

CORSO
ISO 9001: 2015
AGGIORNAMENTO AUDITORS

Corso qualificato AICQ SICEV, valido per l'aggiornamento degli Auditor di Parte Terza alla nuova norma ISO 9001:2015

Modulo 4

GESTIONE DEL TRATTAMENTO DEI RISCHI STRATEGICI E DI PROCESSO DI UN'ORGANIZZAZIONE IN RIFERIMENTO ALLA NUOVA ISO 9001:2015

DESTINATARI

Auditor qualificati ISO 9001:2008 e, in generale, figure professionali che si occupano di Sistemi di Gestione per la Qualità. Imprenditori, Consulenti, Responsabili di SG, Risk Manager, Auditor di 1°, 2° e 3° parte.

OBIETTIVI

- pianificare e gestire il trattamento dei rischi strategici e di processo di un'organizzazione, nell'ambito del Sistema di Gestione per la Qualità, gestendo efficacemente le interconnessioni con i diversi requisiti della nuova ISO 9001:2015;
- valutare il trattamento dei rischi strategici e di processo in sede di audit sul Sistema di Gestione per la Qualità, in relazione ai requisiti puntuali e al nuovo approccio adottato dall'ISO 9001:2015.

CONTENUTI DEL CORSO

Dopo una breve introduzione sulle principali novità della nuova ISO 9001:2015 e sul paradigma del Risk based Thinking e del Risk based Approach al SGQ, si fornirà un quadro di riferimento concettuale e metodologico sul Risk Management e sui suoi processi chiave, all'interno del quale collocare la tematica del trattamento dei rischi, strategici e di processo, nella duplice accezione del rischio: negativa (minacce) e positiva (opportunità).

Sarà dunque approfondita la tematica del trattamento dei rischi strategici e di processo nel SGQ, mettendone in evidenza le interconnessioni con i diversi punti e requisiti dell'ISO 9001.

Infine sarà affrontata la valutazione di questi aspetti nell'ambito di un audit sul SGQ, supportando la definizione di un corretto ed efficace processo di audit, tenendo conto della molteplicità degli approcci concettuali e operativi che l'auditor potrebbe incontrare nelle organizzazioni valutate.

In particolare saranno affrontati i seguenti argomenti:

- Introduzione sulle principali novità della nuova norma ISO 9001:2015
- Il Risk based Thinking e il Risk based Approach al SGQ secondo l'ISO 9001:2015
- Il Risk Management e i suoi processi: principali framework
- Il trattamento dei rischi (minacce e opportunità) nell'ambito dei processi di
- Risk Management: concetti chiave e metodologie
- Il trattamento dei rischi nel SGQ e le sue interconnessioni con i diversi requisiti della norma ISO 9001:2015
- Definizione degli obiettivi del trattamento dei rischi
- Fasi, risorse e tempi del piano di azione, condivisione e formazione
- Valutazione del trattamento dei rischi nell'ambito di un audit sul SGQ

DIDATTICA : Verrà utilizzato un mix di didattica frontale e di esempi su casi di studio da discutere.

ESERCITAZIONI : Casi di studio riguardanti la pianificazione del trattamento dei rischi e la relativa valutazione in sede di audit sul Sistema di Gestione Qualità ISO 9001:2015.

DOCENTE : **Cecilia De Palma** - Consulente di Management CMC - Lead Auditor di SGQ AICQ-SICEV - Membro della Commissione Tecnica UNI Gestione per la Qualità - GL SGQ

VERIFICA DI APPRENDIMENTO DI FINE CORSO : E' previsto un esame finale. In caso di superamento dell'esame finale, verrà inviato ai partecipanti l'Attestato di Superamento del Corso, in caso contrario verrà inviato il semplice Attestato di Partecipazione.

DURATA DEL CORSO : 8 ore, compresa la verifica di apprendimento di fine corso.

Date : Bologna 10 Maggio 2016



**MODULO DI ISCRIZIONE
CORSO AGGIORNAMENTO AUDITORS
ISO 9001: 2015**

**Modulo 4 GESTIONE DEL TRATTAMENTO DEI RISCHI STRATEGICI E DI PROCESSO DI
UN'ORGANIZZAZIONE IN RIFERIMENTO ALLA NUOVA ISO 9001:2015**
Corso qualificato AICQ SICEV, valido per l'aggiornamento degli Auditor di Parte Terza alla nuova norma ISO 9001:2015
10 Maggio 2016 dalle ore 9.00 alle 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00 - BOLOGNA
ISCRIZIONE ENTRO E NON OLTRE IL 4 Maggio 2016

Cognome :

Nome :

Ente di appartenenza :

Indirizzo :

P.IVA : C.F.

Città : Cap PROV

Telefono : Fax

Cellulare :

Indirizzo e-mail : data .../.../.....

SCELTA TIPO ISCRIZIONE:

- 170,00 euro esente iva per gli associati ad AICQ ER in regola con l'iscrizione Anno 2016
 220,00 euro + iva 22% per i non iscritti ad AICQ ER
 200,00 euro esente iva per **Iscrizione Promozionale AICQ ER** al Corso + Iscrizione Primo Anno 2016 come Nuovo Socio Individuale ad AICQ ER con rivista Qualità pdf primo anno.

Verranno prese in considerazione le iscrizioni in base al loro ordine di arrivo (**Posti disponibili 20 - Attivazione corso minimo 10 iscritti**).

Bonifico bancario per la quota di iscrizione a favore di AICQ Emilia-Romagna - C/C 00001443307 presso la Banca Popolare dell'Emilia-Romagna Ag. 8 BOLOGNA - IBAN IT70N0538702408000001443307

FIRMA

Restituire via e-mail o fax il presente modulo, debitamente compilato, alla segreteria AICQ entro e non oltre il 4 Maggio 2016 allegando copia ricevuta del bonifico bancario relativo alla quota di iscrizione a : segreteria@aicqer.it
- Fax 051/0544854

- AICQ ER si riserva in qualsiasi momento il diritto di non attivare il corso, qualora non venga raggiunto il numero minimo di partecipanti previsto per ciascun corso o intervengano cause per le quali può essere compromesso il corretto svolgimento del corso stesso, avvisando i partecipanti iscritti e restituendo le quote versate.
- Eventuali rinunce non comunicate per iscritto almeno 15 giorni prima dell'inizio del corso daranno luogo all'addebito dell'intera quota di iscrizione. La sostituzione del partecipante prima dell'inizio del corso è sempre ammessa.
- Nel caso di mancato svolgimento del Corso da parte di AICQ ER agli iscritti verrà rimborsata quanto versato per la quota di iscrizione al corso entro quindici giorni lavorativi dalla data prevista per l'inizio del Corso non attivato.
- INFORMATIVA AI SENSI DEL D.LGS. 196/2003 : I dati acquisiti sono utilizzati esclusivamente da AICQ ER per la divulgazione delle proprie iniziative e per la gestione amministrativa. Titolare del trattamento è AICQ ER.