

AICQ Settore Scuola – Rete SIRQ

**NELL’AULA LA SCUOLA:
UN PROGETTO DI RICERCA**

Mario Castoldi
giugno 2008

IL PROBLEMA

L'AULA COME SCATOLA NERA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO SCOLASTICO



**RAGIONI
EPISTEMOLOGICHE**

il prodotto è il processo

la natura situata dell'insegnamento

**RAGIONI
CULTURALI**

il docente come semiprofessionista

valutazione = controllo

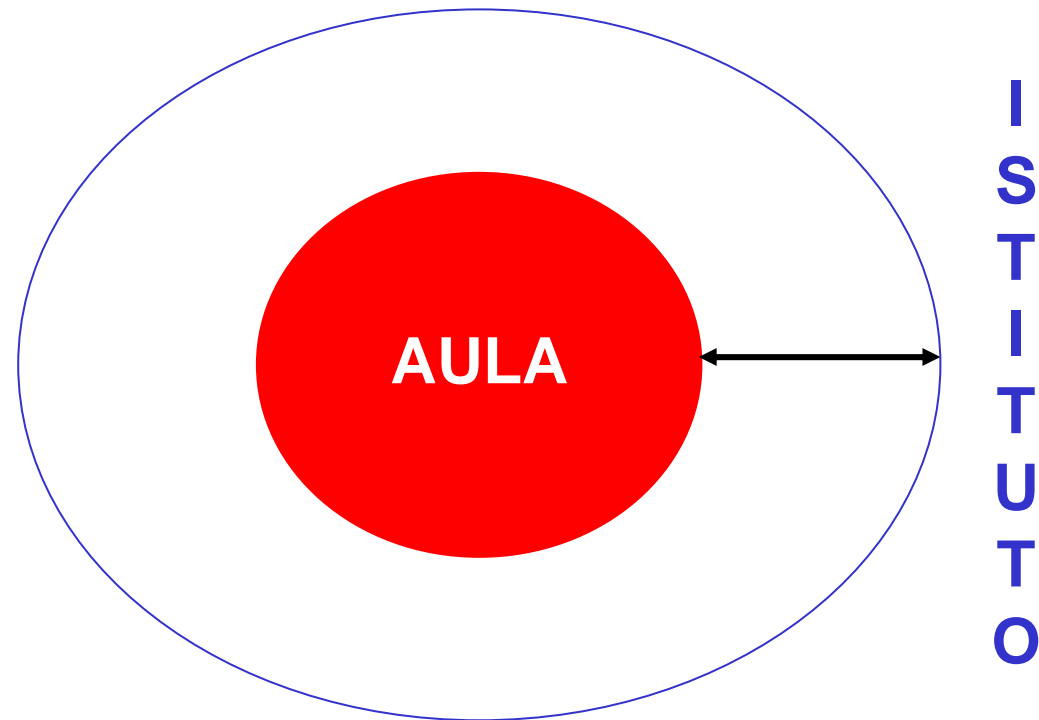
**RAGIONI
ISTITUZIONALI**

il dogma della libertà di insegnamento

il tabù della valutazione degli insegnanti

L'IPOTESI DI RICERCA

NELL'AULA LA SCUOLA



CENTRALITA' DELLA RELAZIONE FORMATIVA
PER LA QUALITA' DEL SERVIZIO SCOLASTICO

INTERDIPENDENZA TRA MICRO-CONTESTO AULA
E MACRO-CONTESTO ISTITUTO SCOLASTICO

LA PROPOSTA

NELL'AULA LA SCUOLA

PERCORSI E STRUMENTI PER L'(AUTO)VALUTAZIONE DELL'INSEGNAMENTO



KIT DI MATERIALI DA PROPORRE ALLE SCUOLE PER LA GESTIONE DI
PERCORSI DI ANALISI E MIGLIORAMENTO DEL PROCESSO DI
INSEGNAMENTO NELL'AMBITO DELLA COSTRUZIONE DI UN SISTEMA DI
GESTIONE PER LA QUALITA'

GLI SCOPI DELLA RICERCA



DIFFONDERE LA CULTURA DELLA QUALITA'
A LIVELLO MOLECOLARE

CONNETTERE "AULA" E "SCUOLA" NELLA COSTRUZIONE DI UN
SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA'

