



Ente di formazione accreditato MIUR

## APPROFONDIMENTI - MODULI STRUMENTO – RICERCA “NELL’AULA LA SCUOLA”

### PROPOSTE DI FORMAZIONE PER GLI ISTITUTI SCOLASTICI DI OGNI ORDINE E GRADO

*E' noto come nel tempo il concetto di qualità abbia perso valore nel discorso scientifico. Non solo nelle scienze matematizzate, ma anche nelle scienze che preferiscono usare altri linguaggi.*

*Noi invece vogliamo recuperare, per la scuola, i valori del significato del termine qualità.*

*Qualità vuol dire uscita dalle mode e dal caos, concentrandosi sui bisogni veri.*

*Qualità vuol dire soggettività e individualizzazione in quanto punta alla valorizzazione della risorse umane.*

*Qualità vuol dire percorso, perché implica un procedere graduale a piccoli passi.*

*Qualità vuol dire fiducia, perché dà spazio alla certezza e alla sicurezza di un miglioramento con le proprie forze.*

*Qualità vuol dire miglioramento continuo e non semplice decorazione.*

#### **Indicazioni per il curricolo per la scuola dell'infanzia e per il primo ciclo di istruzione – Roma settembre 2007**

centralità della persona, bisogni formativi individuali, valorizzazione della persona e delle differenze, strumenti e autonomia di pensiero, riduzione della frammentazione del sapere, condivisione scuola – famiglia, nuovo rapporto scuola – territorio

#### **Competenze chiave di Lisbona**

comunicazione nella madrelingua, comunicazione nelle lingue straniere, competenza matematica e competenze di base in scienza e tecnologia, competenza digitale, imparare a imparare, competenze sociali e civiche, spirito di iniziativa e imprenditorialità, consapevolezza ed espressione culturale

#### **Principi della qualità**

orientamento al cliente, leadership, coinvolgimento del personale, approccio basato sui processi, approccio sistemico alla gestione, miglioramento continuo, decisioni basate su dati di fatto, rapporto di reciproco beneficio coi fornitori

#### **Strumenti della qualità**

*Brainstorming*, ricerca delle cause, carte di controllo, diagrammi causa-effetto, ciclo PDCA, fogli di spunta, tabelle, fogli operativi con *check list* di controllo, questionari, statistica

#### **FINALITA'**

AICQ Emilia – Romagna e Marche desidera offrire alle scuole strumenti di approfondimento tematico (**proposte “a”**), di supporto nell'ambito della gestione dell'istituto (**proposte “b”**), di supporto in ambiti disciplinari (**proposte “c”**) e l'opportunità di partecipare alla ricerca “Nell'aula la scuola” condotta da AICQ Settore Scuola, Rete SIRQ e Università di Torino (prof. Mario Castoldi) (**proposta “d”**).

Le proposte tengono conto delle “Indicazioni per il curricolo” da poco emanate dal ministro, delle competenze chiave definite a Lisbona, dei principi e degli strumenti della qualità, sintetizzati nei quadri di riferimento riportati sopra.

#### **DESTINATARI**

Le **proposte formative di approfondimento tematico (proposta “a”)** sono rivolte a personale scolastico in generale. Si attuano con un numero minimo di 15 iscrizioni.

I **moduli-strumento (proposta “b”)** sono rivolti a personale scolastico (docenti e ata) sia individualmente (funzioni strumentali, coordinatori, partecipanti a commissioni) sia a gruppi o commissioni qualità o POF di istituti che abbiano o meno esperienza di autovalutazione e utilizzo della metodologia della qualità. Possono essere attivati anche per risolvere uno o più problemi specifici e sono rivolti anche ad istituti certificati ISO 9000 che intendano ampliare al proprio interno la base conoscitiva degli strumenti della qualità e del sistema di gestione per la qualità. Si attuano con un numero minimo di 10 iscrizioni.

Le **proposte disciplinari (proposta “c”)** hanno sia proposte relative ad alcune competenze trasversali sia a specifici contenuti disciplinari. Si attuano con un numero minimo di 10 iscrizioni.

La **partecipazione alla ricerca AICQ-Castoldi (proposta d)** è rivolta a istituti scolastici con consigli di classe o gruppi di insegnanti ricercatori della stessa classe.

#### **CONTENUTI**

Le proposte di approfondimento “**a**” si riferiscono ai temi essenziali del momento e che hanno avuto più successo fra le esperienze presentate lo scorso 27 novembre 2007 al convegno “**La qualità nel cuore della scuola - idee e azioni per il miglioramento**”, organizzato da AICQ Emilia Romagna e Marche.

