

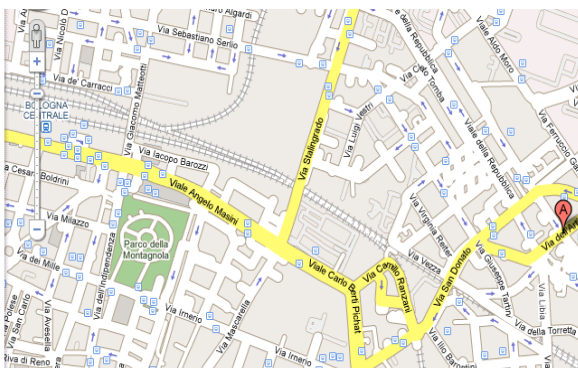
Corso  
"Valutatori interni del Sistema di gestione per la  
qualità"  
Bologna, 23 e 24 settembre 2010

Cognome.....  
Nome.....  
Ente di appartenenza.....  
Indirizzo.....  
.....  
P.IVA.....  
Città.....Cap.....  
Telefono.....Fax.....  
Indirizzo e-mail: .....  
Data .....

**Restituire via e-mail il presente modulo,  
debitamente compilato, alla segreteria AICQ  
Emilia-Romagna**

[segreteria@aicqer.it](mailto:segreteria@aicqer.it)

COME RAGGIUNGERCI:



## INFORMAZIONI GENERALI E ISCRIZIONI

### Segreteria e iscrizioni:

AICQ EMILIA-ROMAGNA  
Tel. 051/2960294 - Fax 051/0544854  
e-mail: [info@aicqer.it](mailto:info@aicqer.it)

### Forma di pagamento:

Bonifico bancario a favore di AICQ Emilia-Romagna - C/C 00001443307 presso la Banca Popolare dell'Emilia-Romagna Ag. 8 BOLOGNA - IBAN IT70N0538702408000001443307-

**Il pagamento dovrà avvenire prima dell'inizio del corso. È indispensabile una conferma scritta (e-mail) dell'avvenuto pagamento, con gli estremi dell'operazione. Seguirà da parte della segreteria AICQ-ER conferma dell'iscrizione.**

- Le iscrizioni si riceveranno fino alla copertura del numero massimo di 20 partecipanti.
- In caso di numero insufficiente di partecipanti, AICQ ER si riserva la facoltà di annullare il corso, informando tempestivamente gli iscritti e restituendo le quote versate.

### Quote di partecipazione:

- soci**            euro 350\*
  - non soci**        euro 460 + IVA 20%
- \* IVA esente per attività rivolta ai soci.

**La quota di partecipazione al corso comprende:** materiale didattico e attestato di partecipazione.

**Per l'eventuale iscrizione all'AICQ-ER scaricare direttamente i moduli dal sito web o telefonare alla Segreteria.**



*Corso*

# VALUTATORI INTERNI DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA'

**Bologna**  
**23 e 24 settembre 2010**  
**(orario: 9.00 - 18.00)**

**Sede del corso:**  
**Via dell'Artigiano, 7 - Bologna**

## PRESENTAZIONE

Il corso è organizzato per rispondere alla richiesta di formazione ed addestramento sulle metodologie d'esecuzione delle verifiche ispettive secondo la norma UNI EN ISO 19011, applicata alla valutazione e sorveglianza di Sistemi di Gestione per la Qualità.

Il corso è d'estremo interesse per tutte le persone od organizzazioni che intendono instaurare un Sistema Qualità o che intendono utilizzare lo strumento degli Audit come mezzo di verifica dell'efficacia del proprio Sistema Qualità o per la selezione, valutazione e sorveglianza dei propri fornitori.

Obiettivo del corso è quello di preparare i partecipanti a svolgere Audit secondo le indicazioni fissate dalla norma UNI EN ISO 19011, avendo come riferimento la norma UNI EN ISO 9001:2008.

Perciò il corso è strutturato per:

- fornire ai partecipanti le conoscenze di base sulla gestione degli Audit secondo la norma UNI EN ISO 19011, ed in particolare con le modalità di pianificazione, di conduzione delle verifiche ispettive e di presentazione dei risultati alla Direzione del valutando;
- fornire richiami sulle regole di comportamento del valutatore ed elementi su come migliorare le tecniche di comunicazione con i principali interlocutori.

## Materiale di supporto

Dispense del corso.

**Destinatari:** Personale che deve svolgere il ruolo di Verificatore Interno.

## Docente:

Dott. Vito Cristanini, consulente di Direzione aziendale

## PROGRAMMA PRIMA GIORNATA

Ore 9,00	Registrazione partecipanti
Ore 9,15	Il sistema qualità secondo ISO 9001 La gestione per processi Esercitazione sulla individuazione e descrizione di un processo
Ore 13,00	Pausa pranzo
Ore 14,00	La norma UNI EN ISO 19011:2003 <ul style="list-style-type: none"><li>• Definizioni</li><li>• Le Tipologie di audit</li><li>• Scopo e principi dell'attività di audit</li><li>• Gli audit come promotori della cultura della qualità</li></ul>
	Esercitazione sulla UNI EN ISO 19011:2003
Ore 18,00	Chiusura prima giornata

### Privacy

Con l'iscrizione il partecipante autorizza AICQ al trattamento dei propri dati personali (DLG 196/2003). Il titolare del trattamento dati è AICQ Emilia-Romagna.

## PROGRAMMA SECONDA GIORNATA

Ore 9,00	Ruolo e competenza degli auditor <ul style="list-style-type: none"><li>• Caratteristiche</li><li>• Competenze</li><li>• Abilità</li><li>• Formazione ed esperienza</li></ul>
	<i>Esercitazione sull'attività di audit</i>
Ore 13,00	Pausa pranzo
Ore 14,00	Idee per un audit a "valore aggiunto" Esercitazioni e simulazioni di audit <i>Valutazione dei risultati dell'esercitazione e conclusioni</i>
Ore 18,00	Chiusura corso

**Per conoscere il programma dei corsi di AICQ Emilia-Romagna, visitate il nostro sito web**

**<http://www.aicqer.it>**