



**Scuole in rete
per la Qualità**

INTEGRARE QUALITÀ ED ACCREDITAMENTO: IL MARCHIO QUALITÀ ED ECCELLENZA DELLA SCUOLA PIEMONTESE *Vito Infante*

Il progetto Marchio è stato realizzato dalla Commissione Qualità dell'USR Piemonte, in collaborazione con la rete SirQ e AICQ scuola, per definire *con tutte le principali parti interessate a livello regionale* i requisiti di qualità della scuola, raccogliarli in un disciplinare tecnico e porli a disposizione dei singoli istituti piemontesi e delle altre regioni.

I requisiti pubblicati nel disciplinare tecnico hanno tre funzioni:

-danno un riferimento autorevole alle scuole per costruire sistemi qualità efficacemente orientati verso i clienti e le parti interessate (USR, Scuole, Unioncamere, Confindustria, Unione delle province, ex IRRE, AICQ, docenti, genitori...).

-rappresentano un patto formativo con i propri clienti

-costituiscono un modello di autovalutazione nei confronti di requisiti definiti con tutte le parti interessate (eccellenza).

I requisiti sono raccolti in sei aree sintetizzate nell'acrostico "**SAPERI**":

S servizi efficaci ed efficienti

A apprendimenti diffusi e di qualità

P pari opportunità

E etica professionale

R ricerca, aggiornamento e miglioramento continui

I integrazione e rapporti tra scuole e con il territorio; integrazione europea

I requisiti del marchio sono coerenti con i principi del TQM e, pertanto, con le norme ISO per la Qualità, l'Ambiente, l'Etica e la responsabilità sociale, con gli schemi per l'accreditamento regionale degli istituti e con i modelli di eccellenza utilizzati per i premi (CAF/EFQM) .

Sono pertanto requisiti essenziali per l'*appartenenza* all'area del marchio:

.Avere un sistema di gestione dell'istituto strutturato e coerente;

.Effettuare attività di autovalutazione e attivare piani di miglioramento;

.Fornire evidenza che il sistema di gestione e l'autovalutazione coprano le aree di *SAPERI*.

Sono importanti iniziative collegate al Marchio:

- Il progetto ALICE NEL PAESE DELLA QUALITÀ (AICQ Piemontese, SirQ CCIA Torino) per insegnare la Qualità ai ragazzi.
- La ricerca "NELL' AULA LA SCUOLA" coordinata dal prof Castoldi (SirQ, AICQ scuola, USR Piemonte): per migliorare i processi d' insegnamento.

Per informazioni: IIS D' Oria Centro rete Qualità USR Piemonte; Via Prever 13 Ciriè (To) e-mail gammag@infinito.it www.sirq.it