

AICQ

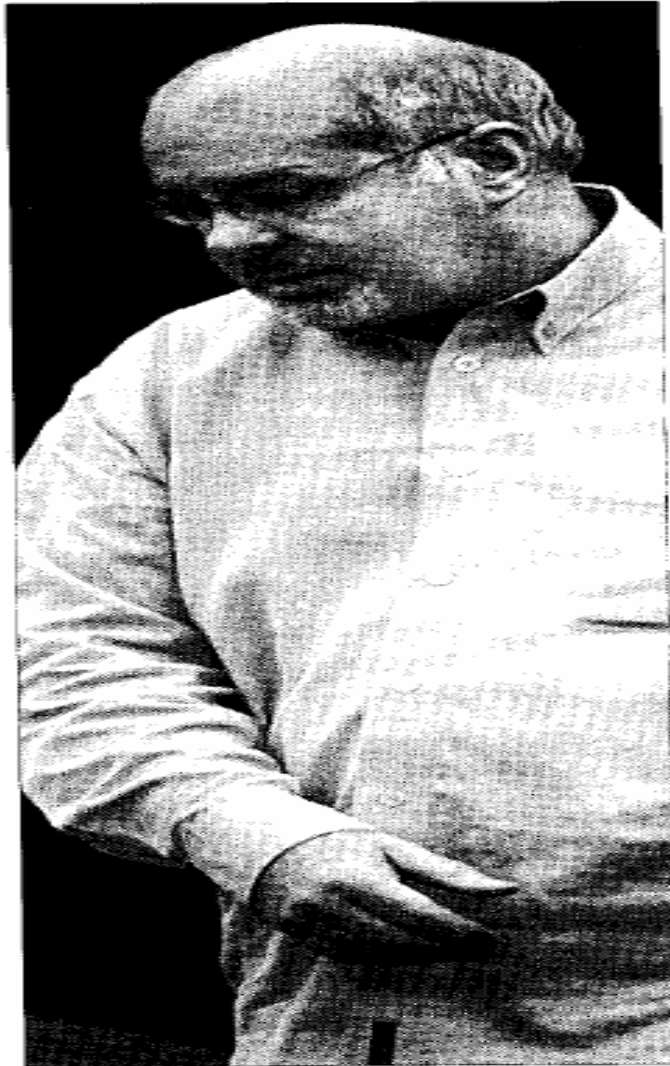
Bologna, 27.11.2007

“Scuola e Qualità: di fronte alle competenze”

Lucio Guasti

ACCUSA PUBBLICA DI INCOMPETENZA
“VETERAN TEACHER FACING A LIFE BAN OVER HIS ‘FAILURE’ TO CONTROL PUPIL”

