

## BIBLIOGRAFIA

**N.B. In neretto e maiuscolo è evidenziato il manuale di base per gli argomenti trattati nel corso.**

**In neretto sono evidenziati i titoli più vicini al mondo della scuola e più importanti fra le pubblicazioni in tema di Qualità.**

### **PUBBLICAZIONI SULLA QUALITÀ TOTALE**

Aurigemma, S., *Formazione per la Qualità e Qualità della formazione*, Nuovo Studio Tecno, Roma, 1998.

Conti, T., De Risi, P., *Manuale della Qualità*, Il Sole 24 Ore, Milano, 2001.

Deming, E., W., *L'impresa di Qualità*, Isedi-Petrini Editore, Torino, 1989.

**Demoliti, G., *Servire Qualità*, in Luisi, A., Senni, P., *Strumenti per l'autovalutazione negli istituti scolastici*, T.E.M.I, spa, Bologna, 2002.**

**Galgano, A., *I sette strumenti della Qualità Totale*, Il Sole 24 Ore, Milano, 2001.**

**Ishikawa, K., *Guida al Controllo Qualità*, Franco Angeli, Milano, 1991.**

**Luisi, A., Senni, P. (a cura di), *Strumenti per l'autovalutazione negli istituti scolastici*, T.E.M.I, spa, Bologna, 2002.**

**M. P. I. , Direzione classica, scientifica e magistrale, *Il progetto Qualità nella scuola – L'esperienza del Polo Qualità di Milano – Documenti di lavoro*, Milano, 1995-2000.**

**Negro, G., *Qualità Totale a scuola*, Il Sole 24 Ore, Milano, 1995.**

Negro, G., *Organizzare la Qualità nei servizi*, IL Sole 24 Ore, Milano, 1993.

Privitera, S., *La qualità condivisa – Come sopravvivere a ISO 9000 e gestire con successo un progetto software*, Franco Angeli, Milano, 1997.

**Ricci, A., *Total Quality Management nella scuola – Guida all'introduzione del Management di Qualità nel Sistema Educativo Nazionale*, Armando Editore, Roma, 2000.**

**Schembari, F., *Riuscirà la Qualità ad entrare nella Scuola?*, casa Editrice Spaggiari, Parma, 2001.**

**Senni, P., *La filosofia di Deming e il ciclo PDCA*, in Luisi, A., Senni, P., *Strumenti per l'autovalutazione negli istituti scolastici*, T.E.M.I, spa, Bologna, 2002.**

**Spoto, F., *Autovalutazione nei sistemi organizzati*, in Luisi, A., Senni, P., *Strumenti per l'autovalutazione negli istituti scolastici*, T.E.M.I, spa, Bologna, 2002.**

Studi e documenti degli Annali della Pubblica Istruzione, *Progetto qualità*, Ministero Pubblica Istruzione, Roma, 1998.

Zeithaml, V.A., Parasuraman, A., Berry, L., *Servire Qualità (Delivering Quality Service)*, McGraw – Hill, 1<sup>a</sup> edizione gennaio 1991, pagg. 230.

### **PUBBLICAZIONI SPECIFICHE SUL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ E SULLA CERTIFICAZIONE ISO 9001:2000**

**A.A. V.V. (CURA DEL COMITATO TECNICO SCIENTIFICO SCUOLA AICQ PIEMONTE ED EMILIA ROMAGNA), *LA CERTIFICAZIONE ISO 9001:2000 NEGLI ISTITUTI SCOLASTICI*, SPAGGIARI, PARMA, 2003. CON INSERTO: AICQ – SETTORE SCUOLA, *LINEE GUIDA ISO 9004:2000 – SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ NEGLI ISTITUTI SCOLASTICI PER IL MIGLIORAMENTO DELLE PRESTAZIONI*, TQM, MILANO, 2001.**

Barbarino, F., *UNI EN ISO 9001:2000*, Il Sole 24 Ore, Milano, 2001.

**Arcangeli, N., EFQM: un modello di autovalutazione per fare il punto nel percorso verso l'eccellenza, in Luisi, A., Senni, P., Strumenti per l'autovalutazione negli istituti scolastici, T.E.M.I, spa, Bologna, 2002.**

**EFQM – AICQ, Il modello EFQM per l'Eccellenza nella Scuola, AICQ, 2004. Milano.**

Galgano, A. (a cura di), *La scuola con il bollino*, Milano, Elemond, 1998.

