

Corso

LA COMUNICAZIONE INTERPERSONALE

Come sviluppare
competenze necessarie in
ogni tipo di professionalità

Bologna

9 marzo 2012

(orario: 9.00 – 18.00)

Sede del corso:

Via dell'Artigiano, 7 – Bologna

PRESENTAZIONE

Degli otto principi a cui fa riferimento il Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ), presentati nella ISO 9000, ben due riguardano la gestione delle persone (“Leadership” e “Coinvolgimento delle persone”). I leader delle organizzazioni, pertanto, dovranno dimostrare di saper creare e mantenere un ambiente interno che coinvolga pienamente le persone e che favorisca la crescita delle capacità relazionali dei loro collaboratori, attraverso la partecipazione e la tensione al miglioramento continuo.

Il corso ha l'obiettivo di fornire puntuali risposte a queste fondamentali esigenze, indicando un approccio per migliorare la capacità di esprimere la leadership, attraverso la metodologia del coaching basata sulla responsabilizzazione delle risorse.

Obiettivi specifici:

Mettere i partecipanti in grado di:

- gestire i rapporti in ottica di “gioco di squadra
- assumere comportamenti mirati, da “allenatore”, finalizzati al miglioramento delle prestazioni
- aiutare i propri collaboratori nella definizione e nell'attuazione di azioni di miglioramento

Materiale di supporto

Dispense del corso

Destinatari:

Responsabili della gestione delle Risorse umane, Responsabili di unità organizzative,
Responsabili del Sistema di gestione per la Qualità.

Docente:

Sergio Marchesini

Sociologo del lavoro ed esperto di comunicazione e sviluppo risorse umane.

PROGRAMMA DELLA GIORNATA

Ore 9.00 Registrazione partecipanti

Ore 9.15

La comunicazione come processo interpersonale
Gli assiomi della comunicazione
La comunicazione verbale
La comunicazione non verbale e il linguaggio del corpo
Le tecniche di base: la pragmatica della comunicazione

Ore 13.00 Pausa pranzo

Ore 14.00

La competenza comunicativa come componente importante della professionalità
Come dalla esatta comprensione dei termini del problema si costruisce una comunicazione persuasiva
L'ascolto: una competenza preziosa per comprendere i bisogni espliciti, impliciti e latenti
L'assertività come approccio relazionale e tecnica di comportamento
Come riconoscere il contrasto ed il conflitto e saperli gestire integrando i vari punti di vista fra le persone
Esercitazioni individuali, di gruppo e role playing

Ore 18.00 Chiusura corso

INFORMAZIONI GENERALI E ISCRIZIONI

Segreteria e iscrizioni: AICQ EMILIA-ROMAGNA Tel. 335/5745309 – Fax 051/0544854 - email: info@aicqer.it

Forma di pagamento:

Bonifico bancario a favore di AICQ Emilia-Romagna - C/C 00001443307 presso la Banca Popolare dell'Emilia-Romagna Ag. 8 BOLOGNA - IBAN IT70N0538702408000001443307 .

Il pagamento dovrà avvenire prima dell'inizio del corso. È indispensabile una conferma scritta (e-mail) dell'avvenuto pagamento, con gli estremi dell'operazione. Seguirà da parte della segreteria AICQ-ER conferma dell'iscrizione.

- Le iscrizioni si riceveranno fino alla copertura del numero massimo di 20 partecipanti.
- In caso di numero insufficiente di partecipanti, AICQ ER si riserva la facoltà di annullare il corso, informando tempestivamente gli iscritti e restituendo le quote versate.

Quote di partecipazione:

- ☐ **soci** **euro 150***
 - ☐ **non soci** **euro 200 + IVA 21%**
- * IVA esente per attività rivolta ai soci.

La quota di partecipazione al corso comprende: materiale didattico e attestato di partecipazione.

Per l'eventuale iscrizione all'AICQ-ER scaricare direttamente i moduli dal sito web www.aicqer.it - o telefonare alla Segreteria.

Scheda d'iscrizione al Corso
“La comunicazione interpersonale”
Bologna, 9 marzo 2012

Cognome.....Nome.....

Ente di appartenenza.....

Indirizzo.....

P.IVA.....Cod.Fisc.....

Città.....Cap.....

Telefono.....Fax.....

Indirizzo e-mail:

Data

Restituire via e-mail il presente modulo, debitamente compilato, alla segreteria AICQ Emilia-Romagna

segreteria@aicqer.it

Privacy

Con l'iscrizione il partecipante autorizza AICQ al trattamento dei propri dati personali (DLG 196/2003).
Il titolare del trattamento dati è AICQ Emilia-Romagna.

Per conoscere il programma dei corsi di AICQ Emilia-Romagna, visitate il nostro sito web
<http://www.aicqer.it>

COME RAGGIUNGERCI

