

Corso - Strumento
"I principi del sistema qualità e gli strumenti
del problem solving"
Bologna, 20 settembre 2010

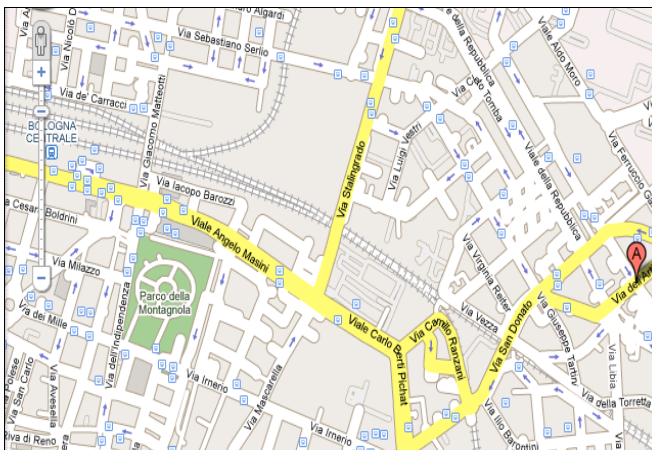
Cognome.....
Nome.....
Ente di appartenenza.....
Indirizzo.....
P.IVA/C.F.....
Città.....Cap.....
Telefono.....Fax.....
Indirizzo e-mail:.....
data.....

**Restituire via e-mail o fax il presente modulo,
debitamente compilato, alla segreteria AICQ
Emilia-Romagna**

segreteria@aicqer.it

COME RAGGIUNGERCI

(con Word la cartina si può ingrandire)



INFORMAZIONI GENERALI E ISCRIZIONI

Segreteria e iscrizioni:

AICQ EMILIA-ROMAGNA
Tel. 051/2960294 – Fax 051/0544854
e-mail: info@aicqer.it

Forma di pagamento:

Bonifico bancario a favore di AICQ Emilia-Romagna - C/C
00001443307 presso la Banca Popolare dell'Emilia-Romagna
Ag. 8 BOLOGNA -
IBAN IT70N0538702408000001443307

**Il pagamento dovrà avvenire prima dell'inizio
del corso. È indispensabile una conferma scritta
(e-mail) dell'avvenuto pagamento, con gli
estremi dell'operazione. Seguirà da parte della
segreteria AICQ-ER conferma dell'iscrizione.**

- Le iscrizioni si riceveranno fino alla copertura del numero massimo di 20 partecipanti fino a due settimane prima dell'inizio del corso.
- In caso di numero insufficiente di partecipanti, AICQ ER si riserva la facoltà di annullare il corso, informando tempestivamente gli iscritti e restituendo le quote versate.

Quote di partecipazione:

- soci** euro 40*
 - non soci** euro 50 + IVA 20%
- * IVA esente per attività rivolta ai soci.

La quota di partecipazione al corso comprende: materiale didattico e attestato di partecipazione.

**Per l'eventuale iscrizione all'AICQ-ER
scaricare direttamente i moduli dal
sito web o telefonare alla Segreteria.**



Corso – Strumento - Laboratorio

**Strumenti di supporto alla
gestione degli Istituti Scolastici**

I principi del sistema qualità e gli strumenti del problem solving

Bologna
20 settembre 2010
(orario: 15.00 - 19.00)

Sede del corso:
Via dell'Artigiano, 7 - Bologna

PRESENTAZIONE

I **corsi - strumento - laboratorio** sono caratterizzati dalla garanzia del rientro nell'istituto scolastico **col possesso di uno strumento semplice, facile da usare e di sicura efficacia**.

Fanno parte di un curriculum di formazione in servizio attuato secondo i principi della **didattica breve della Qualità**.

Questo modulo è di interesse per tutte le persone o organizzazioni che intendono promuovere un miglioramento a piccoli passi nel proprio ambiente di lavoro o cominciare un percorso di formazione personale sulla qualità.

Fa parte da diversi anni del programma dei corsi SE.CO.QUA (sensibilizzazione, confronto, qualità) attuati con reti di scuole in Emilia-Romagna e Marche, dimostrandosi gradito e utile in molti istituti.

E' molto versatile e si presta a essere utilizzato per gruppi grandi e piccoli, omogenei e disomogenei.

E' stato utile a **risolvere i seguenti problemi: difficoltà di comunicazione interna, difficoltà a reperire le cause delle criticità, inefficacia del gruppo di lavoro**

Perciò il corso è strutturato per fornire ai partecipanti le seguenti conoscenze e competenze:

- Gestire un'attività secondo i principi della qualità
- Esprimere nel gruppo di lavoro le competenze acquisite sui principi della Qualità
- Conoscere le principali metodologie del *problem solving*
- Conoscere la gestione per processi

Materiale di supporto

Diapositive di presentazione, casi di studio

Destinatari: Dirigenti Scolastici, Dirigenti amministrativi, Assistenti amministrativi, Funzioni Strumentali, docenti, genitori, consulenti.

Docente:

Monia Berghella, insegnante nella scuola primaria, valutatore SGQ secondo la norma ISO 9001/2000

PROGRAMMA

- Ore 15.00 Registrazione partecipanti
- Definizione di qualità
 - Accenni alla storia della qualità nella scuola italiana
- I principi:*
- Concetto di cliente
 - Assessment ed evaluation
 - La visione condivisa
- Ore 16.30 Pausa
- Ore 16.45 *Gli strumenti della condivisione*
- Le metodologie del problem solving
 - La gestione per processi
- Ore 17.30 esercitazione
- Il diagramma di Ishikawa
 - La tabella Ali
- Ore 19.00 Conclusioni e chiusura della giornata

Per conoscere il programma dei corsi di AICQ Emilia-Romagna, visitate il nostro sito web

<http://www.aicqer.it>

Privacy

Con l'iscrizione il partecipante autorizza AICQ al trattamento dei propri dati personali (DLG 196/2003). Il titolare del trattamento dati è AICQ Emilia-Romagna.