THE TIMES Friday November 23 2007



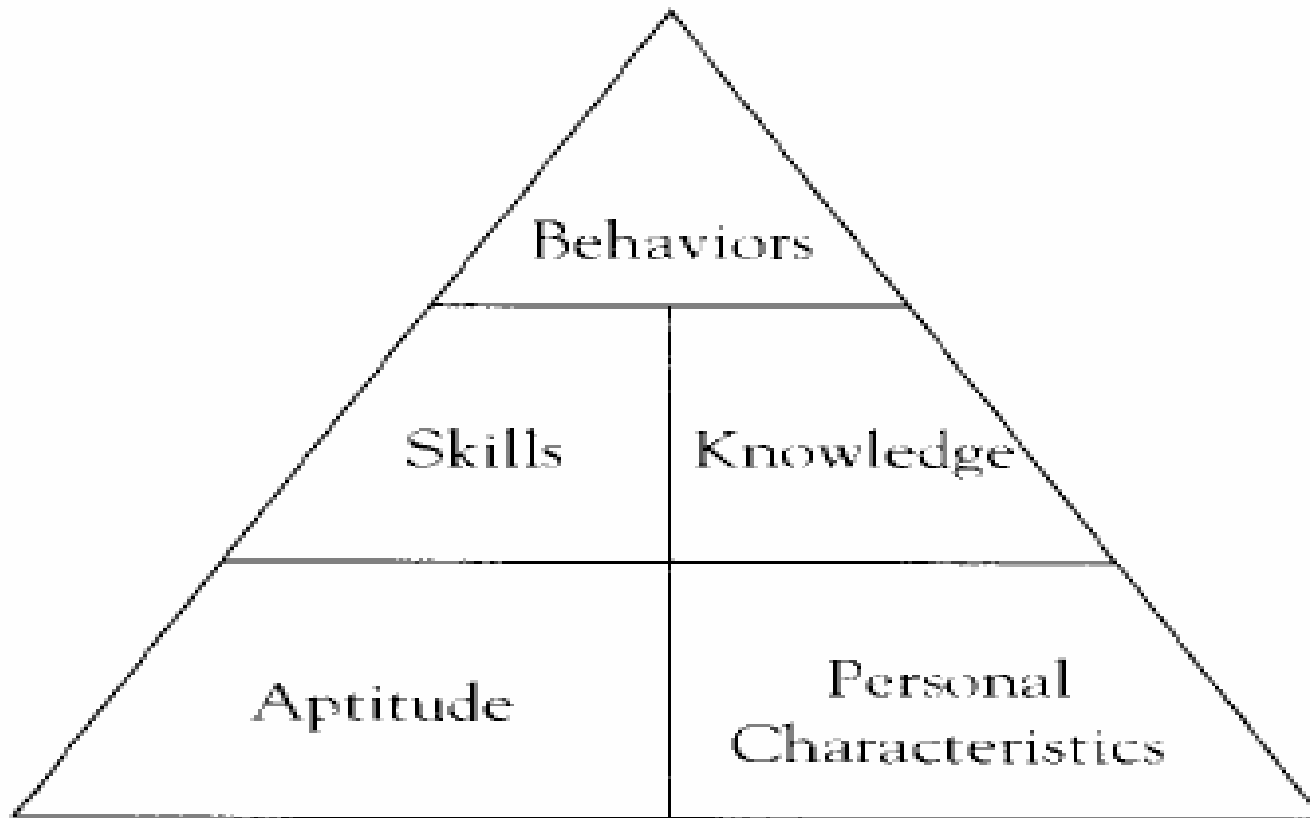
Martin Reynish, the teacher who denies accusations of incompetence

Darling's deep in Brown stuff

21.11.07 Daily Mirror

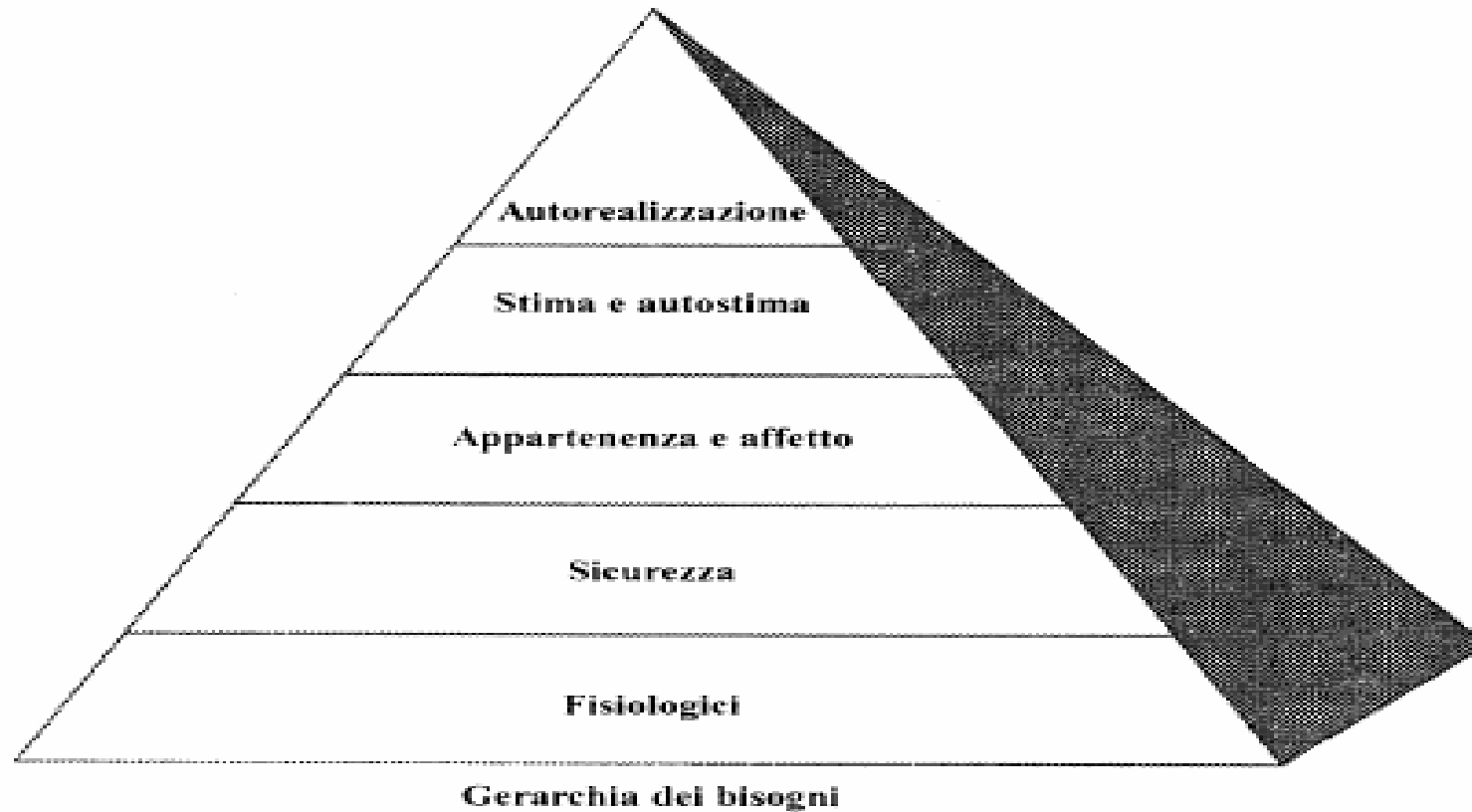
“Two emergency statements in two days leaves a poisonous whiff of **incompetence** hanging over Gordon Brown's government”