FORMALIZZARE LA QUALITA' DEI PROCESSI DI INSEGNAMENTO
INDIVIDUANDO LINEE GUIDA COMUNI A LIVELLO DI ISTITUTO

PROMUOVERE PERCORSI FORMATIVI CENTRATI SULLA
RIFLESSIONE CRITICA SULLA PRATICA PROFESSIONALE

RISULTATI ATTESI PER LE SCUOLE



PERCORSI DI SVILUPPO PROFESSIONALE

IDEA DI QUALITA' DELL'INSEGNAMENTO

**LINEE GUIDA PER LA CONDUZIONE DEL PROCESSO DI
INSEGNAMENTO**

**PROCEDURE DI MONITORAGGIO E DI AUTOVALUTAZIONE
DELLA QUALITA' DELL'INSEGNAMENTO**

**AZIONI DI MIGLIORAMENTO A LIVELLO DI CLASSE
SU PROBLEMATICHE SPECIFICHE**

ALCUNE PREMESSE DI METODO

**LA VALUTAZIONE DELL'INSEGNAMENTO COME
STRUMENTO DI SVILUPPO PROFESSIONALE**

**LA CENTRALITA' DEL DOCENTE NELLA
VALUTAZIONE DI UN SERVIZIO FORMATIVO**

**L'INTEGRAZIONE TRA RIFLESSIONE
INDIVIDUALE E CONFRONTO PROFESSIONALE**

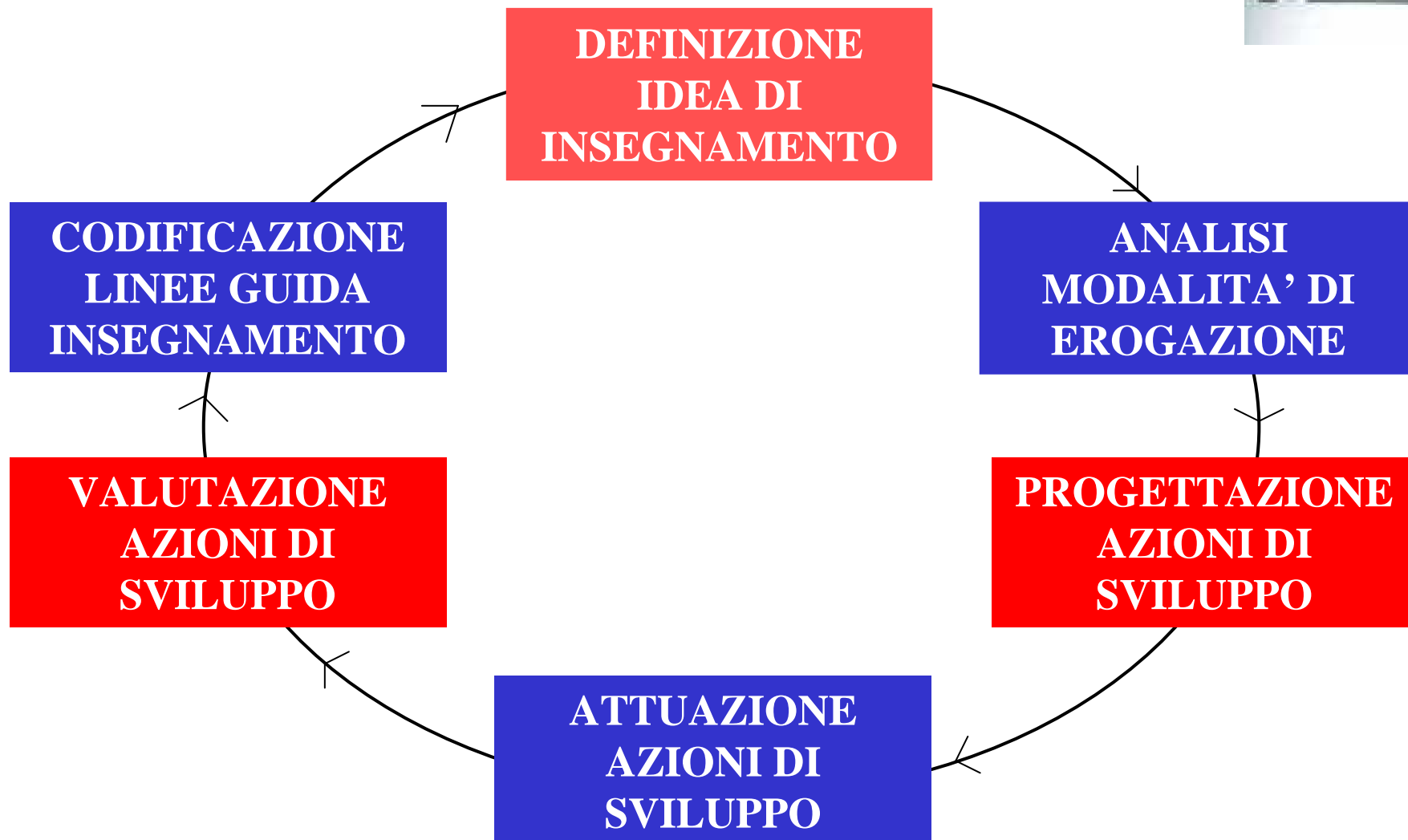
**LA QUALITA' DELL'INSEGNAMENTO VISTA
IN RELAZIONE AL CONTESTO**

**LA VALUTAZIONE COME TRIANGOLAZIONE
TRA DIVERSE PROSPETTIVE DI LETTURA**