La proposta “**b**”, **strumenti di supporto alla gestione dell’istituto**, è organizzata per moduli autonomi per offrire sia la possibilità di occasioni formative finalizzate a problemi specifici, sia percorsi organici verso l’implementazione di sistemi di gestione per la qualità individuando più moduli fra loro collegati.

La proposta “**c**”, **strumenti di supporto alla didattica disciplinare**, presenta alcune metodologie didattiche frutto di esperienze validate nel tempo.

La proposta “**d**”, **la ricerca “Nell’aula scuola”**, ha una dimensione di istituto e una di classe, coinvolge docenti, genitori e studenti ed è strutturata in 4 fasi (1. Elaborazione della mappa della qualità dell’insegnamento di istituto, 2. Autovalutazione, 3. Miglioramento e 4. Messa a regime nell’istituto) e ha come obiettivo, l’elaborazione di linee guida per il miglioramento della didattica in classe di istituto da inserire nel POF.

#### **DOCENTI**

*Hanno espresso la loro adesione esperti della regione Emilia-Romagna (Anna Maria Benini, Mauro Cervellati, Claudio Dellucca, Lucio Guasti, Gian Carlo Sacchi).*

Docenti di AICQ: Anna Ruggeri (Presidente Settore Scuola AICQ), Franco Drusiani (presidente AICQ ER); nucleo scuola AICQ ER: Paolo Senni Guidotti Magnani (coordinatore), Monia Berghella, Anna Bonora, Gian Luca Chierici, Francesca Caggiano, Angela Gulizia, Anna Migliori; AICQ delegazione Marche: Federico De Cillis (coordinatore).

#### **DURATA**

Gli incontri di approfondimento possono essere di un’intera giornata (8 ore) o di un unico o più pomeriggi di 3 ore.

I moduli della proposta “**b**” e “**c**” sono di tre ore e prevedono parte teorica ed esercitazioni pratiche con uso simulato degli strumenti attraverso casi di studio. A seconda della complessità degli strumenti e delle situazioni possono essere previsti più di un modulo.

La partecipazione alla ricerca “**Nell’aula la scuola**” prevede una procedura di lavoro in un percorso di circa quattro mesi da attuare nell’istituto scolastico.

#### **REQUISITI**

La frequenza non richiede particolari prerequisiti, anche se l’efficacia della formazione può dipendere dalla dimestichezza ad aver assolto compiti di collaborazione alla gestione dell’istituto quali: vicario o collaboratore del DS, funzione strumentale, coordinatore consiglio di classe o interclasse, coordinatore gruppo dipartimentale, coordinatore o componente di commissione, membro consiglio di istituto, ecc..

Per un più efficace formazione è utile prevedere applicazioni nell’istituto e/o nella classe.

#### **SEDE**

I moduli possono essere realizzati centralizzati a Bologna o Urbino o presso la singola istituzione scolastica o altre città della regione.

#### **DATE**

In linea di massima gli incontri vengono attuati il sabato mattina o il mercoledì pomeriggio nei periodi segnalati dagli aderenti e con essi coincidenti.

#### **COSTI**

A Bologna/Urbino con iscrizione AICQ: euro 30.00 a persona per ogni incontro di approfondimento tematico o di modulo-strumento, senza iscrizione AICQ euro 40.00; presso gli istituti scolastici: tariffe MPI più spese (**nb**: si ricorda che l’iscrizione ad AICQ degli istituti scolastici comporta l’iscrizione per numero 2 persone negli istituti comprensivi e di 3 persone negli istituti di scuola secondaria superiore).

## A. INCONTRI DI APPROFONDIMENTO TEMATICO

- A1. Il concetto di competenza e la sua applicazione nella scuola
- A2. Competenze e obiettivi trasversali e disciplinari
- A3. La qualità delle innovazioni
- A4. Elementi operativi dalle “Indicazioni per il curricolo” 2007
- A5. Definizione dei requisiti per il formatore qualità nella scuola
- A6. Scuola e territorio per migliorare la scuola.

