

Corso
**“GARANTIRE LA CONTINUITÀ
OPERATIVA”**

Bologna, 18 e 19 febbraio 2010

Cognome.....

Nome.....

Ente di appartenenza.....

Indirizzo.....

P.IVA/C.F.....

Città.....Cap.....

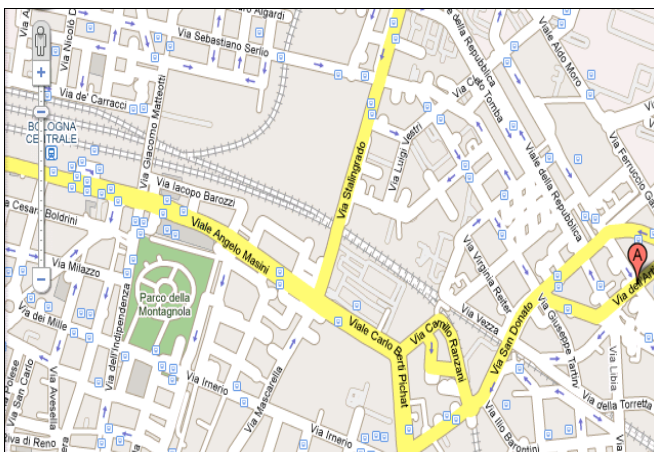
Telefono.....Fax.....

Indirizzo e-mail:.....

data.....

Restituire via e-mail o fax il presente modulo,
debitamente compilato, alla segreteria AICQ
Emilia-Romagna

segreteria@aicqer.it



COME RAGGIUNGERCI
(con Word l'immagine si può ingrandire)

INFORMAZIONI GENERALI E ISCRIZIONI

Segreteria e iscrizioni:

AICQ EMILIA-ROMAGNA
Tel. 051/2960294 - Fax 051/0544854
e-mail: info@aicqer.it

Forma di pagamento:

Bonifico bancario a favore di AICQ Emilia-Romagna - C/C 00001443307 presso la Banca Popolare dell'Emilia-Romagna Ag. 8 BOLOGNA - IBAN IT70N0538702408000001443307-

Il pagamento dovrà avvenire prima dell'inizio del corso. È indispensabile una conferma scritta (e-mail) dell'avvenuto pagamento, con gli estremi dell'operazione. Seguirà da parte della segreteria AICQ-ER conferma dell'iscrizione.

- Le iscrizioni si riceveranno fino alla copertura del numero massimo di 20 partecipanti.
- In caso di numero insufficiente di partecipanti, AICQ ER si riserva la facoltà di annullare il corso, informando tempestivamente gli iscritti e restituendo le quote versate.

Quote di partecipazione:

- soci** **euro 350**
- non soci** **euro 460 + IVA 20%**
* IVA esente per attività rivolta ai soci.

La quota di partecipazione al corso comprende: materiale didattico e attestato di partecipazione.

Per l'eventuale iscrizione all'AICQ-ER scaricare direttamente i moduli dal sito web o telefonare alla Segreteria.



Corso Garantire la continuità operativa

Tecniche per garantire
l'erogazione dei servizi in
condizioni critiche

Bologna
18 e 19 febbraio 2010
(orario: 9.00 - 18.00)

Sede del corso:
Via dell'Artigiano, 7 - Bologna

PRESENTAZIONE

La continuità operativa rappresenta una scelta strategica e tattica del management per garantire la capacità delle organizzazioni di pianificare e rispondere agli incidenti che possono compromettere la capacità di erogare i servizi verso i Clienti entro i tempi concordati contrattualmente.

Obiettivi specifici:

Il corso è rivolto al personale delle aziende avente incarichi di responsabilità organizzativa e di business. La presentazione degli strumenti organizzativi e le esercitazioni previste, consentiranno di comprendere e stimare il livello di adeguatezza presente nel contesto lavorativo e pianificare gli eventuali interventi di miglioramento. La struttura ed i contenuti delle lezioni seguono i requisiti contenuti nella norma BS 25999-1:2006 e le linee guida CNIPA.

Materiale di supporto

Dispense del corso.

Destinatari:

Personale con funzioni di coordinamento e direzione dei processi aziendali. Tutti coloro che sono interessati ad acquisire una conoscenza di base della continuità operativa.

Docente:

Dr. Vito Cristanini
Consulente di Direzione Aziendale

Programma della prima giornata

Ore	9,00	Registrazione partecipanti
Ore	9,15	Cos'è la continuità operativa
Ore	10,00	Il modello di riferimento e la terminologia utilizzata
Ore	11,00	Pausa
Ore	11,15	Ambiente Interno, definizione degli obiettivi ed Identificazione degli eventi
Ore	13,00	Pausa pranzo
Ore	14,00	La policy della continuità operativa
Ore	14,30	Le responsabilità nell'intero ciclo di vita del processo
Ore	15,30	Esercitazione
Ore	16,00	Pausa
Ore	16,15	Implementazione del sistema
Ore	18,00	Chiusura prima giornata

Programma della seconda giornata

Ore	9,00	Manutenzione periodica del sistema
Ore	10,00	La documentazione organizzativa
Ore	11,00	Pausa
Ore	11,15	Comprendere l'impatto degli incidenti sulle attività che supportano la produzione (e l'erogazione dei servizi).
Ore	13,00	Pausa pranzo
Ore	14,00	Valutazione delle attività critiche
Ore	14,45	Strategie di Continuità Operativa
Ore	15,30	Esercitazione
Ore	16,00	Pausa
Ore	16,15	Test di efficienza ed efficacia del modello organizzativo
Ore	18,00	Chiusura corso

Privacy

Con l'iscrizione il partecipante autorizza AICQ al trattamento dei propri dati personali (DLG 196/2003). Il titolare del trattamento dati è AICQ Emilia-Romagna.

Per conoscere il programma dei corsi di AICQ Emilia-Romagna, visitate il nostro sito web

www.aicqer.it