



# La Qualità nel cuore della scuola

Bologna, 27 novembre 2007

Figure professionali per la Q nella  
scuola : *competenze e formazione*

# Perché le **F.P.** per la **Q** nella **S**

**Premessa:** Qualità dei sistemi formativi obiettivo **strategico** dall'Europa alla Singola IS.

**Figura Professionale per la Q :**

- Qualità significa soprattutto puntare sullo sviluppo delle risorse umane dotandole delle competenze adeguate alle funzioni da svolgere
- Vantaggi per gli operatori della Scuola nell'Area della Q
- Necessità della definizione dei profili professionali per chi opera nel campo della formazione per la Q

•DM 166/2001  
•DAFORM

# Sistema Europa

- ✓ **Necessità:** reggere la sfida mondiale del XXI secolo (Globalizzazione/ nuova divisione della produzione e del lavoro)
- ✓ **Risposta UE.**
  - ✓ **Lisbona** : diventare l'economia basata sulla conoscenza
  - ✓ **Stoccolma 2001** :tre obiettivi strategici. Il **primo:** *aumentare la qualità e l'efficacia dei sistemi di istruzione e di formazione nella U.E.*

# Contesto Locale

## Sistema Regione /Bacino di Utanza

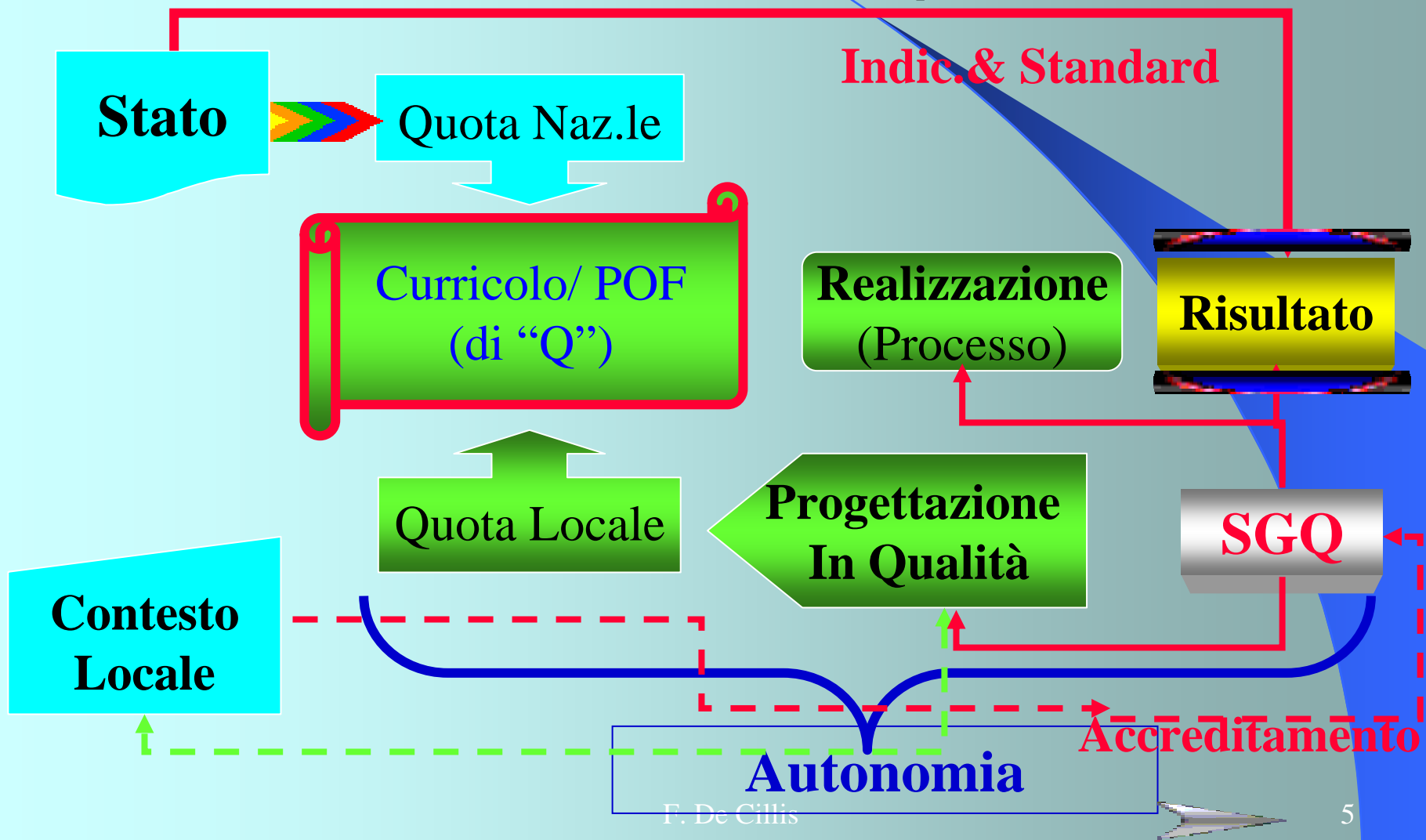
Competenze nel campo :

- ✓ Della formazione professionale
- ✓ Prog.ne dell'offerta formativa integrata
  - ✓ Piano regionale della rete scolastica
  - ✓ Risorse per Sostegno all'Autonomia  
("progetti integrativi, orientamento ...)

