

*Corso – Strumento – Laboratorio*  
Strumenti di supporto alla gestione degli Istituti Scolastici

# **IL MIGLIORAMENTO NELLA GESTIONE E NELLA VALUTAZIONE DEL SERVIZIO**

**Bologna**  
**9 marzo 2012**  
**(orario: 15.00 – 19.00)**

**Sede del corso:**  
**Via dell'Artigiano, 7 – Bologna**

## **PRESENTAZIONE**

I **corsi – strumento – laboratorio** sono caratterizzati dalla garanzia del rientro nell'istituto scolastico **col possesso di uno strumento semplice, facile da usare e di sicura efficacia.**

Fanno parte di un curriculum di formazione in servizio attuato secondo i principi della **didattica breve della Qualità.**

Questo modulo è di interesse per tutte le persone o organizzazioni che intendono promuovere un miglioramento a piccoli passi nel proprio ambiente di lavoro o cominciare un percorso di formazione personale sulla qualità.

Fa parte da diversi anni del programma dei corsi attuati con reti di scuole in Emilia-Romagna e Marche, dimostrandosi gradito e utile in molti istituti.

E' molto versatile e si presta a essere utilizzato per gruppi grandi e piccoli, omogenei e disomogenei.

E' stato utile a **risolvere i seguenti problemi: difficoltà di comunicazione interna, controllo dei processi, valutazione del POF e degli obiettivi**

Perciò il corso è strutturato per fornire ai partecipanti le seguenti conoscenze e competenze:

- Gestire un'attività secondo i principi della qualità
- tenere sotto controllo i processi principali della scuola tramite indicatori
- Gestire le competenze interne

### **Materiale di supporto**

Diapositive di presentazione, casi di studio

**Destinatari:** Dirigenti Scolastici, Dirigenti amministrativi, Assistenti amministrativi, Funzioni Strumentali, docenti, genitori, consulenti.

**Docente:** Monia Berghella

## PROGRAMMA

Ore 15.00 Registrazione partecipanti

- La correlazione tra i processi
- Gli indicatori di processo: cosa sono, come si applicano e dove, come e chi li controlla

Ore 16.30 Pausa

Ore 16.45 la valutazione di sistema

- Il controllo dei processi
- Il riesame

Ore 17.30 esercitazione

- La rilevazione delle competenze interne
- L'utilizzo delle competenze interne sui bisogni dell'organizzazione e il ciclo della performance

Ore 19.00 Conclusioni e chiusura della giornata

## INFORMAZIONI GENERALI E ISCRIZIONI

**Segreteria e iscrizioni:** AICQ EMILIA-ROMAGNA Tel. 335/5745309 – Fax 051/0544854 - email: [info@aicqer.it](mailto:info@aicqer.it)

### Forma di pagamento:

Bonifico bancario a favore di AICQ Emilia-Romagna - C/C 00001443307 presso la Banca Popolare dell'Emilia-Romagna Ag. 8 BOLOGNA - IBAN IT70N0538702408000001443307 .

**Il pagamento dovrà avvenire prima dell'inizio del corso. È indispensabile una conferma scritta (e-mail) dell'avvenuto pagamento, con gli estremi dell'operazione. Seguirà da parte della segreteria AICQ-ER conferma dell'iscrizione.**

- Le iscrizioni si riceveranno fino alla copertura del numero massimo di 20 partecipanti.
- In caso di numero insufficiente di partecipanti, AICQ ER si riserva la facoltà di annullare il corso, informando tempestivamente gli iscritti e restituendo le quote versate.

### Quote di partecipazione:

☐ **soci** euro 40\*

☐ **non soci** euro 50 + IVA 21%

\* IVA esente per attività rivolta ai soci.

**E' richiesta l'iscrizione improrogabilmente entro il 29 febbraio 2012.**

La quota di partecipazione al corso comprende: materiale didattico e attestato di partecipazione riconosciuto dal MIUR.

**Per l'eventuale iscrizione all'AICQ-ER scaricare direttamente i moduli dal sito web [www.aicqer.it](http://www.aicqer.it) - o telefonare alla Segreteria.**

