

Corso – Strumento – Laboratorio
Strumenti di supporto alla gestione degli Istituti Scolastici

I PRINCIPI DEL SISTEMA QUALITÀ E GLI STRUMENTI DEL PROBLEM SOLVING

Bologna
2 marzo 2012
(orario: 9.00 – 13.00)

Sede del corso:
Via dell'Artigiano, 7 – Bologna

PRESENTAZIONE

I **corsi – strumento – laboratorio** sono caratterizzati dalla garanzia del rientro nell'istituto scolastico **col possesso di uno strumento semplice, facile da usare e di sicura efficacia.**

Fanno parte di un curriculum di formazione in servizio attuato secondo i principi della **didattica breve della Qualità.**

Questo modulo è di interesse per tutte le persone o organizzazioni che intendono promuovere un miglioramento a piccoli passi nel proprio ambiente di lavoro o cominciare un percorso di formazione personale sulla qualità.

Fa parte da diversi anni del programma dei corsi attuati con reti di scuole in Emilia-Romagna e Marche, dimostrandosi gradito e utile in molti istituti.

E' molto versatile e si presta a essere utilizzato per gruppi grandi e piccoli, omogenei e disomogenei.

E' stato utile a **risolvere i seguenti problemi: difficoltà di comunicazione interna, difficoltà a reperire le cause delle criticità, inefficacia del gruppo di lavoro**

Perciò il corso è strutturato per fornire ai partecipanti le seguenti conoscenze e competenze:

- Gestire un'attività secondo i principi della qualità
- Esprimere nel gruppo di lavoro le competenze acquisite sui principi della Qualità
- conoscere le principali metodologie del *problem solving*
- Conoscere la gestione per processi

Materiale di supporto

Diapositive di presentazione, casi di studio

Destinatari: Dirigenti Scolastici, Dirigenti amministrativi, Assistenti amministrativi, Funzioni Strumentali, docenti, genitori, consulenti.

Docente: Monia Berghella

PROGRAMMA

- Ore 9.00 Registrazione partecipanti
- Definizione di qualità
 - Accenni alla storia della qualità nella scuola italiana
- I principi:*
- Concetto di cliente
 - Assessment ed evaluation
 - La visione condivisa
- Ore 10.30 Pausa
- Ore 10.45 *Gli strumenti della condivisione*
- Le metodologie del problem solving
 - La gestione per processi
- Ore 11.30 esercitazione
- ❖ Il diagramma di Ishikawa
 - ❖ La tabella Ali
- Ore 13.00 Conclusioni e chiusura della giornata

INFORMAZIONI GENERALI E ISCRIZIONI

Segreteria e iscrizioni: AICQ EMILIA-ROMAGNA Tel. 335/5745309 – Fax 051/0544854 - email: info@aicqer.it

Forma di pagamento:

Bonifico bancario a favore di AICQ Emilia-Romagna - C/C 00001443307 presso la Banca Popolare dell'Emilia-Romagna Ag. 8 BOLOGNA - IBAN IT70N0538702408000001443307 .

Il pagamento dovrà avvenire prima dell'inizio del corso. È indispensabile una conferma scritta (e-mail) dell'avvenuto pagamento, con gli estremi dell'operazione. Seguirà da parte della segreteria AICQ-ER conferma dell'iscrizione.

- Le iscrizioni si riceveranno fino alla copertura del numero massimo di 20 partecipanti.
- In caso di numero insufficiente di partecipanti, AICQ ER si riserva la facoltà di annullare il corso, informando tempestivamente gli iscritti e restituendo le quote versate.

Quote di partecipazione:

- **soci** euro 40*
 - **non soci** euro 50 + IVA 21%
- * IVA esente per attività rivolta ai soci.

E' richiesta l'iscrizione improrogabilmente entro il 20 febbraio 2012.

La quota di partecipazione al corso comprende: materiale didattico e attestato di partecipazione riconosciuto dal MIUR.

Per l'eventuale iscrizione all'AICQ-ER scaricare direttamente i moduli dal sito web www.aicqer.it - o telefonare alla Segreteria.

Scheda d'iscrizione al Corso
“I principi del sistema qualità e gli strumenti del problem solving”
Bologna, 2 marzo 2012

Cognome.....Nome.....

Ente di appartenenza.....

Indirizzo.....

P.IVA.....Cod.Fisc.....

Città.....Cap.....

Telefono.....Fax.....

Indirizzo e-mail:

Data

Restituire via e-mail il presente modulo, debitamente compilato, alla segreteria AICQ Emilia-Romagna

segreteria@aicqer.it

Privacy

Con l'iscrizione il partecipante autorizza AICQ al trattamento dei propri dati personali (DLG 196/2003).
Il titolare del trattamento dati è AICQ Emilia-Romagna.

Per conoscere il programma dei corsi di AICQ Emilia-Romagna, visitate il nostro sito web
<http://www.aicqer.it>

COME RAGGIUNGERCI

