

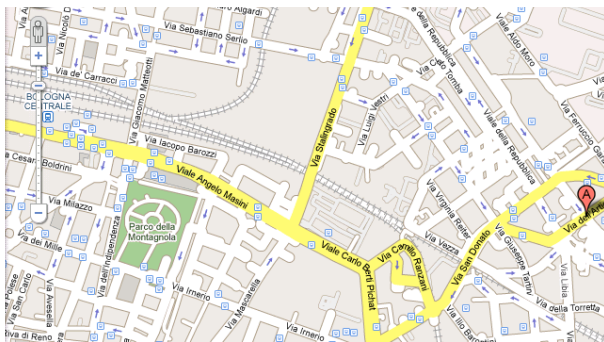
Corso  
**“Gli indicatori, le schede di controllo  
e la loro applicazione”**  
Bologna, 16 aprile 2010

Cognome.....  
Nome.....  
Ente di appartenenza.....  
Indirizzo.....  
.....  
P.IVA.....  
Città.....Cap.....  
Telefono.....Fax.....  
Indirizzo e-mail:  
.....  
data.....

**Restituire via e-mail il presente modulo,  
debitamente compilato, alla segreteria  
AICQ Emilia-Romagna**

[segreteria@aicqer.it](mailto:segreteria@aicqer.it)

COME RAGGIUNGERCI



**INFORMAZIONI GENERALI E ISCRIZIONI**

**Segreteria e iscrizioni:**

AICQ EMILIA-ROMAGNA  
Tel. 051/2960294 - Fax 051/0544854  
e-mail: [info@aicqer.it](mailto:info@aicqer.it)

**Forma di pagamento:**

Bonifico bancario a favore di AICQ Emilia-Romagna - C/C 00001443307 presso la Banca Popolare dell'Emilia-Romagna Ag. 8 BOLOGNA - IBAN IT70N0538702408000001443307-

**Il pagamento dovrà avvenire prima dell'inizio del corso. È indispensabile una conferma scritta (e-mail) dell'avvenuto pagamento, con gli estremi dell'operazione. Seguirà da parte della segreteria AICQ-ER conferma dell'iscrizione.**

- Le iscrizioni si riceveranno fino alla copertura del numero massimo di 20 partecipanti.
- In caso di numero insufficiente di partecipanti, AICQ ER si riserva la facoltà di annullare il corso, informando tempestivamente gli iscritti e restituendo le quote versate.

**Quote di partecipazione:**

- soci**            **euro 40**
- non soci**        **euro 50+ IVA 20%**  
\* IVA esente per attività rivolta ai soci.

**La quota di partecipazione al corso comprende:** materiale didattico e attestato di partecipazione.

**Per l'eventuale iscrizione all'AICQ-ER scaricare direttamente i moduli dal sito web o telefonare alla Segreteria.**



Corso

**Strumenti di supporto  
alla gestione degli  
Istituti Scolastici e loro  
utilità**

**GLI INDICATORI, LE SCHEDE  
DI CONTROLLO E LORO AP-  
PLICAZIONE**

**Bologna  
16 aprile 2010  
(orario: 15.00 - 19.00)**

**Sede del corso:  
Via dell'Artigiano, 7 Bologna**

## PRESENTAZIONE

Il corso è organizzato per rispondere alla richiesta di formazione sui principi e le metodologie di base dei sistemi di gestione per la qualità negli Istituti Scolastici

I riferimenti sono al modello della norma ISO 9001, e a come esso sia stato declinato nella realtà scolastica, particolarmente anche in ambiti non certificativi.

Il corso è di interesse per tutte le persone o organizzazioni che intendono creare o implementare un Sistema Qualità, promuovere un piano per la qualità a piccoli passi o predisporre piani di miglioramento e per coloro che intendono cominciare un percorso di formazione personale sulla qualità.

Il corso è strutturato per fornire ai partecipanti le seguenti conoscenze:

- Individuare i momenti critici di un processo;
- Individuare indicatori coerenti con gli obiettivi per la qualità;
- Utilizzare indicatori per il funzionamento del Sistema di Gestione per la Qualità.

Alla luce degli ultimi 15 anni di esperienza di formazione negli istituti scolastici il corso è risultato di alto gradimento e propedeutico ad un approccio alla qualità sostanziale nella scuola

## Materiale di supporto

Dispense del corso.

**Destinatari:** Personale della scuola dirigente, docente e non docente.

## Docente:

Gianluca Chierici

## PROGRAMMA DELLA GIORNATA

Ore 15,00 Registrazione partecipanti

Riferimenti teorici:

- Principi e riferimenti alla ISO 9001
- Riferimenti alla ISO 11097
- Indicatori, scopo, uso, tipologie, ecc.
- Esempi di indicatori per la scuola
- Schede di controllo

Ore 16,30 Pausa

Ore 16,45 Esercitazione

- I partecipanti, suddivisi in gruppi di lavoro composti indicativamente da 2-4 persone, lavoreranno per l'individuazione di indicatori per gli istituti scolastici in base a quanto appreso e alla propria esperienza

Ore 18,30

- Discussione collettiva di quanto prodotto dai gruppi di lavoro
- Domande ed eventuali approfondimenti

Ore 19,00

- conclusioni e chiusura della giornata

### Privacy

Con l'iscrizione il partecipante autorizza AICQ al trattamento dei propri dati personali (DLG 196/2003). Il titolare del trattamento dati è AICQ Emilia-Romagna.

**Per conoscere il programma dei corsi di  
AICQ Emilia-Romagna, visitate il nostro sito  
web**

**[www.aicqer.it](http://www.aicqer.it)**