



Ente di formazione Accreditato MIUR



STRUMENTI DELLA QUALITA' PER LA SCUOLA

**PIACENZA 13 DICEMBRE 2008 - ISII "G .MARCONI"
AULA VIDEOCONFERENZA - VIA IV NOVEMBRE 122**

SCOPI DEL SEMINARIO

paolo senni guidotti magnani



Ente di formazione Accreditato MIUR



FAR CONOSCERE

- **FILOSOFIA AICQ EMILIA ROMAGNA E MARCHE SULLA QUALITA'**
- **STRUMENTI ORGANIZZATIVI**
- **CONTENUTI E STRATEGIE DIDATTICHE**
- **PERCORSI E STRATEGIE FORMATIVE**

paolo senni guidotti magnani



Ente di formazione Accreditato MIUR



PROMUOVERE

- **RETI DI SCUOLE**
- **MARCHIO DI QUALITA' SCUOLA/SCUOLA**
- **QUALITA' IN CLASSE (ALICE – NELL'AULA LA SCUOLA)**

paolo senni guidotti magnani



Ente di formazione Accreditato MIUR



LE RETI SE.CO.QUA UNA POSSIBILITA'

un approccio morbido

una didattica breve per la Qualità

- **SENSIBILIZZAZIONE**
- **CONFRONTO**
- **QUALITA'**

paolo senni guidotti magnani



Ente di formazione Accreditato MIUR



SE.CO.QUA. – PRIMA FASE

Enne scuole in rete

Nessun prerequisito (le scuole sono già Qualità)

9 ore in presenza, 3 incontri di 3 ore, ogni incontro: 1 ora di teoria e 2 ore di lavoro di gruppo in prevalenza di istituto

10 ore del Gruppo Qualità in istituto

Teoria: principi, strumenti e metodi della qualità

Lavoro sul campo: uso del funzionigramma, del check up, del diagramma di Isikawa, analisi di SWOT

Scopi: saper utilizzare nell'IS i tre strumenti, individuare una o più criticità condivise, iniziare a pensare in Qualità e a padroneggiare l'organizzazione dell'IS

