

Corso

DAL GRUPPO DI LAVORO AL LAVORO DI GRUPPO

Bologna

18 maggio 2012

(orario: 9.00 – 18.00)

Sede del corso:

Via dell'Artigiano, 7 – Bologna

Docente: dott. Sergio Marchesini: sociologo del lavoro ed esperto di comunicazione e sviluppo risorse umane.

Presentazione

Nella crescente competitività e complessità dei mercati, per raggiungere risultati eccellenti non è più sufficiente o possibile fare affidamento sui talenti di pochi individui. E' indispensabile invece mobilitare tutte le risorse e le energie disponibili: il know-how presente e diffuso in azienda, la creatività e potenzialità di tutte le persone, nonché tutti possibili contributi in grado di fornire "valore aggiunto" nella gestione dei processi organizzativi. Lavorare in gruppo all'interno di un team risponde pienamente a questa esigenza. Premesse importanti per il conseguimento degli obiettivi aziendali da parte del gruppo e abilità irrinunciabili, sono la capacità di integrarsi, capire lo spirito del team, di giocare positivamente il proprio ruolo senza prevaricare gli altri e contribuire con le proprie qualità e conoscenze allo sforzo collettivo.

Obiettivi:

- comprendere i fattori che favoriscono il successo nel lavoro di team;
- sviluppare la capacità di "membership", ovvero essere in grado di dare il proprio contributo positivo in un gruppo e realizzare miglioramenti sui contributi degli altri;
- rinforzare atteggiamenti e comportamenti orientati alla collaborazione, cooperazione ed integrazione.

Materiale di supporto

Dispense del corso.

Destinatari: tutti coloro (gestori o professional) che per l'attività che svolgono si trovano ad operare e/o a coordinare gruppi di lavoro, gruppi di miglioramento o circoli di qualità e vogliono migliorare la propria efficacia in termini di qualità di contributo.

Metodologia didattica

il corso si basa sia su lezioni frontali che esercitazioni di gruppo, per consentire a ciascun partecipante di sperimentare direttamente le situazioni che si verificano all'interno di un team di lavoro, così da permettergli di analizzare il proprio comportamento e di aumentarne la consapevolezza dei punti di forza e le aree di miglioramento.

PROGRAMMA DELLA GIORNATA

Ore 9 Registrazione dei partecipanti

Ore 9,15

- Il gruppo di lavoro: fattori di successo in relazione agli obiettivi aziendali;
- la pianificazione del lavoro di gruppo;
- la realtà e la complessità del team: dimensioni organizzative, affettive e culturali;
- la comunicazione interpersonale nel gruppo di lavoro;
- come inviare e ricevere messaggi efficaci e condivisi;
- clima e atmosfera di gruppo.

Ore 13 Pausa pranzo

Ore 14

- La riunione di lavoro come strumento operativo,
- i ruoli interni al gruppo: dal team leader al facilitatore;
- la membership: aspetti di contenuto e di processo;
- le dinamiche relazionali all'interno di un gruppo di lavoro;
- fasi evolutive del team: verso la leadership integratrice e circolante;
- come sviluppare il senso di appartenenza e valorizzare le persone;
- fasi evolutive del gruppo di lavoro: dai circoli di qualità ai gruppi di miglioramento.

Ore 18 chiusura corso

INFORMAZIONI GENERALI E ISCRIZIONI

Segreteria :

AICQ EMILIA-ROMAGNA
Tel. 349/5745309 – Fax 051/0544854
e-mail: info@aicqer.it

Forma di pagamento:

Bonifico bancario a favore di AICQ Emilia-Romagna - C/C 00001443307 presso la Banca Popolare dell'Emilia-Romagna Ag. 8 BOLOGNA - IBAN IT70N0538702408000001443307-

Il pagamento dovrà avvenire prima dell'inizio del corso. È indispensabile una conferma scritta (e-mail) dell'avvenuto pagamento, con gli estremi dell'operazione. Seguirà da parte della segreteria AICQ-ER conferma dell'iscrizione.