**Qualità : ACCREDITAMENTO**



# Il contesto complesso



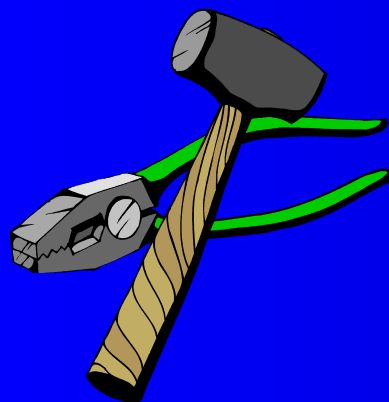
# Il SGQ nelle IS

- Viene in genere introdotto con un percorso formativo per livelli destinato ai componenti di un “GQ”.
- Vantaggi:
  - Processo formativo semplificato
  - Flessibilità organizzativa
- Svantaggi :
  - Formazione indifferenziata (competenze in esito )
  - Non sempre risultano adeguati il coinvolgimento del personale e la coerenza compiti-competenze



# Competenze Area Q

Principi



C  
O  
M  
P  
E  
T  
E  
N  
Z  
E

? ?  
Per  
risolvere  
problemi

? ?

# Come distribuire le competenze?

## Quali a chi, e a che livello?

Processi (Funzioni)





# L'area della Qualità nella S

- Come competenza processuale trasversale (a livelli diversi)
- Come Area Specialistica che necessita di almeno una figura professionale specifica:

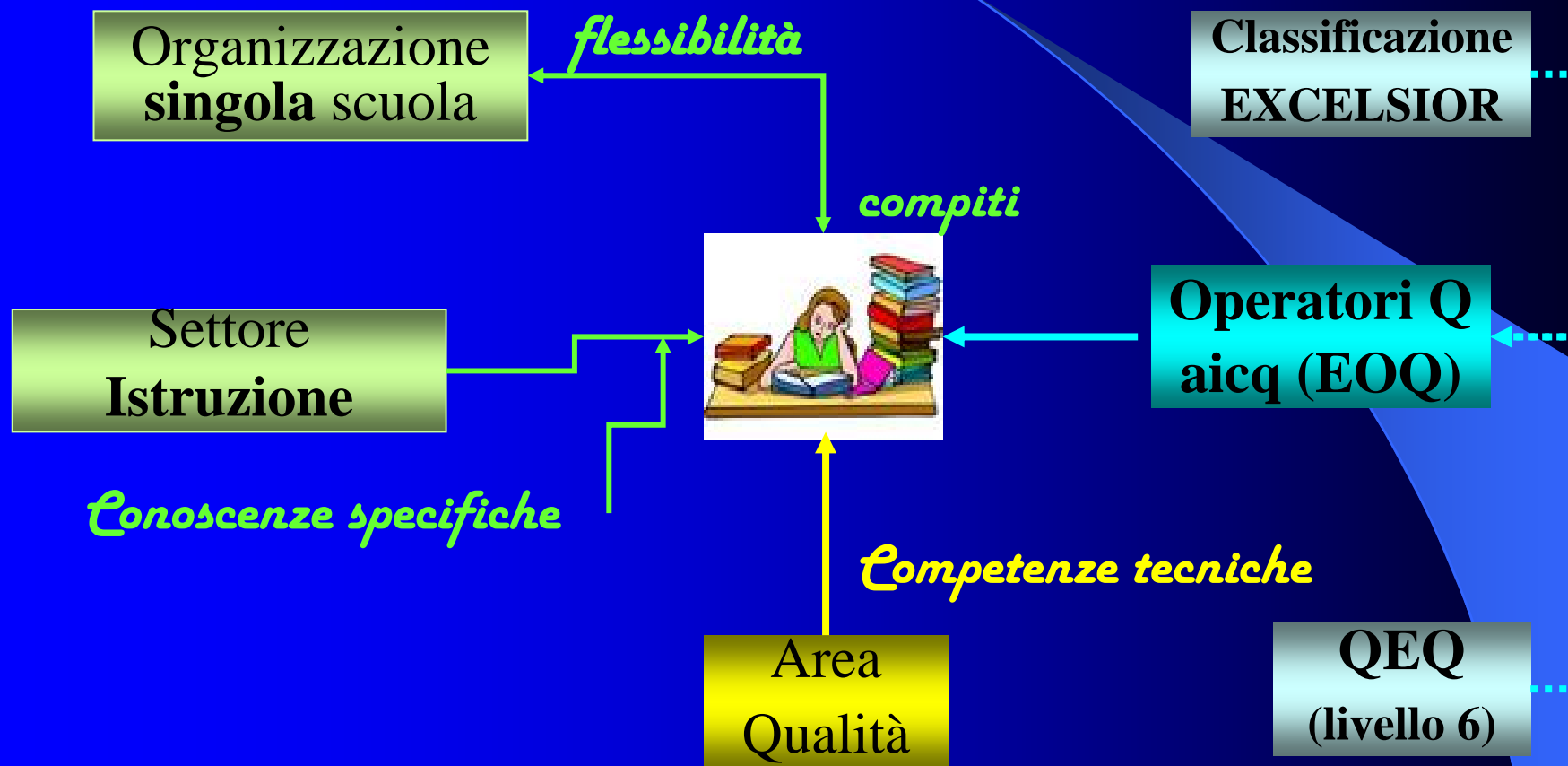
**Responsabile Sistema Qualità Scuola  
(RSQS)**

