



Ente di formazione accreditato MIUR

APPROFONDIMENTI - MODULI STRUMENTO – RICERCA “NELL’AULA LA SCUOLA”

PROPOSTE DI FORMAZIONE PER GLI ISTITUTI SCOLASTICI DI OGNI ORDINE E GRADO

E' noto come nel tempo il concetto di qualità abbia perso valore nel discorso scientifico. Non solo nelle scienze matematizzate, ma anche nelle scienze che preferiscono usare altri linguaggi.

Noi invece vogliamo recuperare, per la scuola, i valori del significato del termine qualità.

Qualità vuol dire uscita dalle mode e dal caos, concentrandosi sui bisogni veri.

Qualità vuol dire soggettività e individualizzazione in quanto punta alla valorizzazione della risorse umane.

Qualità vuol dire percorso, perché implica un procedere graduale a piccoli passi.

Qualità vuol dire fiducia, perché dà spazio alla certezza e alla sicurezza di un miglioramento con le proprie forze.

Qualità vuol dire miglioramento continuo e non semplice decorazione.

Indicazioni per il curricolo per la scuola dell'infanzia e per il primo ciclo di istruzione – Roma settembre 2007

centralità della persona, bisogni formativi individuali, valorizzazione della persona e delle differenze, strumenti e autonomia di pensiero, riduzione della frammentazione del sapere, condivisione scuola – famiglia, nuovo rapporto scuola – territorio

Competenze chiave di Lisbona

comunicazione nella madrelingua, comunicazione nelle lingue straniere, competenza matematica e competenze di base in scienza e tecnologia, competenza digitale, imparare a imparare, competenze sociali e civiche, spirito di iniziativa e imprenditorialità, consapevolezza ed espressione culturale

Principi della qualità

orientamento al cliente, leadership, coinvolgimento del personale, approccio basato sui processi, approccio sistemico alla gestione, miglioramento continuo, decisioni basate su dati di fatto, rapporto di reciproco beneficio coi fornitori

Strumenti della qualità

Brainstorming, ricerca delle cause, carte di controllo, diagrammi causa-effetto, ciclo PDCA, fogli di spunta, tabelle, fogli operativi con *check list* di controllo, questionari, statistica

FINALITA'

AICQ Emilia – Romagna e Marche desidera offrire alle scuole strumenti di approfondimento tematico (**proposte “a”**), di supporto nell'ambito della gestione dell'istituto (**proposte “b”**), di supporto in ambiti disciplinari (**proposte “c”**) e l'opportunità di partecipare alla ricerca “Nell'aula la scuola” condotta da AICQ Settore Scuola, Rete SIRQ e Università di Torino (prof. Mario Castoldi) (**proposta “d”**).

Le proposte tengono conto delle “Indicazioni per il curricolo” da poco emanate dal ministro, delle competenze chiave definite a Lisbona, dei principi e degli strumenti della qualità, sintetizzati nei quadri di riferimento riportati sopra.

DESTINATARI

Le **proposte formative di approfondimento tematico (proposta “a”)** sono rivolte a personale scolastico in generale. Si attuano con un numero minimo di 15 iscrizioni.

I **moduli-strumento (proposta “b”)** sono rivolti a personale scolastico (docenti e ata) sia individualmente (funzioni strumentali, coordinatori, partecipanti a commissioni) sia a gruppi o commissioni qualità o POF di istituti che abbiano o meno esperienza di autovalutazione e utilizzo della metodologia della qualità. Possono essere attivati anche per risolvere uno o più problemi specifici e sono rivolti anche ad istituti certificati ISO 9000 che intendano ampliare al proprio interno la base conoscitiva degli strumenti della qualità e del sistema di gestione per la qualità. Si attuano con un numero minimo di 10 iscrizioni.

Le **proposte disciplinari (proposta “c”)** hanno sia proposte relative ad alcune competenze trasversali sia a specifici contenuti disciplinari. Si attuano con un numero minimo di 10 iscrizioni.

La **partecipazione alla ricerca AICQ-Castoldi (proposta d)** è rivolta a istituti scolastici con consigli di classe o gruppi di insegnanti ricercatori della stessa classe.

