

AICQ SETTORE SCUOLA – IRRE Emilia Romagna (ANSAS)

CONVEGNO NAZIONALE

Bologna 27/11/2007

**Per integrare Qualità ed accreditamento
Il Marchio Piemontese
S.A.P.E.R.I.**

VITO INFANTE

USR Piemonte, RETE SIRQ, AICQ Scuola Piemonte



Una collaborazione vincente: SIRQ e AICQ scuola Piemonte

- **Inizia con la costituzione a Torino della rete SIRQ nel 2000**

120 Istituti iscritti, 80 istituti accreditati e certificati ISO 9001:2000, 12000 docenti e ata, 80000 allievi

SIRQ

Le risorse:

**80 tra Tutor, Formatori e Auditor ISO e TQM
Assessor**

**120 RSGQ formati con le rispettive
commissioni**

Le Pubblicazioni

- www.sirq.it sito della rete
- www.edurete.org/public/aicq sito Università Torino
- Linee guida AICQ scuola ISO 9004:2000 ed TQM
- La certificazione ISO delle scuole ed Spaggiari

La frontiera

La Qualità in cui le scuole credono

- 1 I L MARCHIO SAPERI, per la Q. e l' E.**
USR Piemonte, AICQ PI e partner istituzionali
- 2 I RAGAZZI, kit Alice nel paese della Qualità**
AICQ Piemontese, USR Piemonte e CCIA Torino
- 3 L' INSEGNAMENTO, Kit Nell' aula la scuola**
AICQ ER, AICQ PI, USR Piemonte, Università Torino
ricerca coordinata dal prof. Castoldi

IL MARCHIO SAPERI

Progetto: USR Piemonte e Centro Rete IIS D' Oria

Partner: Unioncamere, Confindustria, Unione province piemontesi, ex IRRE, AICQ Piemontese, AICQ Pi nucleo scuola, Unione industriale Torino, Provincia di Torino e rete SIRQ

