

CORSO

IDENTIFICAZIONE E VALUTAZIONE DEI RISCHI STRATEGICI E OPERATIVI IN RIFERIMENTO ALLA NUOVA ISO 9001:2015

"Corso qualificato AICQ SICEV, valido per l'aggiornamento degli Auditor di Parte Terza alla nuova norma ISO 9001:2015"

MODULO 3 - Corso organizzato in collaborazione con ACCREDIA

Bologna 9 MARZO 2016

N° 20 POSTI DISPONIBILI – Iscrizione obbligatoria entro il 28 febbraio 2016

Descrizione

La struttura di alto livello (HLS) imposta da ISO per tutte le nuove norme sui Sistemi di Gestione, o per le revisioni delle stesse, ha, tra le novità più significative, l'introduzione di nuovi requisiti che fanno esplicito riferimento al rischio ed alla sua gestione. Questo ha comportato, per gli esperti che hanno affrontato la revisione della ISO 9001, una iniziale difficoltà, superata brillantemente attraverso la consapevolezza che in realtà non si trattava di introdurre un nuovo requisito, ma soltanto di rendere esplicito ciò che più o meno inconsapevolmente veniva già di fatto affrontato nell'ambito dell'applicazione delle precedenti edizioni sia della ISO 9001, sia della ISO 14001. Peraltro un SGQ o un SGA erano, sin da allora, strumenti per tenere sotto controllo i rischi per la qualità e per l'ambiente rispettivamente.

Per far comprendere appieno la nuova filosofia, la ISO 9001:2015 ha descritto in modo sufficientemente chiaro, tra l'introduzione e l'appendice "A" al testo della norma, quello che si rivela essere un approccio culturale di base legato a qualsiasi decisione (dalla più banale alla più critica), che gli esseri umani (e non solo) sono costantemente impegnati ad affrontare.

Questo approccio culturale, che fa parte del DNA di tutti noi, nell'ambito della ISO 9001:2015 è stato identificato come "Atteggiamento Mentale Orientato al Rischio" o nella accezione originale inglese come "**Risk-Based Thinking**". Purtroppo in letteratura e tra le norme ISO e IEC si trovano punti di vista sul rischio diversi e, a volte, parzialmente contrastanti tra loro.

Il corso intende fornire indicazioni su quella che è l'interpretazione della ISO 9001:2015 legata al "Risk-Based Thinking" e su come questa interpretazione possa essere applicata universalmente, nonostante le diverse prospettive con cui il rischio viene affrontato in ambienti differenti.

Obiettivi

Alla luce delle novità introdotte dalla nuova ISO 9001:2015, trasferire conoscenze e metodologie relative a:

- l'identificazione dei rischi sia a livello strategico sia a livello di processo e di singolo contratto (per chi opera su commessa);
- come tenere conto dei fattori interni ed esterni che possono influenzare positivamente o negativamente il raggiungimento dei risultati attesi nell'ambito del proprio SGQ e che, in parte, possono essere letti in termini di punti di forza e/o di debolezza (interni) e opportunità e/o minacce (esterni);
- valutazione della significatività dei rischi, attraverso criteri definiti dall'organizzazione tenendo anche conto delle aspettative delle parti interessate rilevanti per il SGQ.

Aiutare a definire un corretto ed efficace processo di audit tenendo conto della molteplicità di approcci al rischio concettuali e operativi, che l'auditor potrebbe incontrare nelle organizzazioni.

Destinatari

Auditor certificati su ISO 9001:2008 e tutte le figure che si occupano di Sistemi di Gestione per la Qualità e non solo: Imprenditori, Consulenti, Responsabili di SG, Risk Manager, Auditor di 1°, 2° e 3° parte.

Prerequisiti

Conoscenza Norme sui Sistemi di Gestione con particolare riferimento alla famiglia ISO 9000.

Attestato

A tutti i partecipanti verrà rilasciato l'attestato di partecipazione.

Test finale

E' previsto un esame finale. In caso di superamento dell'esame finale, verrà inviato ai partecipanti l'Attestato di Superamento del Corso, in caso contrario verrà inviato il semplice Attestato di Partecipazione.