paolo senni guidotti magnani



Ente di formazione Accreditato MIUR



SE.CO.QUA. - PRIMA FASE – RISULTATI

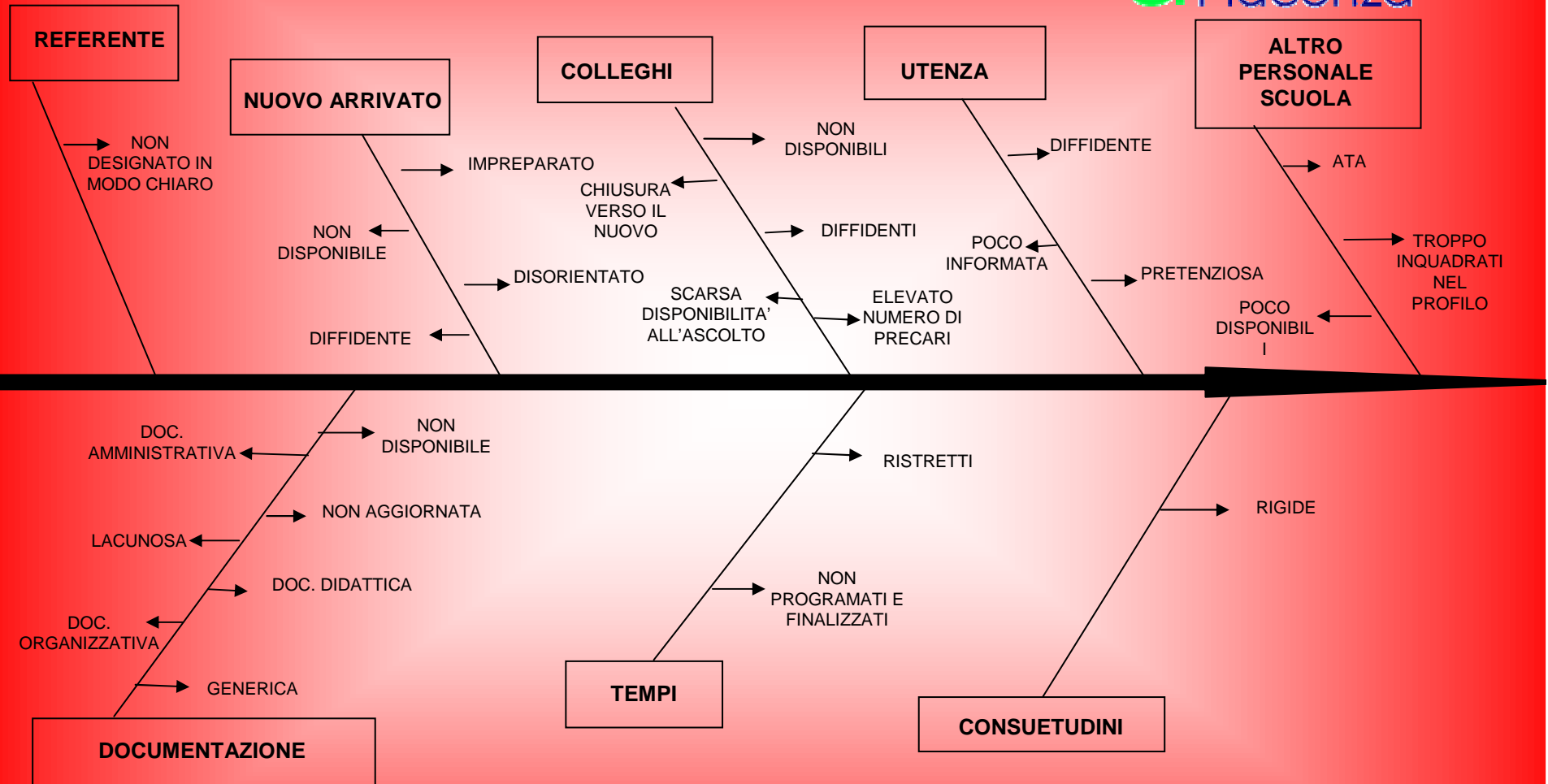
- **Formazione e avvio del Gruppo Qualità e del responsabile Qualità**
- **Realizzazione del funzionigramma (chi fa che cosa) e sua lettura come rispecchiamento e autovalutazione**
- **Realizzazione del cheeck-up e sua lettura incrociata con funzionigramma, individuazione di punti deboli e punti forti e di una o più criticità condivise**

paolo senni guidotti magnani

Esempio analisi delle cause

Criticità: inserimento nuovi insegnanti

Ente di formazione Accreditato MIUR



FONTE:SECOQUA BO 07

paolo senni guidotti magnani

Monia Berghella



Ente di formazione Accreditato MIUR



SE.CO.QUA. – SECONDA FASE

Enne scuole in rete

9 ore in presenza, 3 incontri di 3 ore, ogni incontro: 1 ora di teoria e 2 ore di lavoro di gruppo in prevalenza di istituto

10 ore del Gruppo Qualità in istituto

Realizzazione del funzionigramma e confronto con quello dell'anno precedente

Teoria: miglioramento continuo, procedure (tabella ALI), controlli, indicatori e misure

Lavoro sulla criticità individuata: documentazione e dati, interviste agli attori, scrittura della procedura, sua sperimentazione e verifica, condivisione in collegio e nell'istituto

Scopi: rinforzare il possesso e l'uso degli strumenti, attuare un'azione di miglioramento dall'analisi delle cause alla procedura e alla sua sperimentazione e condivisione nell'istituto (es. introduzione nelle classi di alunni stranieri in corso d'anno)

paolo senni guidotti magnani

PROCESSO: organizzazione uscite didattiche e viaggi d'istruzione

FINALITA': pianificazione dei viaggi funzionale all'esigenze didattiche e alle risorse