Ambito: Regionale Piemontese da diffondere in tutte le regioni

PERCHE' UN MARCHIO

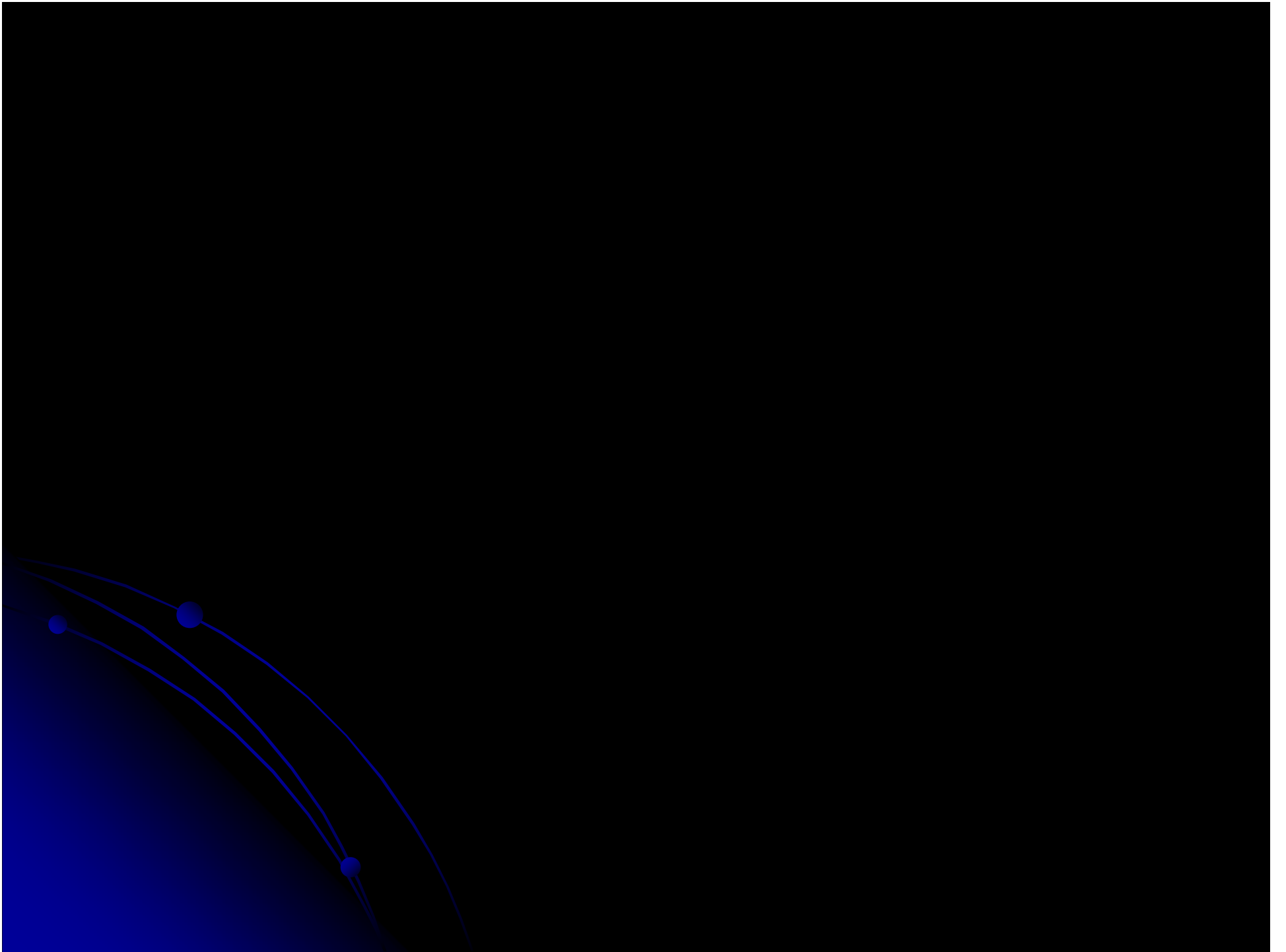
Le difficoltà delle scuole

1 Mancano standard nazionali

2 I portatori d' interesse costituiscono un sistema complesso (in particolare quelli più lontani *in s,t*)

VITO INFANTE





6 Nella scuola manca un processo efficace d' incontro tra scuole e parti interessate per la definizione di requisiti condivisi (a livello regionale o nazionale)



VITO INFANTE

Questo processo è stato realizzato in
Piemonte ed è alla base del Marchio Qualità
ed eccellenza S.A.P.E.R.I..