**ASCOLTO E CONFRONTO TRA LE COMPONENTI
NELLA CHIAREZZA DEI RUOLI**



LOGICA DEL PROCESSO DI RICERCA



STRUTTURA DEL PROCESSO DI RICERCA



ASSUNZIONE DELLA PROPOSTA E PIANO OPERATIVO

**CODIFICAZIONE LINEE
GUIDA PROCESSO DI
INSEGNAMENTO**

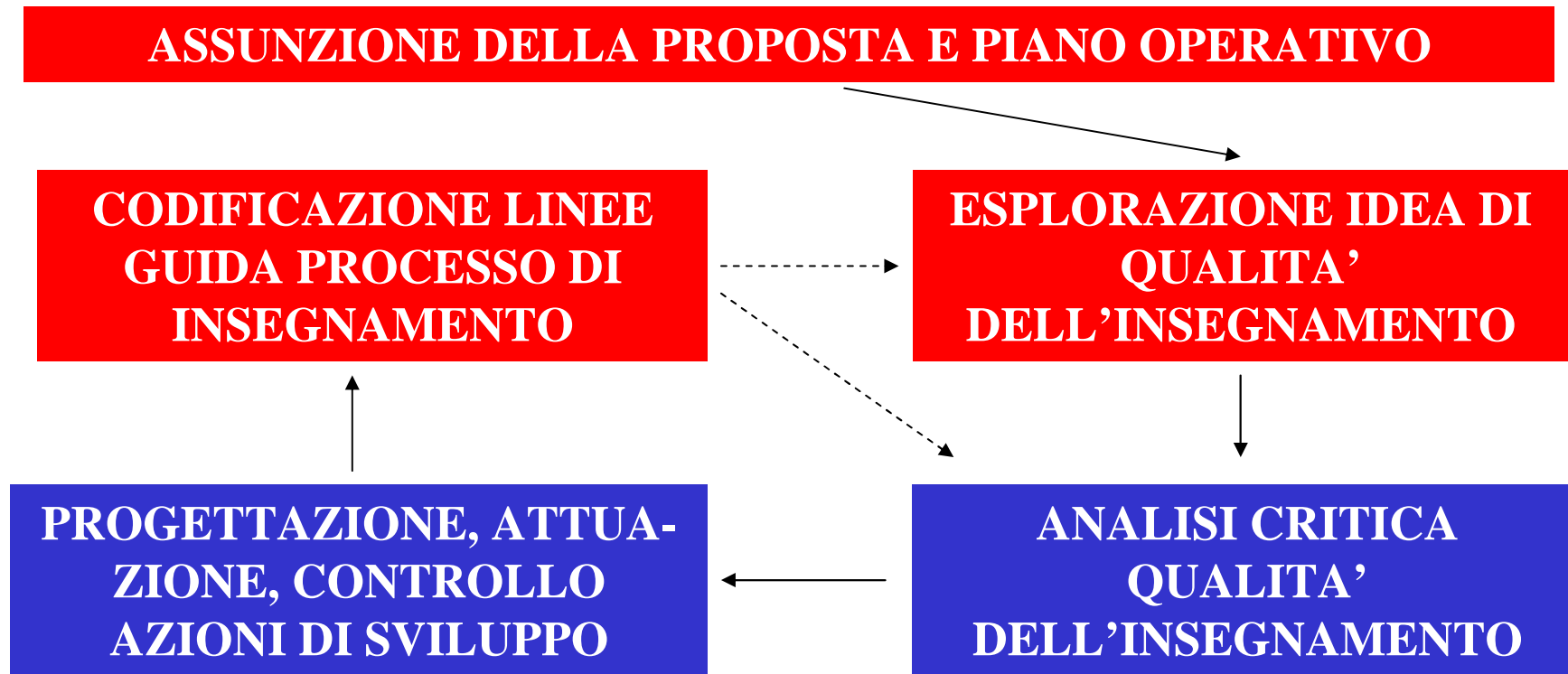
**ESPLORAZIONE IDEA DI
QUALITA'
DELL'INSEGNAMENTO**

**PROGETTAZIONE, ATTUA-
ZIONE, CONTROLLO
AZIONI DI SVILUPPO**

**ANALISI CRITICA
QUALITA'
DELL'INSEGNAMENTO**

**LIVELLO DI SCUOLA
(Gruppo Qualità)**

**LIVELLO DI CLASSE
(équipe pedagogica)**



