

Gruppo di lavoro AICQ – rete SIRQ – Università di Torino – USR Piemonte

0.2 RAPPRESENTAZIONE DEL PROCESSO

<i>MACRO (LIVELLO ISTITUTO) (gruppo qualità)</i>	<i>MICRO (LIVELLO CLASSE) (consigli di classe o gruppi professionali di classe)</i>
1. MAPPA DELLA QUALITA' <i>1.1 Esplorazione dell'idea di qualità delle interessate</i> <i>1.2 Incontro di sintesi</i>	
	2. AUTOVALUTAZIONE <i>2.1 Definizione idea di qualità dei docenti</i> <i>2.2 Analisi delle pratiche di insegnamento</i> <i>2.3 Rappresentazioni dell'idea di insegnamento di genitori e studenti</i> <i>2.4 Sintesi interpretativa</i>
	3. MIGLIORAMENTO <i>3.1 Individuazione priorità di sviluppo</i> <i>3.2 Progettazione azioni di sviluppo</i> <i>3.3 Monitoraggio in itinere</i> <i>3.4 Valutazione e riprogettazione</i>
4. MESSA A REGIME <i>4.1 Sintesi esiti dell'indagine autovalutativa</i> <i>4.2 Documentazione delle azioni di miglioramento</i> <i>4.3 Elaborazione di linee guida</i> <i>4.4 Indicazioni operative per la messa a regime</i>	

0. - PRESENTAZIONE

Input	Azione	Strumento	Attori	Quando	Quanto	Output	Tutor
Formulazione della proposta	Presentazione in Collegio	Manuale operativo, mappa concettuale, documento di presentazione sintetica	Ricercatori, DS e docenti		2 ore	Delibera	Facoltativo

1. - MAPPA DELLA QUALITA' (LIVELLO ISTITUTO)

Input	Azione	Strumento	Attori	Quando	Quanto	Output	Tutor
Delibera Collegio e disponibilità Consigli di Classe	Assunzione della proposta	Manuale operativo	Gruppo Qualità (GQ)		2 ore	GQ informato e preparato Definizione della procedura di lavoro nell'IS (PL)	Si
GQ preparato e informato	1.1 Esplorazione dell'idea di qualità delle parti interessate <i>Focus group</i> parti interessate con lettera invito esplicativa	Linee guida per condurre i <i>focus group</i> <i>Approfondimento:</i> vedi Appendice	Membri GQ intervistatori; gruppetti omogenei: intervistati		3 h a focus intervistatori 2 ore focus intervistati	Appunti focus	Facoltativo
Appunti focus	1.2 Incontro di sintesi Stesura mappa sotto forma di elenco di fattori di qualità	Modello a 5 dimensioni, esempio di mappa a 5 dimensioni, requisiti marchio SAPERI, riferimenti istituzionali <i>Approfondimento:</i> vedi Appendice	GQ più 1 o 2 rappresentanti gruppo omogeneo		2 h ogni focus	Mappa qualità di Istituto sotto forma di elenco di fattori di qualità dell'insegnamento	Facoltativo

2. – AUTOVALUTAZIONE (LIVELLO CLASSE)

Input	Azione	Strumento	Attori	Quando	Quanto	Output	Tutor
Mappa qualità sotto forma di elenco di fattori di qualità dell'insegnamento	2.1 definizione dell'idea di qualità dei docenti	Q-sort Schema di sintesi	CC o insegnanti sperimentatori		2 h	Graduatoria dei fattori di qualità dell'insegnamento	Si
Mappa qualità sotto forma di elenco di fattori di qualità dell'insegnamento	2.2 Analisi delle pratiche di insegnamento	Prospetto di analisi degli scrutini, traccia di lettura critica, diagramma di Isikawa, requisiti allievi e parti interessate, prospetto di documentazione degli eventi critici/di successo <i>Approfondimento: vedi Appendice</i>	CC o insegnanti sperimentatori		6 h	Individuazione di fattori di criticità	Si
Procedura di lavoro e principio della qualità del coinvolgimento delle parti interessate	2.3 Rappresentazione dell'insegnamento dei genitori e degli studenti	Questionario per genitori Questionario per studenti	CC o insegnanti sperimentatori		2 h	Graduatoria fattori di qualità e individuazione di fattori di criticità	Facoltativo
Mappa della qualità e graduatorie dei docenti, dei genitori e degli studenti	2.4 sintesi interpretativa	Schema di impianto di indagine a 4 prospettive, modello di Parasuraman, prospetto di Johari di confronto fra le 4 prospettive di lettura, diagramma SWOT	CC o insegnanti sperimentatori		4 h	Elenco complessivo dei fattori di criticità e di forza	Si

3. – MIGLIORAMENTO (LIVELLO CLASSE)

Input	Azione	Strumento	Attori	Quando	Quanto	Output	Tutor
Elenco complessivo dei fattori di criticità e di forza	3.1 individuazione delle priorità di sviluppo	Requisiti delle proposte di miglioramento, prospetto analisi della cause, diagramma di Isikawa, piramide di ma slow, diagramma fattibilità/importanza	CC o insegnanti sperimentatori		4 h	Scelta della priorità di miglioramento	Si
Scelta della priorità di miglioramento	3.2 progettazione e attuazione delle azioni di sviluppo	Schema progettuale; esempi di percorsi progettuali	CC o insegnanti sperimentatori		2 h	Progetto di miglioramento	Facoltativo
Progetto di miglioramento in atto	3.3 monitoraggio in itinere	Prospetto di monitoraggio, esempi di prospetto di monitoraggio	CC o insegnanti sperimentatori		2 h	Controllo sul processo	Si
Progetto attuato, documenti prodotti, esperienza degli attori	3.4 valutazione e riprogettazione	Tabella progetto osservazione e misure, questionario di efficacia del progetto di miglioramento, tabella di valutazione del progetto di miglioramento	CC o insegnanti sperimentatori		2 h	Indicazioni per la riprogettazione	Si

Le ore dell'esecuzione del progetto non vengono contate se fanno parte della normale attività didattica

4. - MESSA A REGIME (LIVELLO ISTITUTO)

Input	Azione	Strumento	Attori	Quando	Quanto	Output	Tutor
Esiti dell'indagine autovalutativa	4.1 Sintesi dell'indagine autovalutativa	Diagramma SWOT	Gruppo Qualità		2 h	Quadro complessivo sulla qualità dell'insegnamento nell'IS	Si
Esito dei progetti di sviluppo	4.2 documentazione delle azioni di sviluppo	Tabella di sintesi	Gruppo Qualità		2 h	Sintesi delle azioni di sviluppo attuate	Facoltativo
Quadro complessivo sulla qualità dell'insegnamento nell'IS Sintesi delle azioni di sviluppo attuate	4.3 elaborazione di linee guida	Traccia di codificazione di linee guida, esempi di sviluppo di fattori di qualità <i>Approfondimento:</i> vedi Appendice Codici deontologici	Gruppo Qualità		2 h	Linee guida di istituto per la gestione dell'insegnamento	Si
Linee guida di istituto per la gestione dell'insegnamento	4.4 indicazioni operative	Azioni di diffusione, traccia per una procedura operativa	G. Q. e organi collegiali		2 h	Miglioramento della qualità della didattica e dell'apprendimento	No