I requisiti sono riportati in un
Disciplinare tecnico

**Il Disciplinare è stato approvato dal
Direttore Generale Dell' USR
Piemonte De Sanctis**

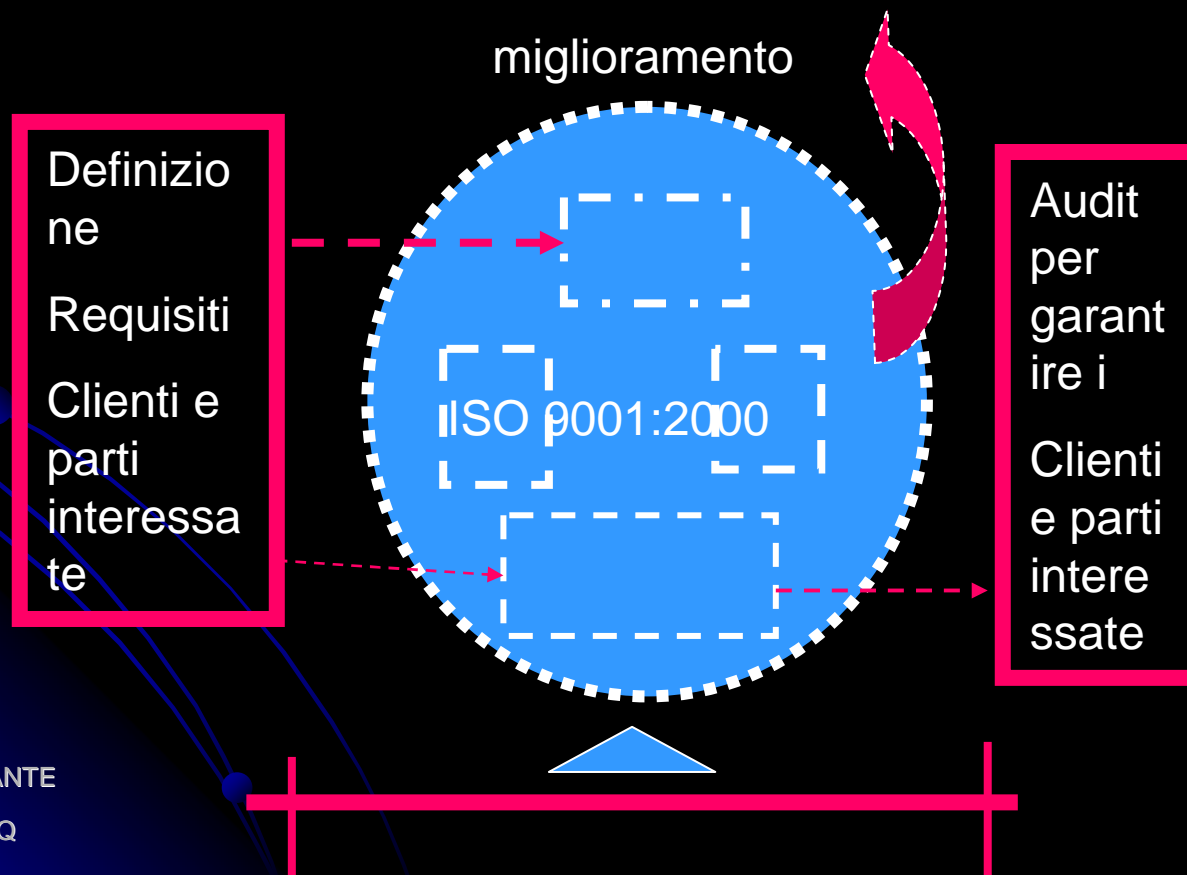
il 19/11/2007

**Sarà presentato a tutti i portatori d' interesse
nazionali e regionali**

a Torino il 23/01/2008



Rapporto con il SGQ ISO 9001:2000



La cornice

Il disciplinare tecnico costituisce una cornice regionale di riferimento per i requisiti dei sistemi qualità di tutte le scuole

Ogni scuola può adattare i requisiti alle particolari esigenze del proprio territorio.

I S.A.P.E.R.I

S come **Servizi amministrativi e di supporto**

A come **Apprendimenti**

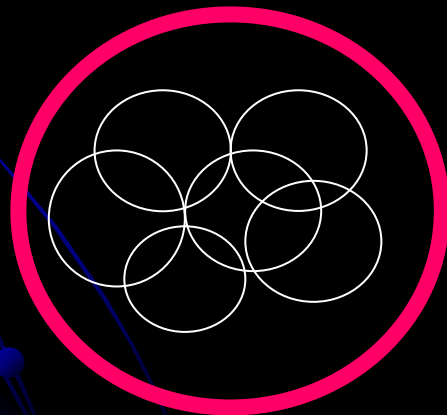
P come **Pari opportunità**

E come **Etica e responsabilità sociale**

R come **Ricerca, sperimentazione e aggiornamento**

