

Corso

UNI EN ISO 9004: 2009 Gestire un' organizzazione per il successo durevole - L'approccio della gestione per la qualità -

Bologna

29 Maggio 2012

(orario: 9.00 – 18.00)

Sede del corso:

Via dell'Artigiano, 7 – Bologna

Docente: Ing. Paolo Capelli, Consulente e docente universitario

PRESENTAZIONE

La norma fornisce una prospettiva di gestione più ampia rispetto alla ISO 9001 (norma certificabile):

- promuove l'auto valutazione
- si rivolge alle aspettative di tutte le parti interessate
- fornisce una guida per il miglioramento sistematico e continuo
- ha per obiettivo il successo durevole conseguito mediante la capacità di soddisfare i clienti e le altre parti interessate nel lungo periodo in modo bilanciato
- è applicabile a qualsiasi organizzazione e sfida le organizzazioni a dotarsi di una vera gestione per la qualità al di là degli obiettivi, a volte percepiti in modo limitativo, della certificazione.

Il corso intende ispirare fiducia nel modello per la qualità per superare con spirito positivo le difficoltà che quasi tutte le organizzazioni devono affrontare per migliorarsi in modo vero e durevole.

Materiale di supporto

Dispense del corso.

Destinatari:

Titolari di azienda, manager, responsabili di funzioni aziendali, quadri, consulenti, ecc., che, per esigenze professionali, devono affrontare le differenti tematiche correlate alla realizzazione, gestione, valutazione e certificazione di Sistemi Qualità.

PROGRAMMA DELLA GIORNATA

Ore 9.00 Registrazione partecipanti

Ore 9.15

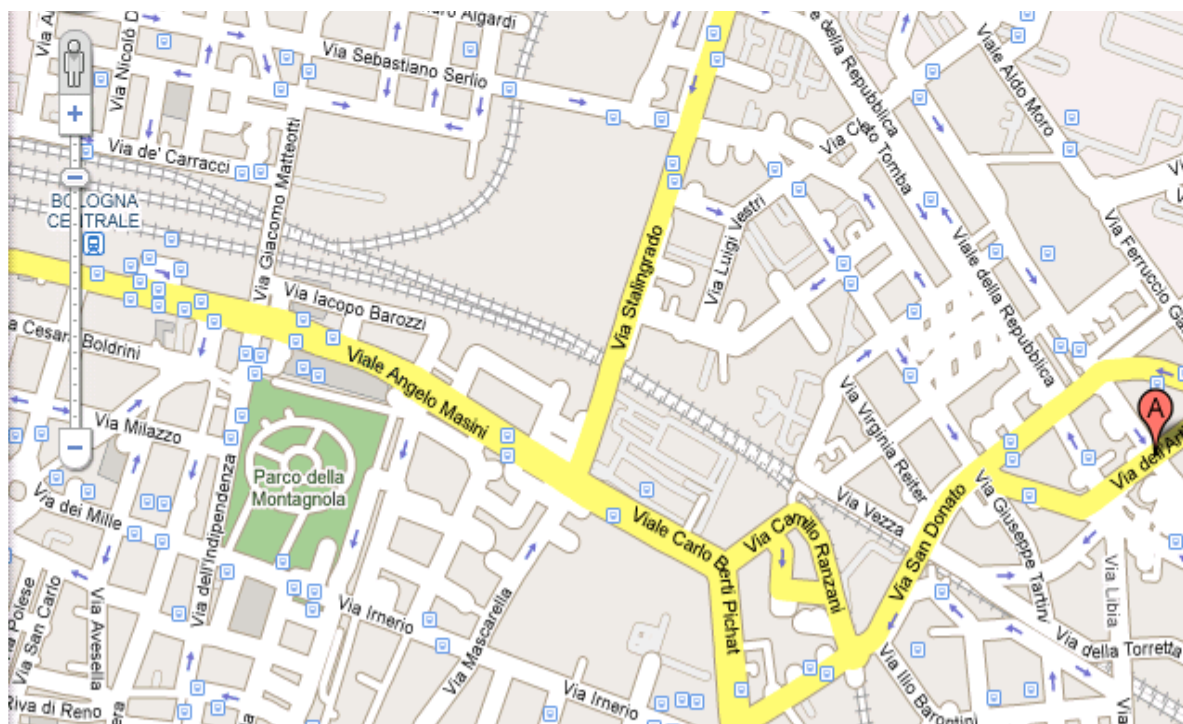
- o Introduzione come base di discussione: l'approccio culturale alla qualità
- o L'evoluzione delle norme ISO 9000
- o I sistemi integrati
- o La strategia e le politiche per la qualità
- o La gestione delle risorse
- o Le persone dell'organizzazione

Ore 13.00- 14,00 Pausa pranzo

- o I fornitori e i partner
- o La conoscenza, le informazioni e la tecnologia
- o I processi
- o Le attività di monitoraggio e misurazione
- o L'autovalutazione e i modelli di maturità
- o Esercitazione: impostazione di un modello di maturità

Ore 18.00 Chiusura

COME RAGGIUNGERCI



INFORMAZIONI GENERALI E ISCRIZIONI

Segreteria :

AICQ EMILIA-ROMAGNA
Tel. 349/5745309 – Fax 051/0544854
e-mail: info@aicqer.it

Forma di pagamento:

Bonifico bancario a favore di AICQ Emilia-Romagna - C/C 00001443307 presso la Banca Popolare dell'Emilia-Romagna Ag. 8 BOLOGNA - IBAN IT70N0538702408000001443307-

Il pagamento dovrà avvenire prima dell'inizio del corso. È indispensabile una conferma scritta (e-mail) dell'avvenuto pagamento, con gli estremi dell'operazione. Seguirà da parte della segreteria AICQ-ER conferma dell'iscrizione.

- Le iscrizioni si riceveranno fino alla copertura del numero massimo di 20 partecipanti.
- In caso di numero insufficiente di partecipanti, AICQ ER si riserva la facoltà di annullare il corso, informando tempestivamente gli iscritti e restituendo le quote versate.

Quote di partecipazione:

- **soci** **euro 350 ***
 - **non soci** **euro 475 + IVA 21%**
- * IVA esente per attività rivolta ai soci.

La quota di partecipazione al corso comprende: materiale didattico e attestato di partecipazione.

Scheda d'iscrizione al Corso

UNI EN ISO 9004: 2009

Gestire un' organizzazione per il successo durevole - L'approccio della gestione per la qualità -

Bologna, 29 maggio 2012

Cognome.....

Nome.....

Ente di appartenenza.....

Indirizzo.....

P.IVA/Cod. Fisc.....

Città.....Cap

Telefono.....Fax

Indirizzo e-mail:

.....

Data

Restituire via e-mail o fax il presente modulo, debitamente compilato, alla segreteria AICQ
Emilia-Romagna:

segreteria@aicqer.it

Fax 051/0544854