## B. STRUMENTI DI SUPPORTO ALLA GESTIONE DELL'ISTITUTO E LORO UTILITA'

### ANALIZZARSI E AUTOVALUTARSI PER MIGLIORARE

<b>B1. IL CHECK UP BREVE</b>	Condividere i bisogni emergenti; individuare le criticità e le disfunzioni; avviare alla mappatura dei processi; conoscere e analizzare l'IS; fronteggiare cambiamenti improvvisi nell'IS -
<b>B2. IL FUNZIONIGRAMMA</b>	Sapere chi fa che cosa nell'istituto; disporre di una misura della distribuzione del funzioni di organizzazione e gestione; misurare, valutare, progettare, fronteggiare cambiamenti improvvisi nell'IS
<b>B3. IL DIAGRAMMA B/Q (IMPORTANZA – QUALITA')</b>	Valutare alla luce degli elementi chiave della qualità dell'IS (detti anche elementi critici) le aree e i processi deboli e forti
<b>B4. IL QUESTIONARIO CONOSCITIVO</b>	Conoscere percezioni, valutazioni, bisogni
<b>B5. IL FOCUS GROUP</b>	Conoscere in profondità i diversi punti di vista delle parti interessate al servizio scolastico; misurare, valutare, progettare, favorire la trasparenza e il buon clima
<b>B6. IL DIAGRAMMA SWOT</b>	Condensare i risultati di una ricerca autovalutativa ai fini del cambiamento e del miglioramento
<b>B7. IL PDCA</b>	Progettare e verificare nel dettaglio; migliorare la gestione dell'IS e le singole prestazioni professionali, cambiamenti improvvisi nell'IS

### RISOLVERE PROBLEMI

<b>B8. LA LISCA DI PESCE DI ISHIKAWA</b>	Ricercare e condividere le cause delle criticità; progettare, migliorare, fronteggiare cambiamenti improvvisi nell'IS
<b>B9. IL DIAGRAMMA CEDAK</b>	Trovare i rimedi alle criticità; progettare, migliorare, fronteggiare cambiamenti improvvisi nell'IS
<b>B10. IL 6SIGMA</b>	Risolvere in poco tempo problemi anche di apprendimento

### RIFLETTERE IN MODO PRODUTTIVO, CREATIVO E CONDIVISO

<b>B11. IL BRAINSTORMING</b>	Trovare soluzioni alle criticità e alle disfunzioni; progettare
<b>B12. LE VOTAZIONI PROGRESSIVE</b>	Gestire i gruppi e orientarli alla produttività condivisa

### VALUTARE, MONITORARE, CALCOLARE

<b>B13. GLI INDICATORI</b>	Conoscere e imparare ad usare i tipi e la funzione degli indicatori; misurare, valutare, progettare, favorire la trasparenza e il buon clima
<b>B14. IL QUESTIONARIO VALUTATIVO</b>	Misurare, valutare, progettare, favorire la trasparenza e il buon clima
<b>B13. IL Q-SORT</b>	Tradurre percezioni e valutazione soggettive in dati quantitativi; misurare, valutare, progettare, favorire la trasparenza e il buon clima
<b>B15. LE TABELLE EXCEL APPLICATE</b>	Rappresentare i risultati dell'apprendimento, il bilancio, l'utilizzo del FIS; l'investimento dei progetti, l'andamento nei compiti, ecc.; misurare, valutare, progettare, favorire la trasparenza e il buon clima, migliorare la gestione dell'IS e le singole prestazioni professionali

<b>B16. LE CHECK LIST</b>	Monitorare e controllare quanto stabilito; capire che una procedura si arricchisce di altri documenti (circolari e disposizioni dell'IS); misurare, valutare, migliorare
---------------------------	--

**PUNTARE AL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ E ALLA CERTIFICAZIONE**

<b>B17. LA TABELLA ALI A 5 COLONNE</b>	Capire che cosa è un processo e che tutto ciò che avviene nell'IS fa parte di un processo; imparare a vedere e analizzare i processi; avviarsi all'implementazione del SGQ
<b>B18. LE POROCEDURE</b>	Capire il concetto di procedura e individuare quelle già presenti nell'IS; saper passare dall'analisi di un processo alla stesura della procedura; misurare, valutare, progettare, favorire la trasparenza e il buon clima
<b>B19. L'ELENCO DEI PROCESSI</b>	Costruire un elenco dei processi utilizzando la norma 9004:2000
<b>B20. IL MARCHIO SAPERI</b>	Confrontare la propria esperienza con una piattaforma di qualità della scuola elaborata dalla rete SIRQ e dall'USR del Piemonte