CONTENUTI

Le proposte di approfondimento “**a**” si riferiscono ai temi essenziali del momento e che hanno avuto più successo fra le esperienze presentate lo scorso 27 novembre 2007 al convegno “**La qualità nel cuore della scuola - idee e azioni per il miglioramento**”, organizzato da AICQ Emilia Romagna e Marche.

La proposta “**b**”, **strumenti di supporto alla gestione dell’istituto**, è organizzata per moduli autonomi per offrire sia la possibilità di occasioni formative finalizzate a problemi specifici, sia percorsi organici verso l’implementazione di sistemi di gestione per la qualità individuando più moduli fra loro collegati.

La proposta “**c**”, **strumenti di supporto alla didattica disciplinare**, presenta alcune metodologie didattiche frutto di esperienze validate nel tempo.

La proposta “**d**”, **la ricerca “Nell’aula scuola”**, ha una dimensione di istituto e una di classe, coinvolge docenti, genitori e studenti ed è strutturata in 4 fasi (1. Elaborazione della mappa della qualità dell’insegnamento di istituto, 2. Autovalutazione, 3. Miglioramento e 4. Messa a regime nell’istituto) e ha come obiettivo, l’elaborazione di linee guida per il miglioramento della didattica in classe di istituto da inserire nel POF.

DOCENTI

Hanno espresso la loro adesione esperti della regione Emilia-Romagna (Anna Maria Benini, Mauro Cervellati, Claudio Dellucca, Lucio Guasti, Gian Carlo Sacchi).

Docenti di AICQ: Anna Ruggeri (Presidente Settore Scuola AICQ), Franco Drusiani (presidente AICQ ER); nucleo scuola AICQ ER: Paolo Senni Guidotti Magnani (coordinatore), Monia Berghella, Anna Bonora, Gian Luca Chierici, Francesca Caggiano, Angela Gulizia, Anna Migliori; AICQ delegazione Marche: Federico De Cillis (coordinatore).

DURATA

Gli incontri di approfondimento possono essere di un’intera giornata (8 ore) o di un unico o più pomeriggi di 3 ore.

I moduli della proposta “**b**” e “**c**” sono di tre ore e prevedono parte teorica ed esercitazioni pratiche con uso simulato degli strumenti attraverso casi di studio. A seconda della complessità degli strumenti e delle situazioni possono essere previsti più di un modulo.

La partecipazione alla ricerca “Nell’aula la scuola” prevede una procedura di lavoro in un percorso di circa quattro mesi da attuare nell’istituto scolastico.

REQUISITI

La frequenza non richiede particolari prerequisiti, anche se l’efficacia della formazione può dipendere dalla dimestichezza ad aver assolto compiti di collaborazione alla gestione dell’istituto quali: vicario o collaboratore del DS, funzione strumentale, coordinatore consiglio di classe o interclasse, coordinatore gruppo dipartimentale, coordinatore o componente di commissione, membro consiglio di istituto, ecc..

Per un più efficace formazione è utile prevedere applicazioni nell’istituto e/o nella classe.

SEDE

I moduli possono essere realizzati centralizzati a Bologna o Urbino o presso la singola istituzione scolastica o altre città della regione.

DATE

In linea di massima gli incontri vengono attuati il sabato mattina o il mercoledì pomeriggio nei periodi segnalati dagli aderenti e con essi coincidenti.

COSTI

A Bologna/Urbino con iscrizione AICQ: euro 30.00 a persona per ogni incontro di approfondimento tematico o di modulo-strumento, senza iscrizione AICQ euro 40.00; presso gli istituti scolastici: tariffe MPI più spese (**nb**: si ricorda che l’iscrizione ad AICQ degli istituti scolastici comporta l’iscrizione per numero 2 persone negli istituti comprensivi e di 3 persone negli istituti di scuola secondaria superiore).

A. INCONTRI DI APPROFONDIMENTO TEMATICO

- A1. Il concetto di competenza e la sua applicazione nella scuola
- A2. Competenze e obiettivi trasversali e disciplinari
- A3. La qualità delle innovazioni
- A4. Elementi operativi dalle “Indicazioni per il curricolo” 2007
- A5. Definizione dei requisiti per il formatore qualità nella scuola
- A6. Scuola e territorio per migliorare la scuola.