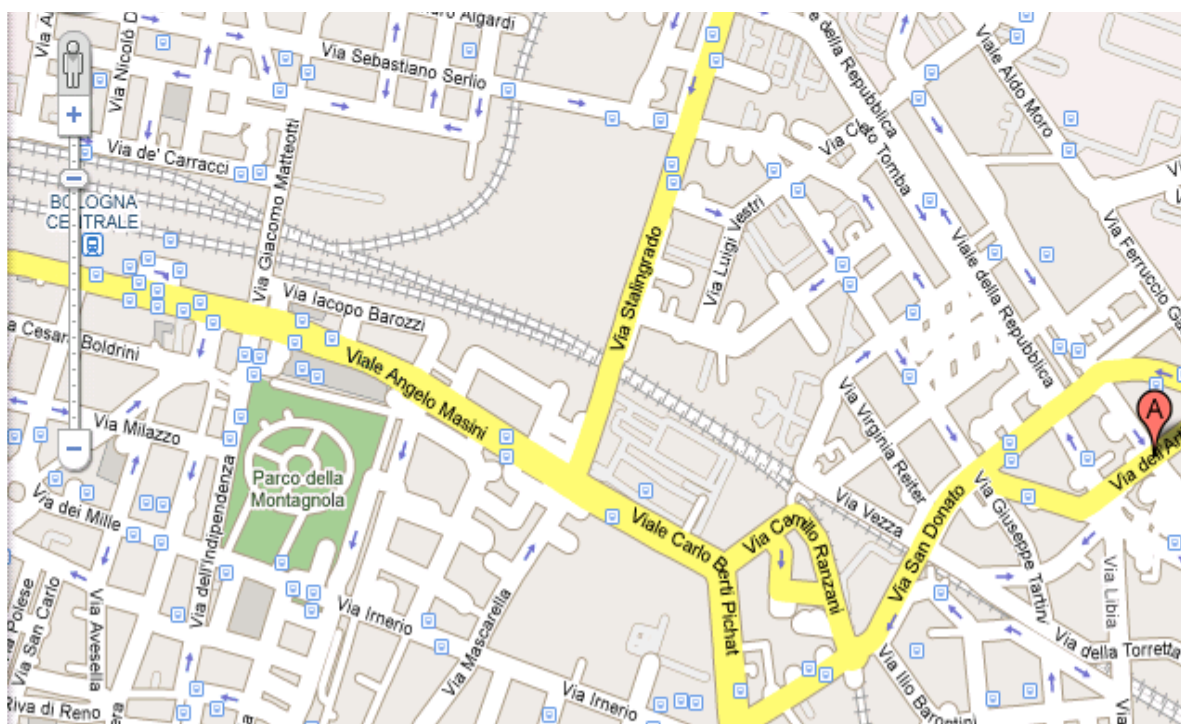
- Le iscrizioni si riceveranno fino alla copertura del numero massimo di 20 partecipanti.
- In caso di numero insufficiente di partecipanti, AICQ ER si riserva la facoltà di annullare il corso, informando tempestivamente gli iscritti e restituendo le quote versate.

Quote di partecipazione:

- soci euro 150 *
- non soci euro 200 + IVA 21%
- * IVA esente per attività rivolta ai soci.

La quota di partecipazione al corso comprende: materiale didattico e attestato di partecipazione.

Come raggiungerci



Scheda d'iscrizione al Corso
Dal gruppo di lavoro al lavoro di gruppo

Bologna, 18 maggio 2012

Cognome.....

Nome.....

Ente di appartenenza.....

Indirizzo.....

P.IVA/Cod. Fisc.....

Città.....Cap

Telefono.....Fax

Indirizzo e-mail:

.....

Data

Restituire via e-mail o fax il presente modulo, debitamente compilato, alla segreteria AICQ
Emilia-Romagna:

segreteria@aicqer.it

Fax 051/0544854