**C. STRUMENTI DI SUPPORTO ALLA DIDATTICA DISCIPLINARE E AL RAPPORTO SCUOLA-FAMIGLIA E LORO UTILITÀ**

<b>C1. ALICE NEL PAESE DELLA QUALITÀ</b>	Prendere visione del pacchetto formativo per allievi "Alice nel paese della qualità" e studiarne il suo utilizzo (n. b. il pacchetto è in vendita a E. 99.00 presso la rete SIRQ)
<b>C2. LA MATRICE OBIETTIVI TRASVERSALI E DISCIPLINARI</b>	Collegare obiettivi trasversali e disciplinari alle competenze
<b>C3. LE PROVE DI INGRESSO</b>	Favorire l'inserimento e i passaggi da un ordine di scuola all'altro
<b>C4. IL QUESTIONARIO DI AUTOVALUTAZIONE DELLO STUDENTE</b>	Conoscere le abilità di studio e gli stili cognitivi degli allievi
<b>C5. L'ATELIER DI SCRITTURA</b>	Migliorare le competenze di scrittura, ascolto e partecipazione al gruppo; favorire la personalizzazione - Per vari livelli di competenze su differenti tipologie testuali)
<b>C6. L'ATELIER DI LETTURA ESPRESSIVA</b>	Promuovere e migliorare le competenze di lettura come comprensione, espressione e comunicazione - Sviluppare le potenzialità individuali e l'autostima - Per vari livelli di competenza, dall'uso della voce alla riflessione sulle problematiche testuali
<b>C7 IL TRAHINING INTENSIVO INDIVIDUALE DI AIUTO A CAPIRE</b>	Favorire il controllo metacognitivo della comprensione; migliorare le competenze di comprensione dei testi
<b>C8. L'ANALISI E LA RISOLUZIONE DEI DEI PROBLEMI</b>	Favorire la condivisione e l'utilizzazione delle strategie operative, analitiche, sintetiche e di risposta proprie di una situazione problematica – Favorire la conoscenza e l'utilizzo dei principali operatori logici della disciplina
<b>C9. I SIMBOLI, LE VISUALIZZAZIONI, I GRAFICI</b>	Favorire il passaggio da un linguaggio all'altro; favorire l'interpretazione dei linguaggi altri
<b>C10. LA CARTA SCUOLA - FAMIGLIA</b>	Esplicitare l'idea di qualità dell'utenza e definire il contratto educativo

## MODULO ADESIONE



Da inviare entro il 30 aprile 2008 ai seguenti indirizzi e-mail:  
AICQ ER [info@aicqer.it](mailto:info@aicqer.it) e Paolo Senni Guidotti Magnani: [paolo.senni@gmail.com](mailto:paolo.senni@gmail.com)

### PER ISTITUTI SCOLASTICI

**Il/La sottoscritto/a Dirigente Scolastico intende iscrivere le sottoelencate persone alle seguenti proposte formative, riservandosi un successivo perfezionamento della prenotazione:**

Proposta formativa scelta	periodo proposto	Cognome e nome	ev.le ruolo ricoperto, disciplina insegnata

- Inoltre il sottoscritto DS è interessato** alla ricerca AICQ – Università di Torino (prof. Castoldi) “Nell’aula la scuola” e desidera essere contattato in proposito (sbarrare se affermativo)

**Il dirigente scolastico dell’Istituto** (denominaz.) \_\_\_\_\_

(firma) \_\_\_\_\_ **tel.** \_\_\_\_\_ **email** \_\_\_\_\_

**Data** \_\_\_\_\_

### PER SINGOLI DOCENTI E ATA

**Il/La sottoscritto/a intende iscriversi alle seguenti proposte formative**

Proposta formativa scelta	periodo proposto	Istituto scolastico	ev.le ruolo ricoperto, disciplina insegnata

**Si impegna a versare la somma di € \_\_\_\_\_ al’inizio del corso dopo aver perfezionato l’accordo con AICQ Emilia Romagna e Marche**

**Il docente / l’Ata**

(firma leggibile) \_\_\_\_\_ **tel.** \_\_\_\_\_ **email** \_\_\_\_\_

**Data** \_\_\_\_\_

#### INFORMAZIONI

Paolo Senni Guidotti Magnani 051401199 – 3491764849 – [paolo.senni@gmail.com](mailto:paolo.senni@gmail.com)  
Angela Gulizia: 051443227 – 3393727364 – [patrizio.angela@tiscali.it](mailto:patrizio.angela@tiscali.it)  
Anna Migliori: 051228226 – 3398772330 – [migliori.anna@libero.it](mailto:migliori.anna@libero.it)  
Alessandro Borgia: 0516237330 – 3298195576 - [info@aicqer.it](mailto:info@aicqer.it)