MODELLO DI ANALISI DELL'INSEGNAMENTO

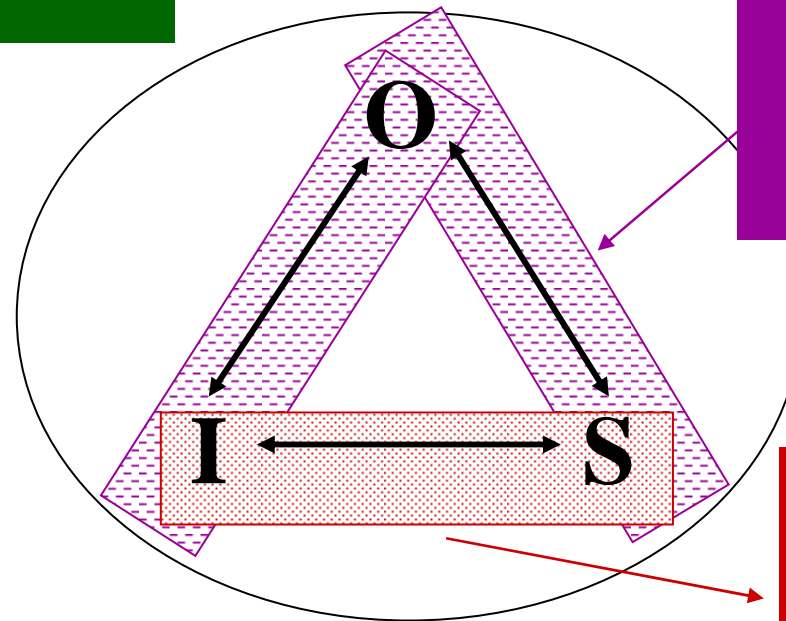
AZIONE DI INSEGNAMENTO



**ORGANIZZAZIONE
DIDATTICA**

predisposizione del
setting

C
O
N
T
E
S
T
O



**METODOLOGIA
DIDATTICA**

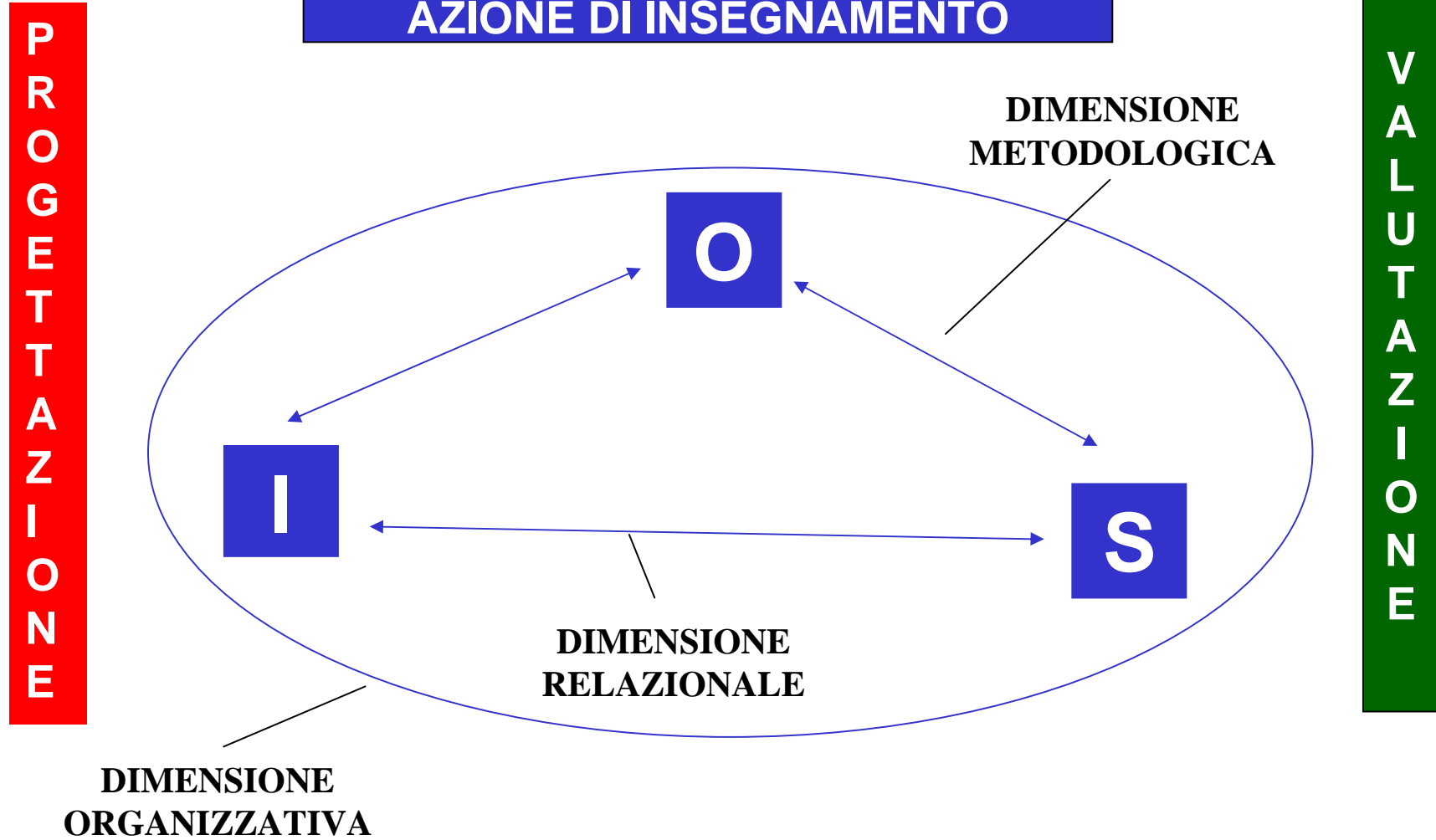
mediazione
soggetto-oggetto

**COMUNICAZIONE
DIDATTICA**

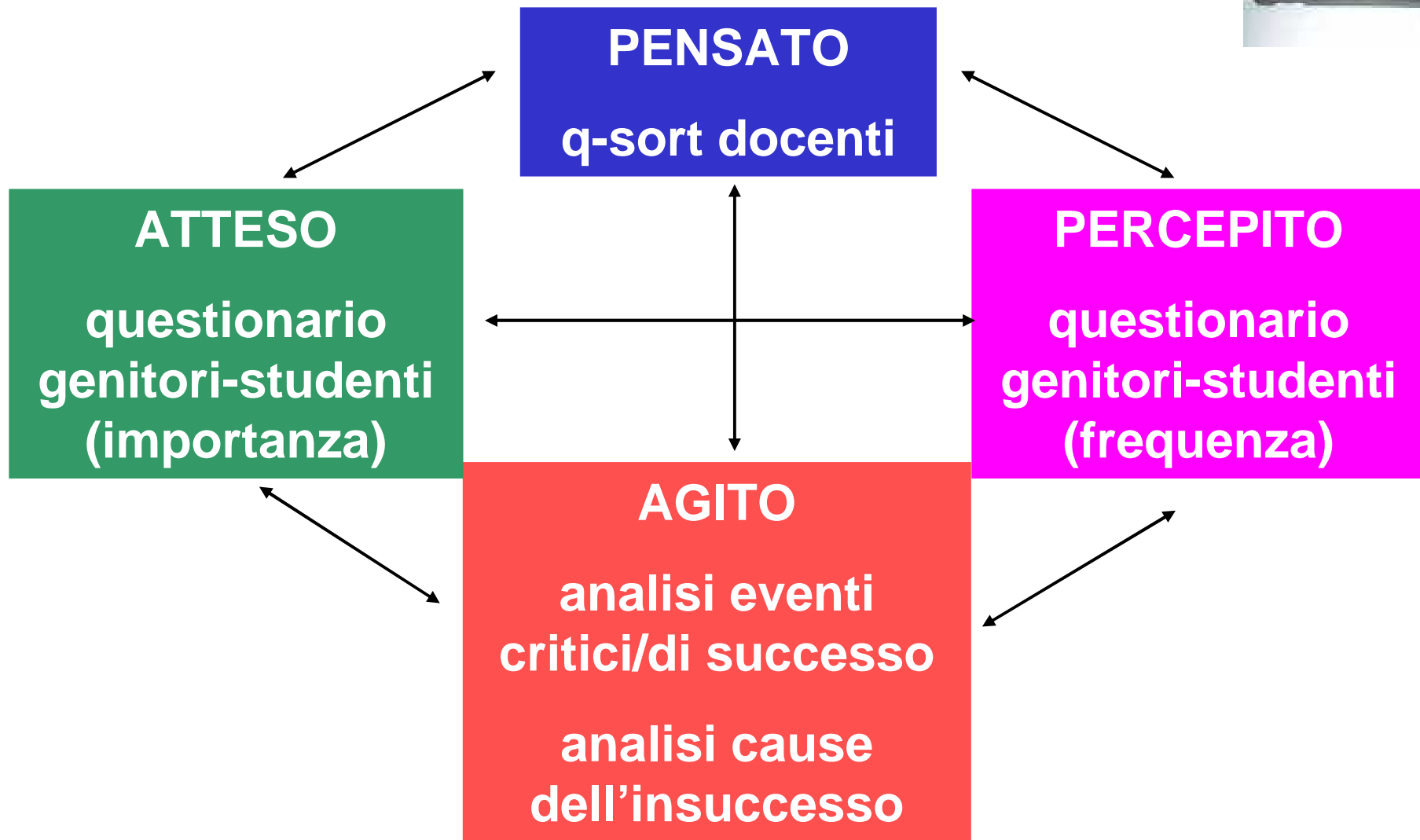
relazione
comunicativa

una relazione comunicativa
finalizzata all'apprendimento di contenuti culturali
agita in un contesto istituzionale