B. STRUMENTI DI SUPPORTO ALLA GESTIONE DELL'ISTITUTO E LORO UTILITA'

ANALIZZARSI E AUTOVALUTARSI PER MIGLIORARE

B1. IL CHECK UP BREVE	Condividere i bisogni emergenti; individuare le criticità e le disfunzioni; avviare alla mappatura dei processi; conoscere e analizzare l'IS; fronteggiare cambiamenti improvvisi nell'IS -
B2. IL FUNZIONIGRAMMA	Sapere chi fa che cosa nell'istituto; disporre di una misura della distribuzione del funzioni di organizzazione e gestione; misurare, valutare, progettare, fronteggiare cambiamenti improvvisi nell'IS
B3. IL DIAGRAMMA B/Q (IMPORTANZA – QUALITA')	Valutare alla luce degli elementi chiave della qualità dell'IS (detti anche elementi critici) le aree e i processi deboli e forti
B4. IL QUESTIONARIO CONOSCITIVO	Conoscere percezioni, valutazioni, bisogni
B5. IL FOCUS GROUP	Conoscere in profondità i diversi punti di vista delle parti interessate al servizio scolastico; misurare, valutare, progettare, favorire la trasparenza e il buon clima
B6. IL DIAGRAMMA SWOT	Condensare i risultati di una ricerca autovalutativa ai fini del cambiamento e del miglioramento
B7. IL PDCA	Progettare e verificare nel dettaglio; migliorare la gestione dell'IS e le singole prestazioni professionali, cambiamenti improvvisi nell'IS

RISOLVERE PROBLEMI

B8. LA LISCA DI PESCE DI ISHIKAWA	Ricerca e condividere le cause delle criticità; progettare, migliorare, fronteggiare cambiamenti improvvisi nell'IS
B9. IL DIAGRAMMA CEDAK	Trovare i rimedi alle criticità; progettare, migliorare, fronteggiare cambiamenti improvvisi nell'IS
B10. IL 6SIGMA	Risolvere in poco tempo problemi anche di apprendimento

RIFLETTERE IN MODO PRODUTTIVO, CREATIVO E CONDIVISO

B11. IL BRAINSTORMING	Trovare soluzioni alle criticità e alle disfunzioni; progettare
B12. LE VOTAZIONI PROGRESSIVE	Gestire i gruppi e orientarli alla produttività condivisa

VALUTARE, MONITORARE, CALCOLARE

B13. GLI INDICATORI	Conoscere e imparare ad usare i tipi e la funzione degli indicatori; misurare, valutare, progettare, favorire la trasparenza e il buon clima
B14. IL QUESTIONARIO VALUTATIVO	Misurare, valutare, progettare, favorire la trasparenza e il buon clima
B13. IL Q-SORT	Tradurre percezioni e valutazione soggettive in dati quantitativi; misurare, valutare, progettare, favorire la trasparenza e il buon clima
B15. LE TABELLE EXCEL APPLICATE	Rappresentare i risultati dell'apprendimento, il bilancio, l'utilizzo del FIS; l'investimento dei progetti, l'andamento nei compiti, ecc.; misurare, valutare, progettare, favorire la trasparenza e il buon clima, migliorare la gestione dell'IS e le singole prestazioni professionali

B16. LE CHECK LIST	Monitorare e controllare quanto stabilito; capire che una procedura si arricchisce di altri documenti (circolari e disposizioni dell'IS); misurare, valutare, migliorare
---------------------------	--

PUNTARE AL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ E ALLA CERTIFICAZIONE

B17. LA TABELLA ALI A 5 COLONNE	Capire che cosa è un processo e che tutto ciò che avviene nell'IS fa parte di un processo; imparare a vedere e analizzare i processi; avviarsi all'implementazione del SGQ
B18. LE POROCEDURE	Capire il concetto di procedura e individuare quelle già presenti nell'IS; saper passare dall'analisi di un processo alla stesura della procedura; misurare, valutare, progettare, favorire la trasparenza e il buon clima
B19. L'ELENCO DEI PROCESSI	Costruire un elenco dei processi utilizzando la norma 9004:2000
B20. IL MARCHIO SAPERI	Confrontare la propria esperienza con una piattaforma di qualità della scuola elaborata dalla rete SIRQ e dall'USR del Piemonte