Programma

- Introduzione sulle principali novità della nuova norma ISO 9001:2015;
- I concetti di base relativi al Rischio ed al “Risk Based Thinking”;
- Approccio alla Gestione per la Qualità basato sul Rischio e finalizzato a valorizzare e cogliere le opportunità mentre si tengono sotto controllo le minacce che potrebbero impedire il raggiungimento degli obiettivi;
- Il processo di gestione del rischio con particolare attenzione alla fase di Valutazione (Identificazione, Analisi e Ponderazione del rischio);
- Identificazione dei Rischi connessi alla Pianificazione Strategica e di quelli associati ai Processi di un’Organizzazione;
- Illustrazione di esempi di alcune tipologie di rischio che le organizzazioni si trovano ad affrontare, con significatività variabile in relazione al contesto interno/esterno;
- Influenza del Contesto, Parametri e Criteri di riferimento, Metodi di Valutazione della Significatività e Dimensionamento dei Rischi.

Esercitazioni

- Esame di un caso che rappresenta un’applicazione tipica del “Risk Based Thinking”: i partecipanti dovranno commentare la situazione presentata e identificare tutte le informazioni che si possono dedurre in relazione ai punti della ISO 9001:2015, simulando parzialmente un audit di terza parte.
- Identificazione e valutazione dei rischi strategici (derivanti da Opportunità e Minacce) partendo da politica e obiettivi per la qualità (su un caso di studio fornito dal docente o su situazioni poste dai partecipanti, eventualmente suddivisi in piccoli gruppi).
- Discussione su identificazione dei rischi di processo, in relazione all’applicazione di alcuni requisiti della ISO 9001:2015 scelti tra quelli di cui ai punti 7 e 8 ;

Il tempo dedicato alle esercitazioni include le discussioni su temi posti dai partecipanti sia come casi da esaminare sia come approfondimenti di temi trattati.

Durata ed orari : 1 giorno - 8 ore, compresa la verifica di apprendimento di fine corso.

Data : 9 Marzo 2016

Sede : Via dell'Artigiano 7 – Bologna

Didattica : Verrà utilizzato un mix di didattica frontale e di lavoro di gruppo su casi di studio.

Docente : Ing. **Gennaro Bacile di Castiglione** - Membro del GL UNI “Gestione del Rischio” sin dall’istituzione (2004) per la stesura della UNI 11230:2007 (Gestione del Rischio – Vocabolario). Da dicembre 2012 ha coordinato questo GL. Membro del WG ISO per la stesura della ISO 31000:2009 e del successivo ISO/TC 262 sul Risk Management. Partecipa ai WG ISO e ISO/IEC che stanno iniziando la revisione della ISO 31000 e della IEC/ISO 31010. Ha partecipato ai lavori in UNI per la ISO 9001:2015 e per la ISO 14001:2015 e sta per rientrare nel GL UNI che segue lo sviluppo della ISO 45001:201X (che sostituirà l'OHSAS 18001).

Quota di partecipazione:

- 1) 150,00 euro esente iva per gli associati alla Territoriale AICQ Emilia Romagna (AICQ ER) in regola con il pagamento della quota associativa AICQ ER 2016
- 2) 150,00 euro + IVA 22% per gli iscritti ad altre Territoriali AICQ in regola con il pagamento della quota associativa AICQ 2016
- 3) 150,00 euro + IVA 22% per eventuali iscritti ad un Registro AICQ Sicev Srl – in regola con il pagamento della iscrizione ai relativi registri
- 4) 220,00 euro + IVA 22% per i non iscritti a nessuna Territoriale AICQ e a nessun Registro AICQ Sicev Srl
- 5) **200,00 euro esente iva per iscrizione promozionale + Adesione AICQ ER 2016 socio ordinario individuale** con rivista pdf (**per iscrizioni avvenute esclusivamente entro il 20 febbraio 2016**)

Iscrizione Obbligatoria - Posti disponibili 20 – Attivazione corso con un minimo di 15 iscritti

Note sul corso : La quota di partecipazione comprende il materiale didattico.