LA PIRAMIDE DI McCLELLAND, 1971



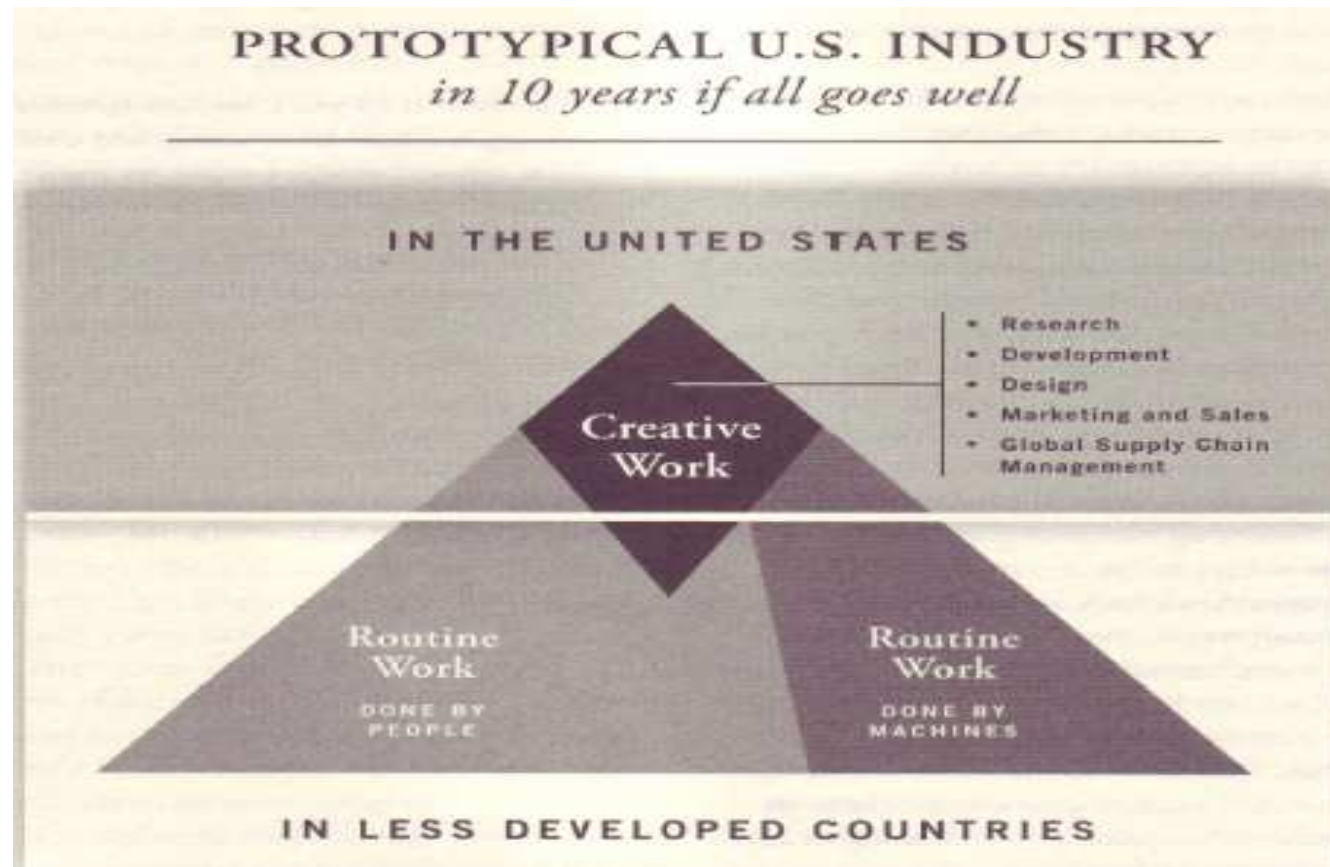
(McClelland, , 1971. Studies in Motivation, 1965. Personality, 1967)