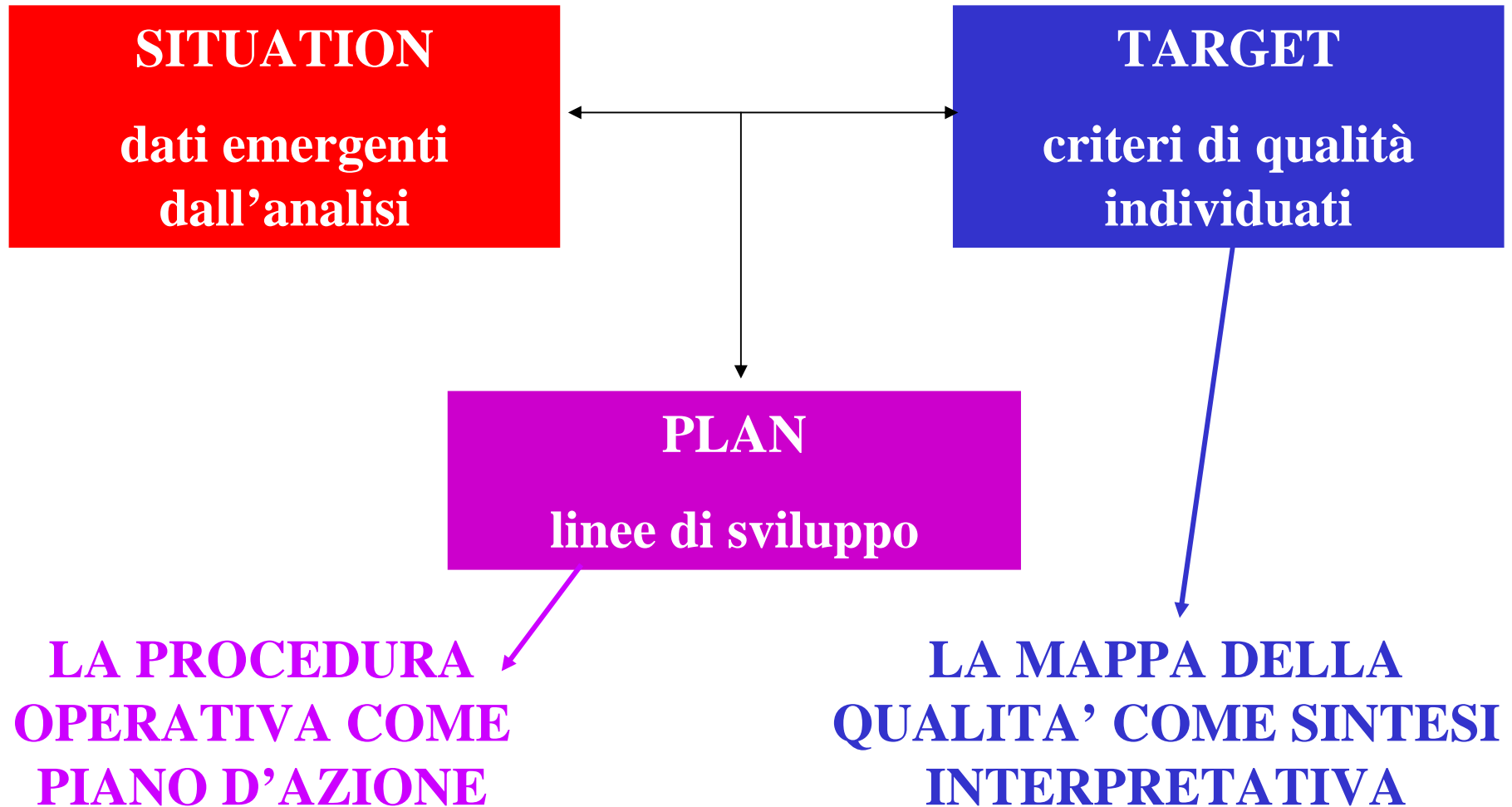
MODELLO DI ANALISI DELL'INSEGNAMENTO



IMPIANTO DI VALUTAZIONE



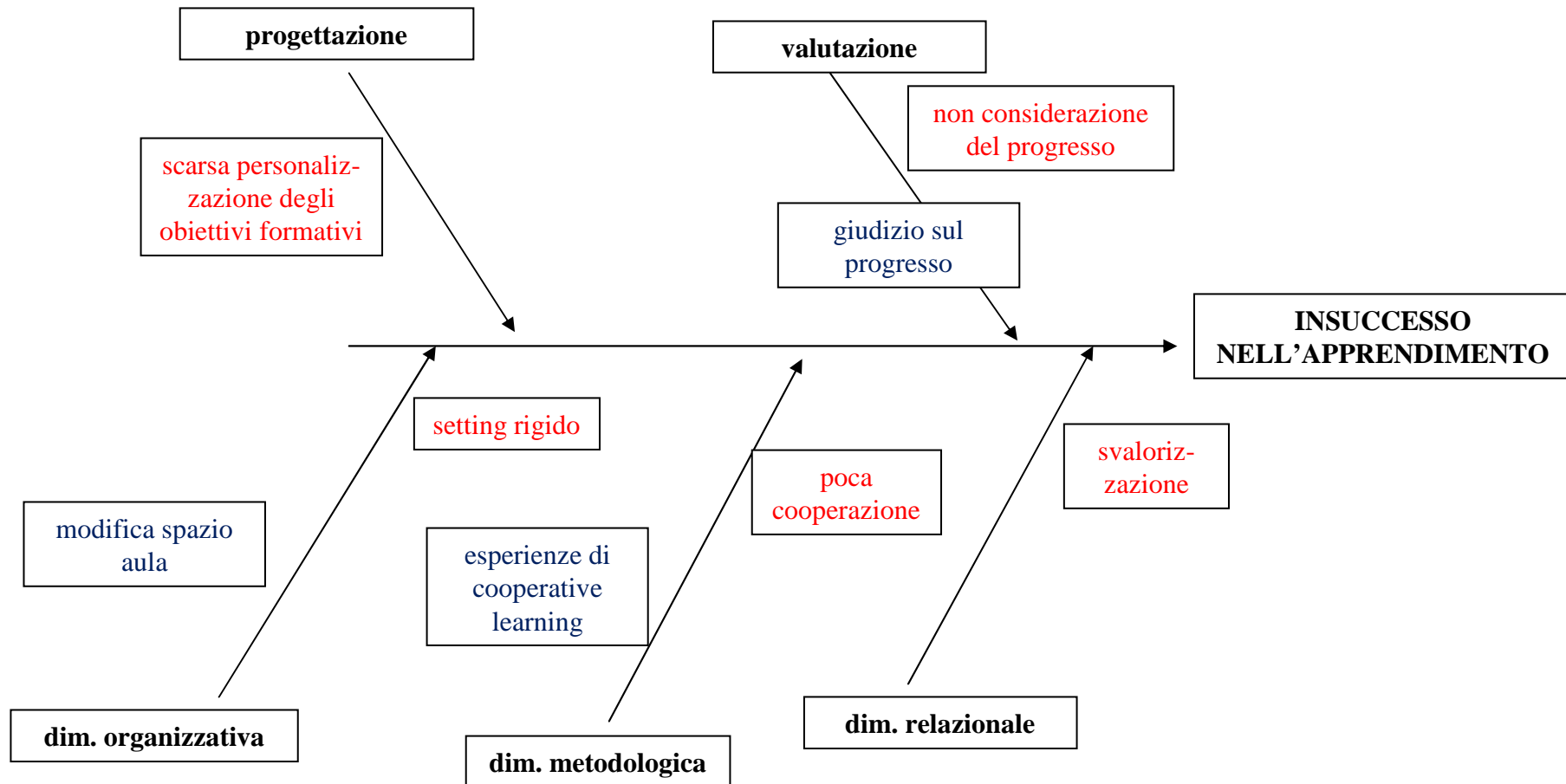
DALL'ANALISI AL MIGLIORAMENTO



DALL'ANALISI AL MIGLIORAMENTO



DIAGRAMMA CAUSA-EFFETTO



SINTESI DI ISTITUTO



DIAGRAMMA SWOR

<p style="text-align: center;">FORZE</p> <ul style="list-style-type: none">➤ motivazione all'incontro e al confronto in verticale➤ gruppi di lavoro integrati sulla continuità (POF, Gruppo operativo, Gruppo portfolio)	<p style="text-align: center;">DEBOLEZZE</p> <ul style="list-style-type: none">✓ fratture progettuali tra gradi scol.✓ interruzione del progetto sui casi più fragili / “problematici”✓ discontinuità orizzontale✓ scarsa circolazione “know-how”✓ salti nelle richieste di autonomia uso strumenti scol. (libri, diario)✓ discontinuità nei modi e nei criteri di valutazione