Modalità di iscrizione : Inviare modulo di iscrizione a segreteria@aicqer.it allegando copia del bonifico bancario della quota eseguito di iscrizione a favore di AICQ Emilia-Romagna - C/C 00001443307 presso la Banca Popolare dell’Emilia-Romagna Ag. 8 BOLOGNA - IBAN IT70N0538702408000001443307
Informazioni su www.aicqer.it – segreteria@aicqer.it – tel.393.9015631

Mediabroker Event Partner



**MODULO DI ISCRIZIONE AL CORSO AICQ ER
IDENTIFICAZIONE E VALUTAZIONE DEI RISCHI STRATEGICI E OPERATIVI IN
RIFERIMENTO ALLA NUOVA ISO 9001:2015**

**"Corso qualificato AICQ SICEV, valido per l'aggiornamento degli Auditor di Parte Terza alla nuova norma ISO 9001:2015"
Bologna 9 MARZO 2016**

Cognome : Nome :

Ente di appartenenza :

Indirizzo :

P.IVA : C.F.:

Città : Cap : PROV :

Telefono : Fax : Cellulare :

Indirizzo e-mail: C.F.:

SCELTA TIPO ISCRIZIONE:

Quote di iscrizione :

- 150,00 euro esente iva per gli associati alla Territoriale AICQ Emilia Romagna (AICQ ER) in regola con il pagamento della quota associativa 2016
- 150,00 euro + IVA 22% per gli iscritti ad altre Territoriali AICQ in regola con il pagamento della quota associativa 2016
- 150,00 euro + IVA 22% per eventuali iscritti ad un Registro AICQ Sicev Srl – in regola con il pagamento della iscrizione ai relativi registri
- 220,00 euro + IVA 22% per i non iscritti a nessuna Territoriale AICQ e a nessun Registro AICQ Sicev Srl
- 200,00 euro esente iva per iscrizione promozionale + Adesione AICQ ER 2016 **socio ordinario individuale** con rivista pdf (**per iscrizioni avvenute esclusivamente entro e non oltre il 20 febbraio 2016**)

Iscrizione Obbligatoria entro il 28 Febbraio 2016 - Posti disponibili 20 – Attivazione corso con un minimo di 10 iscritti (Verranno prese in considerazione le iscrizioni in base al loro ordine di arrivo). BONIFICO a favore di AICQ Emilia-Romagna - C/C 00001443307 Banca Popolare dell'Emilia-Romagna Ag. 8 BOLOGNA IBAN IT70N0538702408000001443307

FIRMA

DATA : ____/____/____

Restituire via e-mail o fax il presente modulo, debitamente compilato, alla segreteria AICQ Emilia-Romagna allegando copia bonifico a segreteria@aicqer.it o Fax 051/054485 entro e non oltre il **28 Febbraio 2016**.

- AICQ ER si riserva in qualsiasi momento il diritto di non attivare il corso, qualora non venga raggiunto il numero minimo di partecipanti previsto per ciascun corso o intervengano cause per le quali può essere compromesso il corretto svolgimento del corso stesso, avvisando i partecipanti iscritti e **restituendo le quote versate**.
- Eventuali rinunce non comunicate per iscritto almeno 10 giorni prima dell'inizio del corso daranno luogo all'addebito dell'intera quota di iscrizione. La sostituzione del partecipante prima dell'inizio del corso è sempre ammessa.
- Nel caso di mancato svolgimento del Corso da parte di AICQ ER agli iscritti verrà rimborsata quanto versato per la quota di iscrizione al corso entro quindici giorni lavorativi dalla data prevista per l'inizio del Corso non attivato.
- INFORMATIVA AI SENSI DEL D.LGS. 196/2003 : I dati acquisiti sono utilizzati esclusivamente da AICQ ER per la divulgazione delle proprie iniziative e per la gestione amministrativa. Titolare del trattamento è AICQ ER.

Mediabroker Event Partner

