

## Corso "Leadership e gestione delle risorse umane"

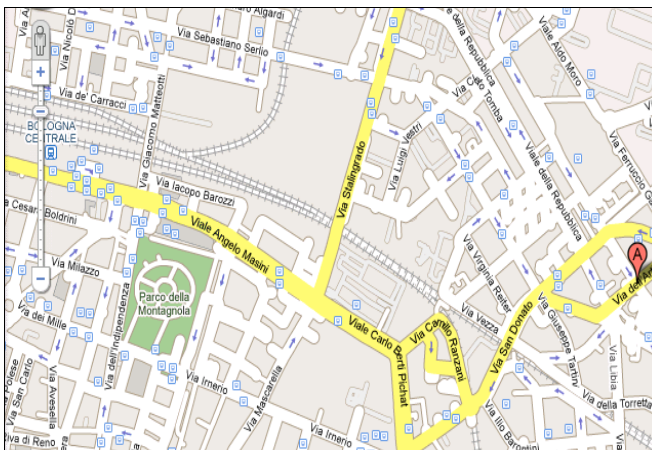
Bologna, 16 febbraio 2010

Cognome.....  
Nome.....  
Ente di appartenenza.....  
Indirizzo.....  
P.IVA/C.F.....  
Città.....Cap.....  
Telefono.....Fax.....  
Indirizzo e-mail:.....  
data.....

Restituire via e-mail o fax il presente modulo, debitamente compilato, alla segreteria AICQ Emilia-Romagna

[segreteria@aicqer.it](mailto:segreteria@aicqer.it)

COME RAGGIUNGERCI  
(con Word l'immagine si può ingrandire)



## INFORMAZIONI GENERALI E ISCRIZIONI

### Segreteria e iscrizioni:

AICQ EMILIA-ROMAGNA  
Tel. 051/2960294 - Fax 051/0544854  
e-mail: [info@aicqer.it](mailto:info@aicqer.it)

### Forma di pagamento:

Bonifico bancario a favore di AICQ Emilia-Romagna - C/C 00001443307 presso la Banca Popolare dell'Emilia-Romagna Ag. 8 BOLOGNA - IBAN IT70N0538702408000001443307-

**Il pagamento dovrà avvenire prima dell'inizio del corso. È indispensabile una conferma scritta (e-mail) dell'avvenuto pagamento, con gli estremi dell'operazione. Seguirà da parte della segreteria AICQ-ER conferma dell'iscrizione.**

- Le iscrizioni si riceveranno fino alla copertura del numero massimo di 20 partecipanti.
- In caso di numero insufficiente di partecipanti, AICQ ER si riserva la facoltà di annullare il corso, informando tempestivamente gli iscritti e restituendo le quote versate.

### Quote di partecipazione:

- soci**            **euro 150\***
  - non soci**       **euro 200 + IVA 20%**
- \* IVA esente per attività rivolta ai soci.

**La quota di partecipazione al corso comprende:** materiale didattico e attestato di partecipazione.

Per l'eventuale iscrizione all'AICQ-ER scaricare direttamente i moduli dal sito web o telefonare alla Segreteria.



## Corso LEADERSHIP E GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

*Bologna  
16 febbraio 2010*

*(orario: 9.00 - 18.00)*

**Sede del corso:  
Via dell'Artigiano, 7 - Bologna**

## PRESENTAZIONE

Degli otto principi a cui fa riferimento il Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ), presentati nella ISO 9000, ben due riguardano la gestione delle persone (“Leadership” e “Coinvolgimento delle persone”). I leader delle organizzazioni, pertanto, dovranno dimostrare di saper creare e mantenere un ambiente interno che coinvolga pienamente le persone e che favorisca la crescita delle capacità relazionali dei loro collaboratori, attraverso la partecipazione e la tensione al miglioramento continuo.

Il corso ha l’obiettivo di fornire puntuali risposte a queste fondamentali esigenze, indicando un approccio per migliorare la capacità di esprimere la leadership, attraverso la metodologia del coaching basata sulla responsabilizzazione delle risorse.

### Obiettivi specifici:

Mettere i partecipanti in grado di:

- gestire i rapporti in ottica di “gioco di squadra
- assumere comportamenti mirati, da “allenatore”, finalizzati al miglioramento delle prestazioni
- aiutare i propri collaboratori nella definizione e nell’attuazione di azioni di miglioramento

### Materiale di supporto

Dispense del corso

### Destinatari:

Responsabili della gestione delle Risorse umane, Responsabili di unità organizzative,

Responsabili del Sistema di gestione per la Qualità.

### Docente:

Sergio Marchesini

Consulente di direzione ed esperto in sviluppo organizzativo.

### Privacy

Con l’iscrizione il partecipante autorizza AICQ al trattamento dei propri dati personali (DLG 196/2003). Il titolare del trattamento dati è AICQ Emilia-Romagna.

## Programma della giornata

- |           |  |
|-----------|--|
| Ore 9,00  | Registrazione partecipanti   |
| Ore 9,15  | Il SGQ ISO 9000 e gli otto principi di gestione per la qualità.<br>La leadership come capacità di persuasione, influenzamento e sviluppo delle risorse.<br>Il coinvolgimento individuale e di gruppo del personale.<br>Il gioco di squadra per la soddisfazione del cliente interno ed esterno.<br>La pragmatica della comunicazione per migliorare i rapporti capo/collaboratori.<br>La metodologia della leadership situazionale |
| Ore 13,00 | Pausa pranzo   |
| Ore 14,00 | La gestione delle dinamiche e dei ruoli in una squadra.<br>L’evoluzione della squadra verso il miglioramento continuo.<br>Il rapporto fra il leader ed il sistema di valutazione delle prestazioni.<br>Esercitazioni individuali e di gruppo.  |
| Ore 18,00 | Chiusura corso   |

**Per conoscere il programma dei corsi di AICQ Emilia-Romagna, visitate il nostro sito web**

**[www.aicqer.it](http://www.aicqer.it)**