

CORSO

INDICAZIONI OPERATIVE PER COMPRENDERE ED APPLICARE LA NUOVA ISO 9001:2015

6 Aprile 2016 dalle ore 9.00 alle 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00

BOLOGNA

DOCENTE : **NICOLA GIGANTE**

La norma UNI EN ISO 9001 dopo l'importante revisione del 2000 e il restyling, che non ha aggiunto requisiti, del 2008, è stata completamente rivista per la edizione 2015.

E' certamente strategico, prioritario e comunque fondamentale, per poter appartenere ad imprese competitive e leader sul mercato attuale, mantenersi aggiornati e sempre allineati a quelle che sono le indicazioni della norma 9001, ritenuta la più popolare del mondo per quanto riguarda i Sistemi di Gestione per la Qualità. La nuova norma recentemente approvata, prevede infatti sostanziali cambiamenti che hanno l'obiettivo di ottenere vantaggi più tangibili e meglio definiti per tutte le parti interessate.

AICQ Emilia Romagna propone questo corso di aggiornamento alla nuova revisione della norma 9001 sui Sistemi di Gestione per la Qualità **ai propri soci e a tutte le figure interessate, come i Responsabili Qualità delle organizzazioni, gli Auditor, i consulenti e** tutte le organizzazioni in genere, certificate e non, **in merito alle novità che si prospettano con l'introduzione della nuova norma. In particolare sarà riservata particolare attenzione ai nuovi aspetti relativi alla definizione del contesto organizzativo e alla conseguente gestione del rischio a supporto del processo decisionale ed all'integrazione dei sistemi.**

Il Corso fornirà indicazioni operative per la definizione di un SGQ (Sistema di Gestione per la Qualità) adeguato ad affrontare i rischi e a cogliere le opportunità provenienti sia dal proprio interno che dall'ambiente circostante, e sempre più efficace nel perseguimento degli obiettivi oltre che esempi per la applicazione dei requisiti della norma riguardanti il contesto, le parti interessate e la gestione dei rischi ed opportunità.

Il Corso tratterà approfonditamente i seguenti argomenti:

- **LA GESTIONE DEI RISCHI**

La nuova ISO 9001:2015 richiede espressamente alle organizzazioni di utilizzare la prospettiva della gestione del rischio come elemento base costitutivo per la implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità, a tutti i livelli. Tutte le organizzazioni dovranno essere capaci di soddisfare i requisiti della nuova edizione che fanno riferimento al "**risk-based thinking**", dimostrando, quando richiesto, l'adeguatezza delle soluzioni e degli strumenti adottati. Verranno introdotti i concetti base delle norme della serie "31000" che forniscono le linee guida e gli strumenti per la gestione formale dei rischi, adattabili a qualsiasi organizzazione in funzione delle diverse realtà. A partire da esse è possibile un'applicazione strutturata del "pensiero basato sul rischio", che, caratterizza la nuova edizione della ISO 9001:2015, della ISO 14001:2015 e di varie altre norme sui Sistemi di Gestione.

- **CONTESTO ORGANIZZATIVO E ASPETTATIVE DELLE PARTI INTERESSATE**

La corretta applicazione del "pensiero basato sul rischio" inizia dall'analisi del contesto in cui opera l'organizzazione e dalle aspettative delle parti interessate, che potrebbero influenzare la sua capacità di assicurare la soddisfazione dei clienti ma anche la conformità del prodotto/servizio erogato. Tale analisi costituisce la base per la definizione di un SGQ (Sistema di Gestione per la Qualità) adeguato ad affrontare i rischi e a cogliere le opportunità provenienti sia dal proprio interno che dall'ambiente circostante, e sempre più efficace nel perseguimento degli obiettivi.

- **GESTIRE I RISCHI ATTRAVERSO L'ORGANIZZAZIONE PER PROCESSI**

La nuova edizione della Norma assegna all'**alta direzione** delle Organizzazioni il compito di promuovere l'utilizzo dell' "**Approccio per Processi**" e stabilisce che, con riferimento ad essi, siano determinati oltre ai già noti input e output anche i rischi che l'organizzazione deve affrontare. Infatti la ISO 9001:2015 estende ulteriormente il consolidato approccio per processi, noto fin dalla ISO 9001:2000 aggiungendo all'applicazione del metodo PDCA (Plan-Do-Check-Act) il nuovo concetto di Risk-Based Thinking. Questo costituisce per l'organizzazione il modo più efficace di affrontare, con realistiche prospettive di successo, il percorso verso il raggiungimento degli obiettivi per la Qualità. Affinché tali attività siano gestite in modo opportuno ed efficace, e quindi risultino idonee ad assicurare all'organizzazione benefici tangibili, misurabili e duraturi, **sono necessari, oltre al giusto "atteggiamento mentale"**, un insieme di competenze gestionali e tecniche (**leadership e competenze**) che quindi l'organizzazione dovrà individuare, ottenere e utilizzare, **in funzione del contesto e degli obiettivi da raggiungere.**

Docente : Nicola Gigante – Esperto ISO 9001:2015, Formatore, Auditor/Lead Auditor, autore di numerose pubblicazioni sulla Norma ISO 9001:2015.