Galgano, A., Galgano, C., *Il "progetto Pacioli" – La certificazione ISO 9001 di un istituto tecnico statale*, in S. Aurigemma (a cura di), Nuovo Studio Tecna, Roma, 1999.

Mattana, G., *Qualità Affidabilità e certificazione*, Franco Angeli, Milano, 1988.

**Magistrali, A., Appunti sulla certificazione ISO 9000 nella scuola, in P. Senni e A. Bonora ( a cura di), Valutazione Autovalutazione . Per una nuova cultura della valutazione, Dieci scuole raccontano, Dal dire al fare, Temi, Spa, Bologna, 2001.**

**Vescini, C., Implementare sistemi qualità negli istituti scolastici, in Luisi, A., Senni, P., Strumenti per l'autovalutazione negli istituti scolastici, T.E.M.I, spa, Bologna, 2002.**

UNI, *Linee Guida N. 23, Linee Guida per lo sviluppo e l'adozione di un sistema qualità negli organismi di formazione secondo la norma UNI EN ISO 9001*, Maggioli Editore Spa, Rimini, 1998.

UNI, Ente Nazionale Italiano di Unificazione, *UNI EN ISO 9004 – Sistemi di gestione per la qualità – Linee guida per il miglioramento delle prestazioni*, Milano, 2000.

UNI, Ente Nazionale Italiano di Unificazione, *UNI EN ISO 9001 – Sistemi di gestione per la qualità – Requisiti*, Milano, 2000.

## **PUBBLICAZIONI SULLA VALUTAZIONE E L'AUTOVALUTAZIONE IN CAMPO SCOLASTICO**

AA. VV., *Autovalutazione delle scuole e valutazione di sistema, confronto europeo*, Convegno Iprase, Trento, 1997.

AA. VV., *Autovalutazione delle scuole e valutazione di sistema*, in "Dirigenti scuola", n. 5, La Scuola, Brescia, 1998.

Alulli, G., *Le misure della qualità*, Seam 2000, Iprase, Trento.

Ansaloni, D., *Gli indicatori di qualità nei sistemi educativi*, IRRSAE ER, Cappelli, Bologna, 1990.

Ansaloni, D., Melotti, M., *Autoanalisi di istituto*, IRRSAE Er, Edizioni Synergon, Bologna, 1995.

Ansaloni, D., Rizzo, U., *Indicatori dell'istruzione e autovalutazione di Istituto*, Pensa Multimedia, Lecce, 2000.

Barzanò, G., Mosca, S., Scheerens, J. (a cura di), *L'autovalutazione nella scuola*, Milano, Bruno Mondatori, 2000.

Bonora, A., Senni, P., *Autonomia flessibilità scelta del curriculum*, Cappelli, Bologna, 1998.

Bonora, A., Senni, P., *Il monitoraggio come sostegno all'autonomia – Un protocollo osservativo*, "Innovazione Educativa", IRRSAE Er, 1998, n. 6.

Castoldi, M., *Verso una scuola che apprende. Strategie di Autoanalisi di istituto*, Roma, SEAM, 1995.

Castoldi, M., *Segnali di qualità*, Brescia, la Scuola, 1998.

Castoldi, M. (a cura di), *Scuola sotto esame*, Quaderni di "Dirigenti Scuola", Editrice La Scuola, Brescia, 2000.

Castoldi, M. (a cura di), *L'efficacia dell'insegnamento – Percorsi e strumenti per l'autovalutazione*, Franco Angeli, Milano, 2002.

Castoldi, M. (a cura di), *Valutare le funzioni obiettivo – Un progetto di ricerca-azione on line*, Franco Angeli, Milano, 2002.

Cervellati, M., *Autovalutazione d'istituto come ricerca*, "Innovazione Educativa", Irrsae Er, n. 1., 2001.

Cervellati, M., *Formare, valutare, comprendere attraverso la narrazione*, "tre-sei", n. , 2002.

Cervellati, M., Rabitti, G., *Valutare per caso*, IRRSAE ER, 1998.

Comitato Scientifico Didattico del ITCS “Primo Levi” di Bollate (MI) (a cura di), *AIR (Autoanalisi di Istituto in Rete) – Rapporto Rete 1998-1999*, Il Melograno Editore, Bollate (Milano), 1999.