I come **Integrazione con le scuole dei diversi ordini, con il territorio, rispetto degli obiettivi di Lisbona**

VITO INFANTE



La struttura

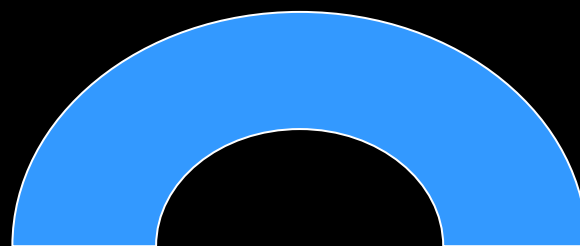
Ognuna delle sei aree dei SAPERI è organizzata in:

- Organizzazione e gestione
- Fattori di qualità
- Misure
- Riesame e miglioramento

Ogni area è gestita con il ciclo PDCA

SAPERI HA TRE SIGNIFICATI

**PATTO VERIFICABILE NEI
CONFRONTI DI TUTTE LE
PARTI INTERESSATE A
LIVELLO REGIONALE**



AUTOVALUTAZIONE

**Per l' eccellenza Efqm CAF
Partecipazione ai premi**

BUSSOLA PER SGQ

**Iso 9001:2000 e
accreditamento
regionale**

I S.A.P.E.R.I. COME TASSONOMIA per l' AUTOVALUTAZIONE



Una motivazione pratica per il marchio

Il percorso abbreviato d'accreditamento sarà possibile, in Piemonte anche con certificazioni diverse dalla ISO 9001:2000, purchè riconosciute da autorità internazionali o nazionali o regionali