<p style="text-align: center;">OPPORTUNITA'</p> <ul style="list-style-type: none">➤ “ fare” insieme tra docenti➤ buone pratiche da riconoscere e diffondere➤ portare la continuità dentro l'aula➤ educare i genitori alla continuità	<p style="text-align: center;">DIFFICOLTA'</p> <ul style="list-style-type: none">✓ contesti dei plessi molto differenti✓ limiti contrattuali (tempo)✓ turn – over docenti



CODIFICAZIONE LINEE GUIDA DI ISTITUTO

- **definizione del processo di insegnamento**
- **rappresentazione dell'idea di qualità dell'insegnamento attraverso la mappa**
- **cambiamenti strategici da promuovere (in rapporto alle diverse dimensioni della mappa)**
- **regole deontologiche comuni a tutto il personale docente**
- **collegamenti tra la qualità a livello d'aula (micro) e di scuola (macro)**

SOGGETTI E RUOLI COINVOLTI



GRUPPO QUALITÀ DI ISTITUTO	coordina e gestisce il percorso di ricerca a livello di scuola
CONSIGLI DI CLASSE/EQUIPE PEDAGOGICHE ADERENTI	impiegano gli strumenti di analisi proposti e utilizza i risultati per pianificare/attuare/controllare azioni di miglioramento
RAPPRESENTANTI COMPONENTI SCOLASTICHE	partecipano alla elaborazione della mappa della qualità e all'analisi della qualità dell'insegnamento nelle classi coinvolte
DIRIGENTE SCOLASTICO	supporta l'azione del gruppo Qualità e verifica la tenuta della proposta di lavoro
TUTOR ESTERNO	guida e assiste il gruppo Qualità nell'impiego dei materiali contenuti nel kit

NELL'AULA LA SCUOLA



“Per prendere a prestito una metafora della tauromachia potremmo dire che la percezione della qualità è realizzata nel momento della verità, quando cioè l’erogatore del servizio e il consumatore si affrontano nell’arena”

(R. Normann, *La gestione strategica dei servizi*, Milano, ETAS Libri, 1985)

“nella cellula c’è l’uomo, nell’individuo la società”

(E. Morin, *La testa ben fatta*, Milano, Cortina, 2000)