Maslow: l'autorealizzazione



(MASLOW, A., Motivation and Personality, 1954)

USA: CREATIVITA' E LAVORO



(NATIONAL CENTER ON EDUCATION AND THE ECONOMY, *Thou Choices Thou Times*, Wiley 2007)

UNESCO: CONOSCENZE E COMPETENZE, 1987

Triade (hiérarchie) traditionnelle

I Connaissances

II Savoir-faire

III Attitudes et compétences

Triade nouvelle

I Attitudes et compétences

II Savoir-faire

III Connaissances

Lisbona 2000: economia e lavoro

5. L'Unione si è ora prefissata *un nuovo obiettivo strategico* per il nuovo decennio: *diventare l'economia basata sulla conoscenza più competitiva e dinamica del mondo, in grado di realizzare una crescita economica sostenibile con nuovi e migliori posti di lavoro e una maggiore coesione sociale*. Il raggiungimento di questo obiettivo richiede una *strategia globale* volta a:

- predisporre il passaggio verso un'economia e una società basate sulla conoscenza migliorando le politiche in materia di società dell'informazione e di R&S, nonché accelerando il processo di riforma strutturale ai fini della competitività e dell'innovazione e completando il mercato interno;
- modernizzare il modello sociale europeo, investendo nelle persone e combattendo l'esclusione sociale;
- sostenere il contesto economico sano e le prospettive di crescita favorevoli applicando un'adeguata combinazione di politiche macroeconomiche.

personal competences

personal competences (such as adaptability, tolerance of others and of authority, team work, problem solving and risk taking, independence, etc.)

(EU, Report from the Commission of 31 January 2001: The concrete future objectives of education systems)

Competence as ability to learn

“The most important of these competences is the ability to learn - maintaining the curiosity and the interest in new issues and skills - without which lifelong learning cannot exist”

(EU, Report from the Commission of 31 January 2001: The concrete future objectives of education systems)

COMPETENZA

**Demand-oriented
competence**

Example:
ability to cooperate

CONTEXT

**Internal structure
of a competence**

knowledge
cognitive skills
practical skills
attitudes
emotions
values and ethics
motivation

Related to cooperation

(Programme de l'OCDE sur la Définition et la Sélection des Compétences clés (DeSeCo, 2003))

EU: KEY COMPETENCES FOR LIFELONG LEARNING, 2006

1. Communication in the mother tongue;
2. Communication in the foreign languages;
3. Mathematical competence and basic competences in science and technology;
4. Digital competence;
5. Learning to learn;
6. Social and civic competences;
7. Sense of initiative and entrepreneurship;
8. Cultural awareness and expression.

(Recommendation of the European Parliament and of the Council, of 18 December 2006, on key competences for lifelong learning. Oggetto: Competenza tautologica)

Key Competences for Lifelong Learning - A European Reference Framework

1. Communication in the mother tongue;
2. Communication in the foreign languages;
3. Mathematical competence and basic competences in science and technology;
4. Digital competence;
5. Learning to learn;
6. Interpersonal, intercultural and social competences and civic competence;
7. Entrepreneurship; and
8. Cultural expression.