GLI AUDIT: per garantire efficacemente i portatori d'interesse della scuola

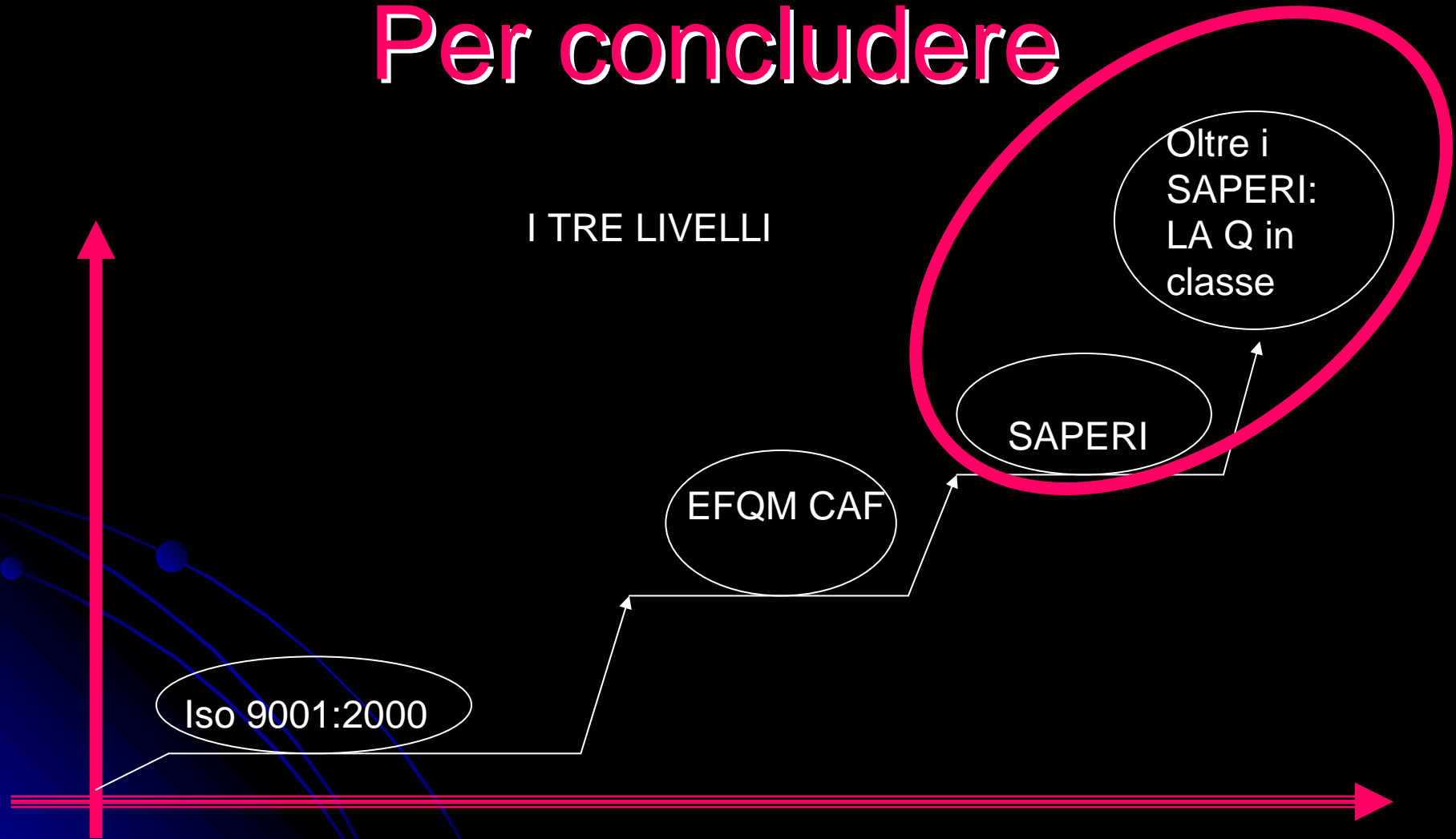
- Sono attivati dalla presentazione di un documento di autovalutazione della scuola
- Vengono condotti da team di esperti
- Le metodiche comprendono tecniche tipo quella del mystery client e la visita sul posto
- Il rilascio del marchio viene approvato dalla commissione qualità dell'USR