C. STRUMENTI DI SUPPORTO ALLA DIDATTICA DISCIPLINARE E AL RAPPORTO SCUOLA-FAMIGLIA E LORO UTILITÀ

C1. ALICE NEL PAESE DELLA QUALITÀ	Prendere visione del pacchetto formativo per allievi "Alice nel paese della qualità" e studiarne il suo utilizzo (n. b. il pacchetto è in vendita a E. 99.00 presso la rete SIRQ)
C2. LA MATRICE OBIETTIVI TRASVERSALI E DISCIPLINARI	Collegare obiettivi trasversali e disciplinari alle competenze
C3. LE PROVE DI INGRESSO	Favorire l'inserimento e i passaggi da un ordine di scuola all'altro
C4. IL QUESTIONARIO DI AUTOVALUTAZIONE DELLO STUDENTE	Conoscere le abilità di studio e gli stili cognitivi degli allievi
C5. L'ATELIER DI SCRITTURA	Migliorare le competenze di scrittura, ascolto e partecipazione al gruppo; favorire la personalizzazione - Per vari livelli di competenze su differenti tipologie testuali)
C6. L'ATELIER DI LETTURA ESPRESSIVA	Promuovere e migliorare le competenze di lettura come comprensione, espressione e comunicazione - Sviluppare le potenzialità individuali e l'autostima - Per vari livelli di competenza, dall'uso della voce alla riflessione sulle problematiche testuali
C7 IL TRAHINING INTENSIVO INDIVIDUALE DI AIUTO A CAPIRE	Favorire il controllo metacognitivo della comprensione; migliorare le competenze di comprensione dei testi
C8. L'ANALISI E LA RISOLUZIONE DEI DEI PROBLEMI	Favorire la condivisione e l'utilizzazione delle strategie operative, analitiche, sintetiche e di risposta proprie di una situazione problematica – Favorire la conoscenza e l'utilizzo dei principali operatori logici della disciplina
C9. I SIMBOLI, LE VISUALIZZAZIONI, I GRAFICI	Favorire il passaggio da un linguaggio all'altro; favorire l'interpretazione dei linguaggi altri
C10. LA CARTA SCUOLA - FAMIGLIA	Esplicitare l'idea di qualità dell'utenza e definire il contratto educativo

MODULO ADESIONE



Da inviare entro il 30 aprile 2008 ai seguenti indirizzi e-mail:
AICQ ER info@aicqer.it e Paolo Senni Guidotti Magnani: paolo.senni@gmail.com

PER ISTITUTI SCOLASTICI

Il/La sottoscritto/a Dirigente Scolastico intende iscrivere le sottoelencate persone alle seguenti proposte formative, riservandosi un successivo perfezionamento della prenotazione:

Proposta formativa scelta	periodo proposto	Cognome e nome	ev.le ruolo ricoperto, disciplina insegnata

- Inoltre il sottoscritto DS è interessato** alla ricerca AICQ – Università di Torino (prof. Castoldi) “Nell’aula la scuola” e desidera essere contattato in proposito (sbarrare se affermativo)

Il dirigente scolastico dell’Istituto (denominaz.) _____

(firma) _____ **tel.** _____ **email** _____

Data _____

PER SINGOLI DOCENTI E ATA

Il/La sottoscritto/a intende iscriversi alle seguenti proposte formative

Proposta formativa scelta	periodo proposto	Istituto scolastico	ev.le ruolo ricoperto, disciplina insegnata

Si impegna a versare la somma di € _____ al’inizio del corso dopo aver perfezionato l’accordo con AICQ Emilia Romagna e Marche

Il docente / l’Ata

(firma leggibile) _____ **tel.** _____ **email** _____

Data _____

INFORMAZIONI

Paolo Senni Guidotti Magnani 051401199 – 3491764849 – paolo.senni@gmail.com
Angela Gulizia: 051443227 – 3393727364 – patrizio.angela@tiscali.it
Anna Migliori: 051228226 – 3398772330 – migliori.anna@libero.it
Alessandro Borgia: 0516237330 – 3298195576 - info@aicqer.it