RESPONSABILE: fiduciari dei plessi

ESEMPIO

TABELLA ALI

F
O
N
T
E

M
O
N
I
A

B
E
R
G
H
E
L
L
A

DATI IN ENTRATA	ATTIVITA'	CHI FA	QUANDO	DATI IN USCITA	CHI UTILIZZA I DATI	INDICATORI
-Indicazioni e criteri del Consiglio d'Istituto -Proposte del territorio -Monitoraggio anno precedente -programmazione disciplinare e/classe -disponibilità dei docenti	Elaborazione del piano viaggi di massima	Docenti su base volontaria	Entro 31 ottobre	Piano viaggi condiviso tra i docenti presentatori	Docenti presentatori e disponibili,DS,DSG A, Comuni	Numero dei docenti disponibili rispetto al totale 50% almeno un progetto per classe
Disponibilità dei comuni	Adeguamento del piano	Docenti fiduciari dei plessi	Entro il 30 novembre	Proposta piano definitivo viaggi	Docenti, DS,comuni, DSGA,	
Proposta piano definitivo	approvazione	Consiglio d'Istituto	Entro il 10 dicembre	Piano definitivo approvato	Docenti famiglie,alumni,comuni Ata,DS,DSGA	Coinvolgimento di tutte le classi nel piano delle uscite 100%
Piano viaggi definitivo Modulistica (non compilata)	Definizione programma dettagliato dei singoli viaggi e compilazione modulistica	Docenti accompagnatori	- per i viaggi d'istruzione entro il 28 febbraio - per le uscite un mese prima del viaggio	modulo assunzione responsabilità docenti accompagnatori programma dettagliato autorizzazione dei genitori	Famiglie, docenti,DS, alunni, ATA,comuni, DSGA	
Programma dettagliato viaggi d'istruzione	Richiesta preventivi Individuazione ditta privata	DSGA	Entro il 28 febbraio	Contratto con le ditte	DSGA, DS, ATA,fiduciari	
Contratto Modulo di richiesta	Calcolo e raccolta quote individuali ed eventuale caparra	ATA, DSGA,fiduciari,docenti	Per i viaggi un mese prima	Modulo di adesione e quote	Fiduciari, famiglie,ATA, DSGA,DS	Numero degli alunni che aderiscono 70%
Programma autorizzazioni	Viaggio-uscita	Alumni,docenti,famiglie	Data stabilita	Relazione dei docenti accompagnatori e alunni	Docenti, alunni, Consiglio d'Istituto DS,	
Questionario alunni	Monitoraggio	Docenti, Commissione autovalutazione	Fine anno scolastico	Questionari compilati Tabelle riepilogative	DS,docenti,Consiglio d'Istituto	Numero di alunni con parere favorevole 70



Ente di formazione Accreditato MIUR

SE.CO.QUA. – TERZA FASE

Enne scuole in rete

9 ore in presenza, 3 incontri di 3 ore, ogni incontro: 1 ora di teoria e 2 ore di lavoro di gruppo in prevalenza di istituto

10 ore del Gruppo Qualità in istituto

Realizzazione del funzionigramma e confronto con quello dell'anno precedente

Teoria: miglioramento continuo, procedure (tabella ALI), controlli, indicatori e misure, **la correlazione tra processi**

Espansione del lavoro a macchia d'olio fino alla definizione delle procedure più importanti e strategiche

E DOPO?

Certificazione ISO, autovalutazione EFQM e CAF, Premio Qualità Italia, Marchio SAPERI

La rete si struttura

paolo senni guidotti magnani



Ente di formazione Accreditato MIUR



I MODULI-STRUMENTO UN'ALTRA POSSIBILITA'

Vedi file

paolo senni guidotti magnani