I documenti

- **Disciplinare tecnico**
- **Linee guida per la qualità e l' eccellenza**
- **Linee guida per l' autovalutazione**
- **Le parole della qualità**
- **Regolamento**

Per concludere

I TRE LIVELLI



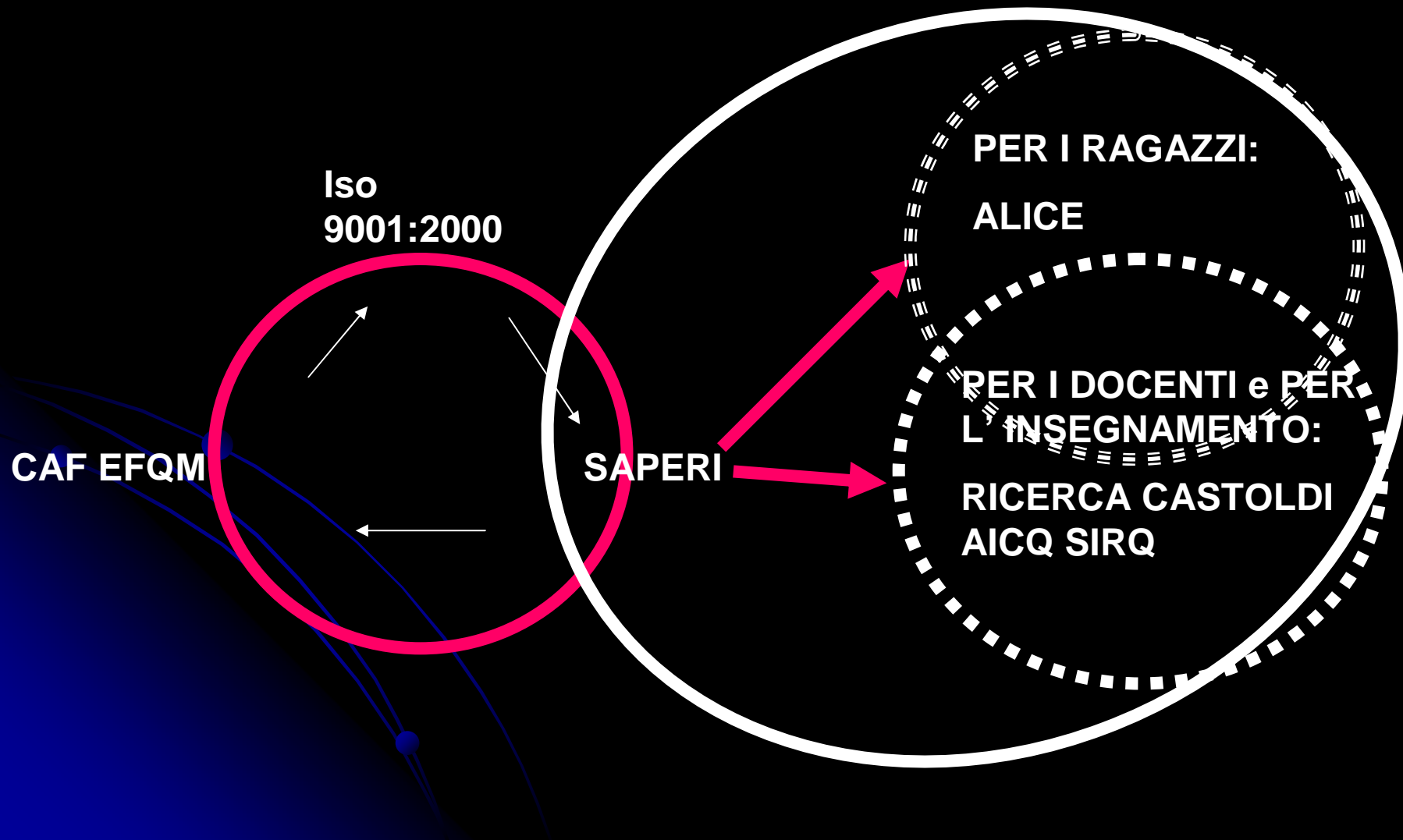
Iso 9001:2000

EFQM CAF

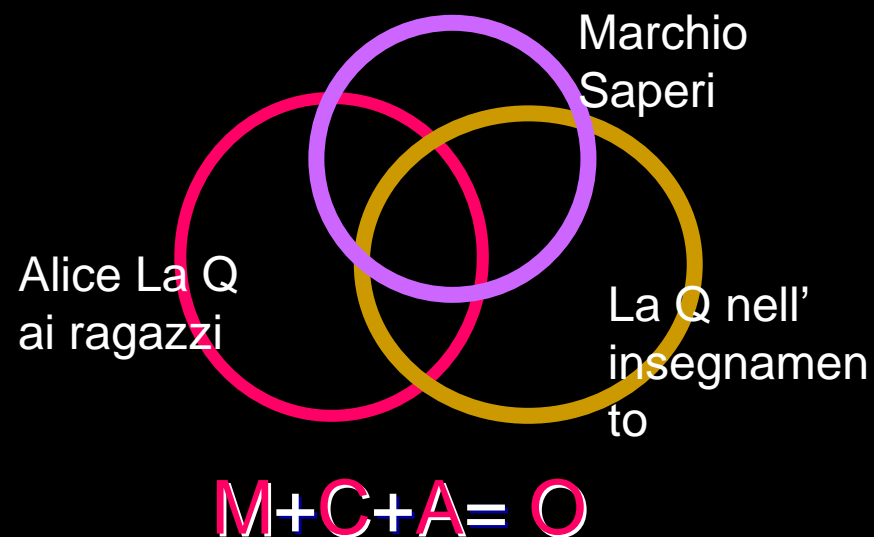
SAPERI

Oltre i
SAPERI:
LA Q in
classe

II III Livello: Oltre i SAPERI



La sfida: Integrare gli approcci del III livello e... andare OLTRE



- (M) Marchio Saperi
- (C) La Q nell'insegnamento. Ricerca Nell' aula la scuola
- (A) Alice
- (O) Oltre l' obiettivo