Dauder, P., Lopez, G., *Quafes Questionario per l’analisi del funzionamento educativo della scuola*, F. Angeli, Milano, 1989.

Dauder, P., Lopez, G., *ASEI Autovalutazione dei servizi educativi per l’infanzia*, F. Angeli, Milano, 2000.

MacBeath, J., Meuret, D., Schartz, M., *Guida pratica all’autovalutazione*, Commissione europea, Bruxelles.

Fattoretto, P., Sonnino, R., *Progettare la valutazione d’Istituto*, Irrsae Lazio, ANICIA, Roma, 2002.

Giovannini, M. L., *La valutazione delle innovazioni nella scuola*, IRRSAE ER, Cappelli Editore, Bologna, 1988.

Grando, T., *Autovalutazione di Istituto ed indicatori di processo*, Trento, Iprase, 1999.

Gredier, M. E., *Program Evaluation*, Prentice Hall, Englewood Cliffs, New Jersey, Columbus Ohio, 1996.

Guasti, L., *Valutazione e Innovazione*, De Agostini, Novara, 1997.

Guasti, L., *Indicatori e valutazione di istituto*, in Guasti, L., *Valutazione e innovazione*, De Agostini, Novara, 1997.

Guasti, L., *Il Portfolio*, in Guasti, L., *Valutazione e innovazione*, De Agostini, Novara, 1997.

Katz, L., *La qualità come risultato*, in “Bambini”, Gennaio 1995.

Isfol, *La valutazione finale dell’impatto diretto sui beneficiari degli interventi formativi*, F. Angeli, Milano, 1999.

Lichtner, M., *La qualità delle azioni formative*, Milano, Franco Angeli, 1999.

Neglia, G. (a cura di), *La valutazione della qualità della formazione: esperienze a confronto*, Fondazione Taliercio, Lupetti, 1999.

Nevo, D., *La valutazione come dialogo fra le parti: un possibile contributo della valutazione al miglioramento della scuola*, “Perspects”, Vol. XXVIII, n. 1, marzo 1998, Tel Aviv.

Nuti, S., *La scuola si valuta – Strumenti e metodi*, Giunti, 2000.

Ocse-Ceri, *Valutare l’insegnamento*, Roma, Armando, 1994.

Ocse-Ceri, *Gli indicatori internazionali dell’istruzione*, Roma, Armando, 1994.

Ocse-Ceri, *Uno sguardo sull’educazione*, Roma, Armando, 1996.

Pezzini, M., Pulvirenti, S., *Progetto Faro (Formazione, Autoanalisi, Ricerca, Output)– Una rete di scuole ricerca la qualità – Quaderno operativo 2001-2002*, Palermo, settembre 2001.

Poggi, C., Calonghi, L., *Elementi di statistica per la ricerca scolastica*, Roma, Armando, 1996.

Rabitti, G. (a cura di), *Valutazione dell’area di progetto per l’educazione ambientale*, IRRSAE Er, M.P.I., Lega Ambiente, Bologna, 1995.

Sacchi, G.C., Senni, P., Bonora, A., *Autovalutazione – Un progetto IRRSAE per la sperimentazione di percorsi*, “Innovazione educativa”, IRRSAE ER, Anno XIX, n. 4, luglio-agosto 1999.

Scurati, C., *Qualità allo specchio*, Editrice La Scuola, Brescia, 1998.

Senni, P., Bonora, A. (a cura di), *Valutazione & Autovalutazione*, Temi Editore, Bologna, 2001.

Senni, P., Vescini, C., *Autovalutazione: norma o risorsa? Una prima mappa di riferimento*, “Innovazione educativa”, IRRSAE ER, n. 5, 2000.

Senni, P., Vescini, C., *Autovalutazione ed eterovalutazione*, “Innovazione educativa”, IRRSAE ER, n. 1, 2001.

Senni, P., Vescini, C., *Ricerca e autovalutazione*, “Innovazione educativa”, IRRSAE Er, n. 3, 2001.

Staderini, G., Viaggi, M., *Sistemi di qualità*, Progetto Inter IRRSAE, IRRSAE Toscana, 1998.

Vertecchi, B. (a cura di), *Archivio docimologico per l’autovalutazione delle scuole*, F. Angeli, Milano, 1999.

Vescini, C., P. Senni, *Autovalutazione, ermeneutica, interrogativi*, “Innovazione educativa”, IRRSAE ER, n. 3, 2000.