# Profilo Professionale

1. **PP:Insieme di attività che descrivono lo svolgimento di funzioni e ruoli** (previsti da normative riconosciute nei contratti di lavoro nazionali) **in relazione ai fabbisogni espressi dal mercato del lavoro.**
2. Dal Profilo Professionale è quindi possibile individuare le **competenze** necessarie a svolgere le attività previste per la Figura P.le
3. Infine dette competenze costituiranno l'esito formativo di un percorso da progettare

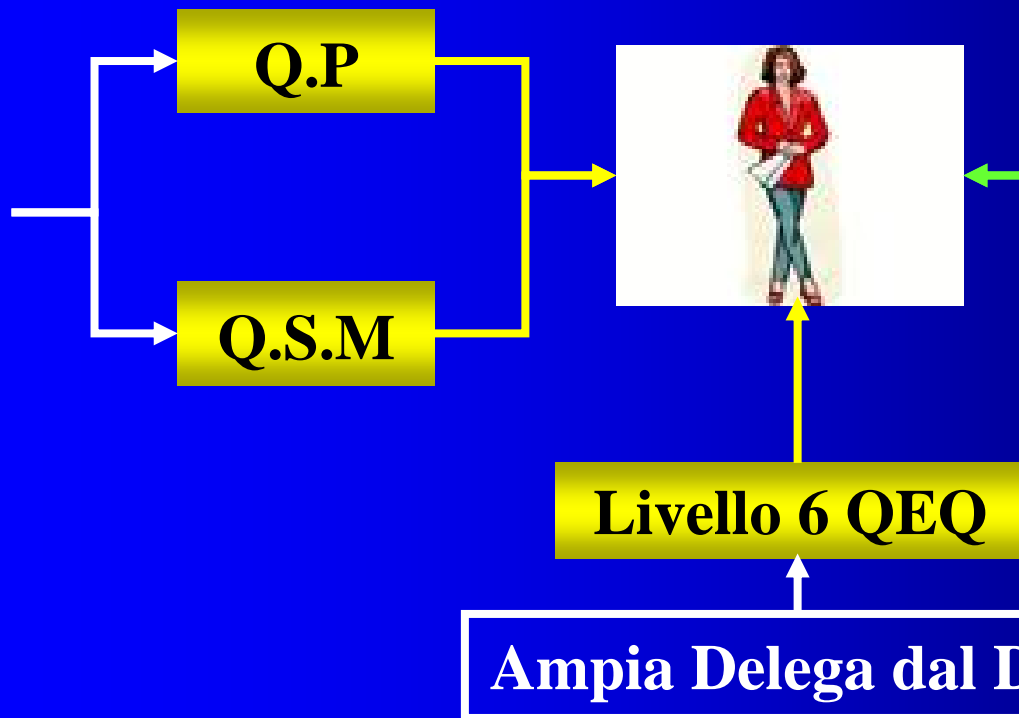


# Caratteristiche del RSQS



# RSQS

R  
e  
g.  
A  
I  
C  
Q



## Competenze tecniche:

- installare e gestire un Sistema Qualità
- Condurre verifiche ispettive
- Accreditare l'I.S.** .....

## Competenze Settore:

- Competenze OO.CC
- Gestione Amm.vo Contabile .....

# Conclusioni

- ❖ Il DS deve delineare la strategia (Visione) e la politica della Q con il coinvolgimento e la valorizzazione delle RU
- ❖ Condizione necessaria per le Q di una IS: creare il SGQ
- ❖ IL SGQ deve essere implementato e gestito da una FP in possesso di adeguate competenze e autonomia.
- ❖ Dal DS al personale ATA è necessario che tutti gli operatori della scuola abbiano conoscenze/competenze del SGQ **coerenti** all'area di intervento e di **livello adeguato** ai compiti svolti

**F i n e**