GRAZIE DELL' ASCOLTO

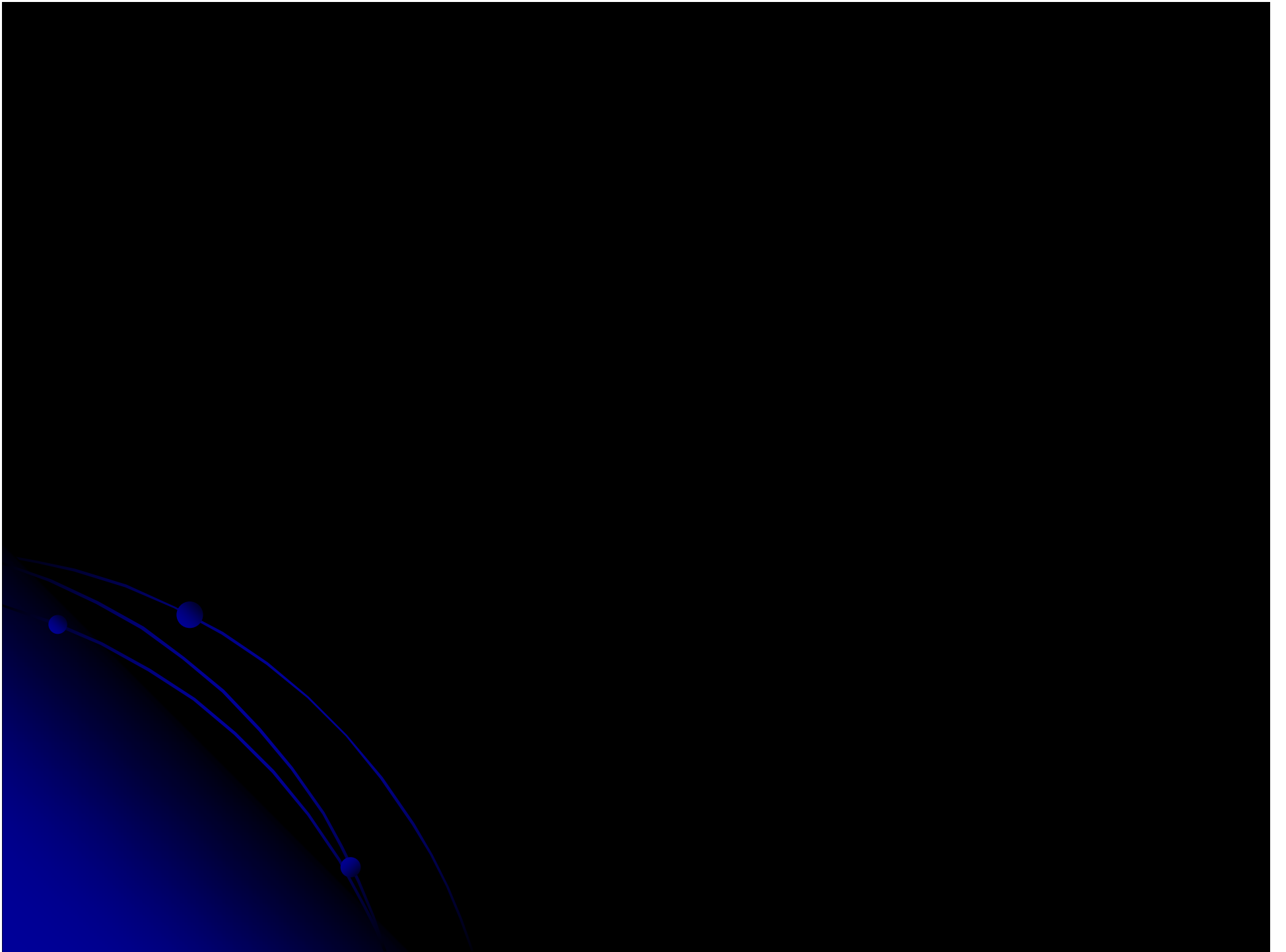


Per informazioni: tel 011 9210339

E-mail gammaq@infinito.it

www.sirq.it

VITO INFANTE



Alice nel paese della qualità


Alice è il frutto di esperienze condotte negli ultimi anni in provincia di Torino per introdurre i principi della qualità nella scuola.



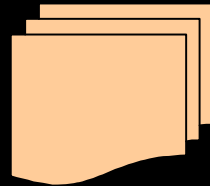
Il video e il materiale di supporto sono stati realizzati grazie a un finanziamento erogato dalla Camera di Commercio di Torino, da AICQ Piemontese e a un cofinanziamento dell' Istituto superiore statale "T. D' Oria" di Ciriè, centro rete Qualità dell' Ufficio Scolastico Regionale per il Piemonte, e la SIRQ.

Il percorso metodologico

Il percorso presentato è quanto più possibile di tipo induttivo-operativo: la riflessione sui concetti e sui principi della Qualità trova origine dalla visione del video o dall' utilizzo dell'ipertesto o dall' analisi di esperienze di vita, o dai laboratori proposti.



I materiali



guida docenti

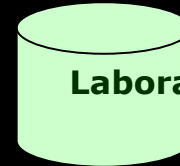
Iper-testo



VIDEO



Laboratorio




giornalino e
racconto
fantasy



IL VIDEO

Il video è stato realizzato in chiave volutamente ironica e presenta situazioni quotidiane vicine all'esperienza degli allievi/e che rendono facilmente accessibili i concetti trattati.



L' IPERTESTO

- L' ipertesto propone esempi di applicazione dei concetti, giochi, test e rimandi a siti web su due percorsi possibili attraverso i temi della Qualità: uno per i principianti totali e uno per chi desidera approfondire i vari temi, che sono trattati con un approccio interdisciplinare.
- E' preferibile utilizzarlo insieme con uno degli altri strumenti, per renderlo più efficace.