Tutor : Oliviero Casale – Esperto ISO 9001:2015, Formatore, Auditor 231, Valutatore OHSAS18001, Segretario AICQ ER.

Data : 6 Aprile 2016 – Data Termine Iscrizione 19 Marzo 2016

Sede : BOLOGNA - Via Masini 42

Quote di iscrizione :

- 1) 170,00 euro esente iva per gli associati alla Territoriale AICQ Emilia Romagna (AICQ ER) in regola con il pagamento della quota associativa AICQ ER 2016
- 2) 170,00 euro + IVA 22% per gli iscritti ad altre Territoriali AICQ in regola con il pagamento della quota associativa AICQ 2016
- 3) 170,00 euro + IVA 22% per eventuali iscritti ad un Registro AICQ Sicev Srl – in regola con il pagamento della iscrizione ai relativi registri
- 4) 250,00 euro + IVA 22% per i non iscritti a nessuna Territoriale AICQ e a nessun Registro AICQ Sicev Srl
- 5) **220,00 euro esente iva per iscrizione promozionale + Adesione AICQ ER 2016 socio ordinario individuale** con rivista pdf (**per iscrizioni avvenute esclusivamente entro il 28 febbraio 2016**)

Iscrizione Obbligatoria - Posti disponibili 25 – Attivazione corso con un minimo di 15 iscritti

Modalità di iscrizione : Inviare modulo di iscrizione a segreteria@aicqer.it allegando copia del bonifico bancario eseguito della quota di iscrizione a favore di AICQ Emilia-Romagna - C/C 00001443307 presso la Banca Popolare dell'Emilia-Romagna Ag. 8 BOLOGNA - **IBAN IT70N053870240800001443307**

Informazioni su www.aicqer.it – segreteria@aicqer.it – tel.393.9015631

MODULO DI ISCRIZIONE AL CORSO AICQ ER

INDICAZIONI OPERATIVE PER COMPRENDERE ED APPLICARE LA NUOVA ISO 9001:2015

6 Aprile 2016 dalle ore 9.00 alle 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00

Cognome : _____ Nome : _____

e-mail: _____ Cellulare : _____

Data Nascita : ___/___/_____ Luogo : _____ PV : _____

P.IVA : _____ C.F: _____

Indirizzo Residenza: _____

Città : _____ Cap : _____ PV : _____

Fatturare a (se diverso) : _____

Indirizzo : _____

Città : _____ Cap : _____ PV : _____ PIVA : _____

SCelta TIPO ISCRIZIONE:

Quote di iscrizione :

- 170,00 euro esente iva per gli associati alla Territoriale AICQ Emilia Romagna (AICQ ER) in regola con il pagamento della quota associativa 2016
- 170,00 euro + IVA 22% per gli iscritti ad altre Territoriali AICQ in regola con il pagamento della quota associativa 2016
- 170,00 euro + IVA 22% per eventuali iscritti ad un Registro AICQ Sicev Srl – in regola con il pagamento della iscrizione ai relativi registri
- 250,00 euro + IVA 22% per i non iscritti a nessuna Territoriale AICQ e a nessun Registro AICQ Sicev Srl
- 220,00 euro esente iva per iscrizione promozionale + Adesione AICQ ER 2016 **socio ordinario individuale** con rivista pdf (**per iscrizioni avvenute esclusivamente entro e non oltre il 28 febbraio 2016**)

Iscrizione Obbligatoria entro il 19 Marzo 2016 - Posti disponibili 25 – Attivazione corso con un minimo di 15 iscritti (Verranno prese in considerazione le iscrizioni in base al loro ordine di arrivo).

BONIFICO a favore di AICQ Emilia-Romagna - C/C 00001443307 Banca Popolare dell'Emilia-Romagna Ag. 8 BOLOGNA IBAN IT70N0538702408000001443307

FIRMA

DATA : ___/___/_____

Restituire via e-mail o fax il presente modulo, debitamente compilato, alla segreteria AICQ Emilia-Romagna allegando copia bonifico bancario eseguito a segreteria@aicqer.it o Fax 051/0544854 entro e non oltre il **19 Marzo 2016**

- AICQ ER si riserva in qualsiasi momento il diritto di non attivare il corso, qualora non venga raggiunto il numero minimo di partecipanti previsto per ciascun corso o intervengano cause per le quali può essere compromesso il corretto svolgimento del corso stesso, avvisando i partecipanti iscritti e **restituendo le quote versate**.
- Eventuali rinunce non comunicate per iscritto almeno 10 giorni prima dell'inizio del corso daranno luogo all'addebito dell'intera quota di iscrizione. La sostituzione del partecipante prima dell'inizio del corso è sempre ammessa.
- Nel caso di mancato svolgimento del Corso da parte di AICQ ER agli iscritti verrà rimborsata quanto versato per la quota di iscrizione al corso entro quindici giorni lavorativi dalla data prevista per l'inizio del Corso non attivato.
- INFORMATIVA AI SENSI DEL D.LGS. 196/2003 : I dati acquisiti sono utilizzati esclusivamente da AICQ ER per la divulgazione delle proprie iniziative e per la gestione amministrativa. Titolare del trattamento è AICQ ER.