

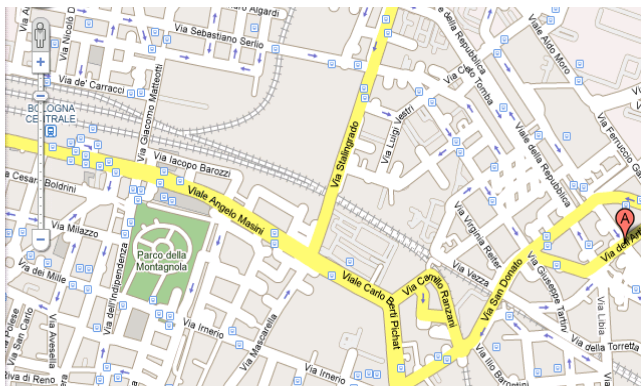
Corso
"Introduzione al sistema di gestione
per la qualità ISO 9001"
Bologna, 18 e 19 marzo 2010

Cognome.....
Nome.....
Ente di appartenenza.....
Indirizzo.....
.....
P.IVA.....
Città.....Cap.....
Telefono.....Fax.....
Indirizzo e-mail:.....
Data

**Restituire via e-mail il presente modulo,
debitamente compilato, alla segreteria AICQ
Emilia-Romagna**

segreteria@aicqer.it

COME RAGGIUNGERCI:
(con Word la cartina si può ingrandire)



INFORMAZIONI GENERALI E ISCRIZIONI

Segreteria e iscrizioni:

AICQ EMILIA-ROMAGNA
Tel. 051/2960294 – Fax 051/0544854
e-mail: info@aicqer.it

Forma di pagamento:

Bonifico bancario a favore di AICQ Emilia-Romagna - C/C 00001443307 presso la Banca Popolare dell'Emilia-Romagna Ag. 8 BOLOGNA - IBAN IT70N0538702408000001443307-

Il pagamento dovrà avvenire prima dell'inizio del corso. È indispensabile una conferma scritta (e-mail) dell'avvenuto pagamento, con gli estremi dell'operazione. Seguirà da parte della segreteria AICQ-ER conferma dell'iscrizione.

- Le iscrizioni si riceveranno fino alla copertura del numero massimo di 20 partecipanti.
- In caso di numero insufficiente di partecipanti, AICQ ER si riserva la facoltà di annullare il corso, informando tempestivamente gli iscritti e restituendo le quote versate.

Quote di partecipazione:

- soci** euro 350*
 - non soci** euro 460 + IVA 20%
- * IVA esente per attività rivolta ai soci.

La quota di partecipazione al corso comprende: materiale didattico e attestato di partecipazione.

Per l'eventuale iscrizione all'AICQ-ER scaricare direttamente i moduli dal sito web o telefonare alla Segreteria.



Corso

INTRODUZIONE AL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ ISO 9001

Bologna

**18 e 19 marzo 2010
(orario: 9.00 - 18.00)**

*Sede del corso:
Via dell'Artigiano, 7
Bologna*

PRESENTAZIONE

- Il corso si propone di fornire gli elementi essenziali di conoscenza del Sistema di gestione per la Qualità (SGQ) conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2008 al fine di trasferire una base culturale comune ai diversi attori che, all'interno di un'azienda e/o in collegamento con essa, operano per la costruzione, gestione e verifica di un SGQ.
- Il corso è articolato sulla spiegazione di ogni capitolo della norma, seguito da esempi applicativi e da discussioni collegiali sui singoli temi.
- Il corso è propedeutico per coloro che, non avendo una sufficiente conoscenza di base delle norme UNI EN ISO 9000, intendessero frequentare il corso per Valutatori di Sistemi Qualità e/o corsi di approfondimento.
- interlocutori.

Materiale di supporto

Dispense del corso.

Destinatari:

Titolari di azienda, manager, responsabili di funzioni aziendali, quadri, consulenti, ecc., che, per esigenze professionali, devono affrontare le differenti tematiche correlate alla realizzazione, gestione, valutazione e certificazione di Sistemi Qualità.

Docente:

Ing. Paolo Capelli, Consulente e docente universitario

PROGRAMMA PRIMA GIORNATA

- Ore 9,00 Registrazione partecipanti
- Ore 9,15- Introduzione come base di discussione: l'approccio culturale alla qualità
- L'evoluzione delle norme ISO 9000
 - Il Sistema di normazione e le norme di riferimento per il sistema di gestione per la Qualità (SGQ)
 - Il Sistema nazionale di certificazione ed accreditamento
- Ore 13,00 Pausa pranzo
- Ore 14,00 L'approccio per processi
- Esercitazione : descrizione di un processo
 - esame dettagliato della norma ISO 9001
- ♦ Requisiti generali
 - ♦ Requisiti relativi alla documentazione
 - ♦ La documentazione del SGQ
- Esercitazione: scrittura di una procedura

Ore 18,00 Chiusura prima giornata

PROGRAMMA SECONDA GIORNATA

- Ore 9,00
- Gestione delle risorse
 - La gestione delle risorse umane-
 - La realizzazione del prodotto
 - gli strumenti concettuali della qualità
 - le attività di audit
- Ore 13,00 Pausa pranzo
- Ore 14,00
- La ISO 9000
 - le attività di miglioramento
 - individuazione di parametri di controllo delle prestazioni.
 - simulazioni di un piano di miglioramento
 - simulazione di una riunione di revisione del sistema
- Ore 18,00 Chiusura corso

Privacy

Con l'iscrizione il partecipante autorizza AICQ al trattamento dei propri dati personali (DLG 196/2003). Il titolare del trattamento dati è AICQ Emilia-Romagna.

Per conoscere il programma dei corsi di AICQ Emilia-Romagna, visitate il nostro sito web

<http://www.aicqer.it>