IL LABORATORIO

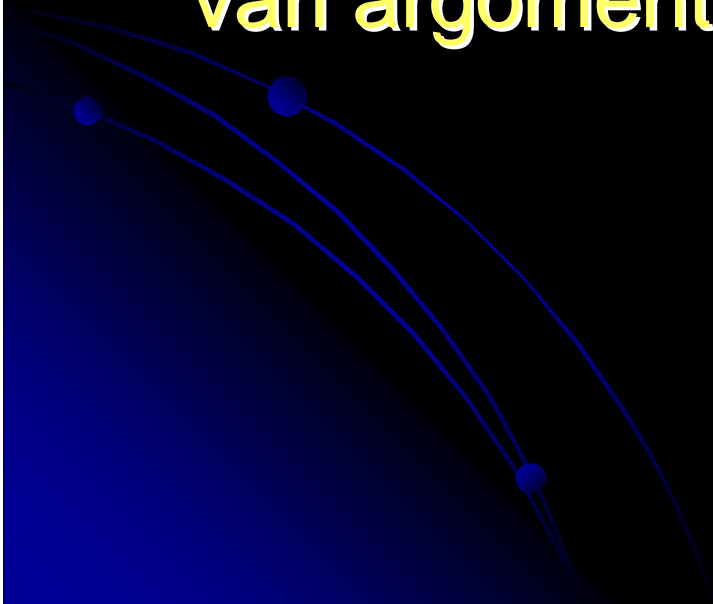
- E' proposto come strumento complementare al video e all'ipertesto ma, in caso di impossibilità di utilizzo di tali strumenti, si propone anche come unico sussidio, dopo una breve introduzione del docente.
- Ognuna delle esperienze presentate richiede di essere preceduta da una breve illustrazione dei concetti trattati.

IL GIORNALINO E IL RACCONTO FANTASY

Sono stati ideati per essere consegnati agli allievi/e, da portare a casa per la riflessione personale e per fissare le idee che sono alla base delle attività svolte in classe. Il giornalino utilizza il linguaggio dei ragazzi e propone una veste grafica accattivante. E' corredato da un racconto fantasy il cui sviluppo permette l'applicazione dei principi della qualità.

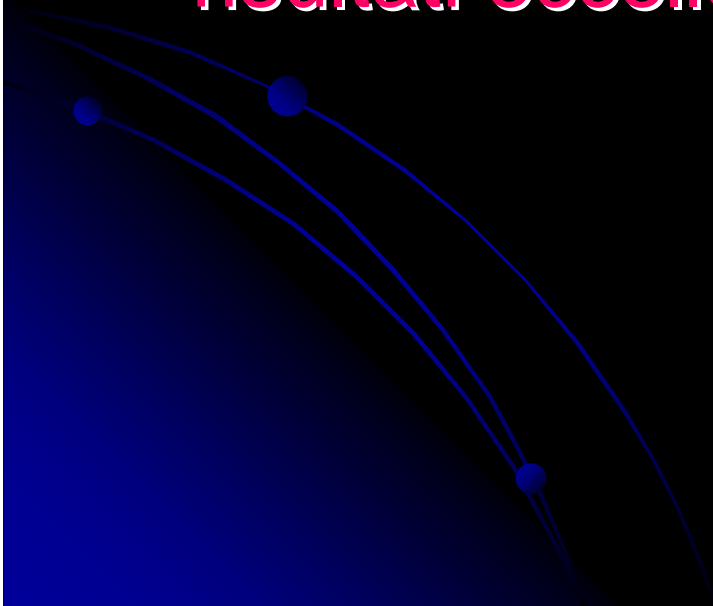
LA GUIDA DOCENTI

La guida docenti è uno strumento di rapida consultazione per approfondire le tematiche essenziali, prima di affrontare i vari argomenti con gli allievi/e.



Validazione

E' stata effettuata su 200 allievi delle scuole medie della provincia e di Torino, nella terza area dei professionali, per formare le commissioni qualità dei ragazzi con risultati eccellenti.



Applicazioni

- Terze Aree professionalizzanti
- Innovazione metodologica: ICT, ipertesto
- Progetto studenti

Controllo ritardi, Fumo nei bagni, Peer education e tutoring attività studio, controllo risultati, relazioni assemblee di classe...

- Laboratorio metacognitivo, metodo di studio,

PDCA

-