

Corso

LEADERSHIP E GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

Bologna

17 febbraio 2012

(orario: 9.00 – 18.00)

***Sede del corso:
Via dell'Artigiano, 7 – Bologna***

PRESENTAZIONE

Degli otto principi a cui fa riferimento il Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ), presentati nella ISO 9000, ben due riguardano la gestione delle persone (“Leadership” e “Coinvolgimento delle persone”). I leader delle organizzazioni, pertanto, dovranno dimostrare di saper creare e mantenere un ambiente interno che coinvolga pienamente le persone e che favorisca la crescita delle capacità relazionali dei loro collaboratori, attraverso la partecipazione e la tensione al miglioramento continuo.

Il corso ha l'obiettivo di fornire puntuali risposte a queste fondamentali esigenze, indicando un approccio per migliorare la capacità di esprimere la leadership, attraverso la metodologia del coaching basata sulla responsabilizzazione delle risorse.

Obiettivi specifici:

Mettere i partecipanti in grado di:

- gestire i rapporti in ottica di “gioco di squadra
- assumere comportamenti mirati, da “allenatore”, finalizzati al miglioramento delle prestazioni
- aiutare i propri collaboratori nella definizione e nell'attuazione di azioni di miglioramento

Materiale di supporto

Dispense del corso

Destinatari:

Responsabili della gestione delle Risorse umane, Responsabili di unità organizzative, Responsabili del Sistema di gestione per la Qualità.

Docente:

Sergio Marchesini

Sociologo del lavoro ed esperto di comunicazione e sviluppo risorse umane.

PROGRAMMA DELLA GIORNATA

- Ore 9.00 Registrazione partecipanti
- Ore 9.15 Il SGQ ISO 9000 e gli otto principi di gestione per la qualità.
La leadership come capacità di persuasione, influenzamento e sviluppo delle risorse.
Il coinvolgimento individuale e di gruppo del personale.
Il gioco di squadra per la soddisfazione del cliente interno ed esterno.
La pragmatica della comunicazione per migliorare i rapporti capo/collaboratori.
La metodologia della leadership situazionale
- Ore 13.00 Pausa pranzo
- Ore 14.00 La gestione delle dinamiche e dei ruoli in una squadra.
L'evoluzione della squadra verso il miglioramento continuo.
Il rapporto fra il leader ed il sistema di valutazione delle prestazioni.
Esercitazioni individuali e di gruppo.
- Ore 18.00 Chiusura corso

INFORMAZIONI GENERALI E ISCRIZIONI

Segreteria e iscrizioni: AICQ EMILIA-ROMAGNA Tel. 335/5745309 – Fax 051/0544854 - email: info@aicqer.it

Forma di pagamento:

Bonifico bancario a favore di AICQ Emilia-Romagna - C/C 00001443307 presso la Banca Popolare dell'Emilia-Romagna Ag. 8 BOLOGNA - IBAN IT70N0538702408000001443307 .

Il pagamento dovrà avvenire prima dell'inizio del corso. È indispensabile una conferma scritta (e-mail) dell'avvenuto pagamento, con gli estremi dell'operazione. Seguirà da parte della segreteria AICQ-ER conferma dell'iscrizione.

- Le iscrizioni si riceveranno fino alla copertura del numero massimo di 20 partecipanti.
- In caso di numero insufficiente di partecipanti, AICQ ER si riserva la facoltà di annullare il corso, informando tempestivamente gli iscritti e restituendo le quote versate.

Quote di partecipazione:

- ☐ **soci** euro 150*
 - ☐ **non soci** euro 200 + IVA 21%
- * IVA esente per attività rivolta ai soci.

La quota di partecipazione al corso comprende: materiale didattico e attestato di partecipazione.

Per l'eventuale iscrizione all'AICQ-ER scaricare direttamente i moduli dal sito web www.aicqer.it - o telefonare alla Segreteria.

Scheda d'iscrizione al Corso
“Leadership e gestione delle risorse umane”
Bologna, 17 febbraio 2012

Cognome..... Nome.....

Ente di appartenenza.....

Indirizzo.....

P.IVA.....Cod. Fisc.....

Città.....Cap

Telefono.....Fax.....

Indirizzo e-mail:

Data

Restituire via e-mail il presente modulo, debitamente compilato, alla segreteria AICQ Emilia-Romagna

segreteria@aicqer.it

Privacy

Con l'iscrizione il partecipante autorizza AICQ al trattamento dei propri dati personali (DLG 196/2003).
Il titolare del trattamento dati è AICQ Emilia-Romagna.

Per conoscere il programma dei corsi di AICQ Emilia-Romagna, visitate il nostro sito web
<http://www.aicqer.it>

COME RAGGIUNGERCI

