

Corso

INTRODUZIONE AL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA' ISO 9001:2008

Bologna

22 e 23 marzo 2012

(orario: 9.00 – 18.00)

Sede del corso:

Via dell'Artigiano, 7 – Bologna

PRESENTAZIONE

- Il corso si propone di fornire gli elementi essenziali di conoscenza del Sistema di gestione per la Qualità (SGQ) conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2008 al fine di trasferire una base culturale comune ai diversi attori che, all'interno di un'azienda e/o in collegamento con essa, operano per la costruzione, gestione e verifica di un SGQ.
- Il corso è articolato sulla spiegazione di ogni capitolo della norma, seguito da esempi applicativi e da discussioni collegiali sui singoli temi.
- Il corso è propedeutico per coloro che, non avendo una sufficiente conoscenza di base delle norme UNI EN ISO 9000:2008, intendessero frequentare il corso per Valutatori di Sistemi Qualità e/o corsi di approfondimento.

Materiale di supporto

Dispense del corso.

Destinatari:

Titolari di azienda, manager, responsabili di funzioni aziendali, quadri, consulenti, ecc., che, per esigenze professionali, devono affrontare le differenti tematiche correlate alla realizzazione, gestione, valutazione e certificazione di Sistemi Qualità.

Docente:

Ing. Paolo Capelli, Consulente e docente universitario

PROGRAMMA DELLA PRIMA GIORNATA

- Ore 9.00 Registrazione partecipanti
- Ore 9.15 Introduzione come base di discussione: l'approccio culturale alla qualità
- L'evoluzione delle norme ISO 9000
 - Il Sistema di normazione e le norme di riferimento per il sistema di gestione per la Qualità (SGQ)
 - Il Sistema nazionale di certificazione ed accreditamento
- Ore 13.00 Pausa pranzo
- Ore 14.00 L'approccio per processi
- Esercitazione : descrizione di un processo
 - esame dettagliato della norma ISO 9001
 - ◆ Requisiti generali
 - ◆ Requisiti relativi alla documentazione
 - ◆ La documentazione del SGQ
 - Esercitazione: scrittura di una procedura
- Ore 18.00 Chiusura prima giornata

PROGRAMMA DELLA SECONDA GIORNATA

- Ore 9.00 Gestione delle risorse
- La gestione delle risorse umane
 - La realizzazione dei prodotti
 - Gli strumenti concettuali della qualità
 - Le attività di audit
- Ore 13.00 Pausa pranzo
- Ore 14.00 La ISO 9000
- le attività di miglioramento
 - individuazione di parametri di controllo delle prestazioni.
 - simulazioni di un piano di miglioramento
 - simulazione di una riunione di revisione del sistema
- Ore 18.00 Chiusura corso

INFORMAZIONI GENERALI E ISCRIZIONI

Segreteria e iscrizioni: AICQ EMILIA-ROMAGNA Tel. 335/5745309 – Fax 051/0544854 - email: info@aicqer.it

Forma di pagamento:

Bonifico bancario a favore di AICQ Emilia-Romagna - C/C 00001443307 presso la Banca Popolare dell'Emilia-Romagna Ag. 8 BOLOGNA - IBAN IT70N0538702408000001443307 .

Il pagamento dovrà avvenire prima dell'inizio del corso. È indispensabile una conferma scritta (e-mail) dell'avvenuto pagamento, con gli estremi dell'operazione. Seguirà da parte della segreteria AICQ-ER conferma dell'iscrizione.

- Le iscrizioni si riceveranno fino alla copertura del numero massimo di 20 partecipanti.
- In caso di numero insufficiente di partecipanti, AICQ ER si riserva la facoltà di annullare il corso, informando tempestivamente gli iscritti e restituendo le quote versate.

Quote di partecipazione:

□ **soci** euro 350*

□ **non soci** euro 460 + IVA 21%

* IVA esente per attività rivolta ai soci.

La quota di partecipazione al corso comprende: materiale didattico e attestato di partecipazione.

Per l'eventuale iscrizione all'AICQ-ER scaricare direttamente i moduli dal sito web www.aicqer.it - o telefonare alla Segreteria.

Scheda d'iscrizione al Corso
“Introduzione al sistema di gestione per la qualità ISO 9001:2008”
Bologna, 22 e 23 marzo 2012

Cognome..... Nome.....

Ente di appartenenza.....

Indirizzo.....

P.IVA.....Cod. Fisc.....

Città.....Cap

Telefono.....Fax.....

Indirizzo e-mail:

Data

Restituire via e-mail il presente modulo, debitamente compilato, alla segreteria AICQ Emilia-Romagna

segreteria@aicqer.it

Privacy

Con l'iscrizione il partecipante autorizza AICQ al trattamento dei propri dati personali (DLG 196/2003).
Il titolare del trattamento dati è AICQ Emilia-Romagna.

Per conoscere il programma dei corsi di AICQ Emilia-Romagna, visitate il nostro sito web
<http://www.aicqer.it>

COME RAGGIUNGERCI