Modello UK 2007

Mathematics: Key Concepts

1.1 Competence

- a Applying suitable mathematics accurately within the classroom and beyond.
- b Communicating mathematics effectively.
- c Selecting appropriate mathematical tools and methods, including ICT.

1.2 Creativity

- a Combining understanding, experiences, imagination and reasoning to construct new knowledge.
- b Using existing mathematical knowledge to create solutions to unfamiliar problems.
- c Posing questions and developing convincing arguments.

Modello UK 2007

1.3 Applications and implications of mathematics

- a Knowing that mathematics is a rigorous, coherent discipline.
- b Understanding that mathematics is used as a tool in a wide range of contexts.
- c Recognising the rich historical and cultural roots of mathematics.
- d Engaging in mathematics as an interesting and worthwhile activity.

1.4 Critical understanding

- a Knowing that mathematics is essentially abstract and can be used to model, interpret or represent situations.
- b Recognising the limitations and scope of a model or representation.

MPI: COMPETENZE 2005

Competenze = La competenza è l'agire personale di ciascuno, basato sulle conoscenze e abilità acquisite, adeguato, in un determinato contesto, in modo soddisfacente e socialmente riconosciuto, a rispondere ad un bisogno, a risolvere un problema, a eseguire un compito, a realizzare un progetto. Non è mai un agire semplice, atomizzato, astratto, ma è sempre un agire complesso che coinvolge tutta la persona e che connette in maniera unitaria e inseparabile **i saperi (conoscenze) e i saper fare (abilità), i comportamenti individuali e relazionali, gli atteggiamenti emotivi, le scelte valoriali, le motivazioni e i fini**. Per questo, nasce da una continua interazione tra persona, ambiente e società, e tra significati personali e sociali, impliciti ed espliciti.

(Circ. 84/2005)

MPI: COMPETENZE 2007

“Competenze” indicano la comprovata capacità di usare conoscenze, abilità e capacità personali, sociali e/o metodologiche, in situazioni di lavoro o di studio e nello sviluppo professionale e/o personale; le competenze sono descritte in termine di responsabilità e autonomia.

(¹) Si fa riferimento alla proposta di Raccomandazione del Parlamento europeo e del Consiglio del 7 settembre 2006. Il Quadro europeo delle Qualifiche e dei Titoli contiene le seguenti definizioni:

- *“Conoscenze”*: indicano il risultato dell’assimilazione di informazioni attraverso l’apprendimento. Le conoscenze sono l’insieme di fatti, principi, teorie e pratiche, relative a un settore di studio o di lavoro; le conoscenze sono descritte come teoriche e/o pratiche.
- *“Abilità”*, indicano le capacità di applicare conoscenze e di usare know-how per portare a termine compiti e risolvere problemi; le abilità sono descritte come cognitive (uso del pensiero logico, intuitivo e creativo) e pratiche (che implicano l’abilità manuale e l’uso di metodi, materiali, strumenti).
- *“Competenze”* indicano la comprovata capacità di usare conoscenze, abilità e capacità personali, sociali e/o metodologiche, in situazioni di lavoro o di studio e nello sviluppo professionale e/o personale; le competenze sono descritte in termine di responsabilità e autonomia.

D.M. 139: SAPERI E COMPETENZE: L'INCERTEZZA

- 1. Ai fini di cui all'articolo 1, comma 1, i **saperi** e le **competenze**, articolati in conoscenze e abilità, con l'indicazione degli assi culturali di riferimento, sono descritti nell'allegato documento tecnico, che fa parte integrante del presente regolamento e si applicano secondo le modalità ivi previste.
- “**Competenze**” *indicano la comprovata capacità di usare conoscenze, abilità e capacità personali, sociali e/o metodologiche, in situazioni di lavoro o di studio e nello sviluppo professionale e/o personale; le competenze sono descritte in termine di responsabilità e autonomia.*
(Definizione, dal Documento tecnico)

Le competenze e le discipline di studio.
Storia: La Competenza come via di fuga rispetto ai Contenuti?

Competenza:

Comprendere il cambiamento e la diversità dei tempi storici in una dimensione diacronica attraverso il confronto fra epoche e in una dimensione sincronica attraverso il confronto fra aree geografiche e culturali.

Conoscenze:

- **Fondamentali** periodizzazioni
- **Principali** fenomeni storici
- **Principali** fenomeni sociali ed economici
- **Principali** eventi
- **Principali** sviluppi



INTERIOR DESIGN PHILOSOPH

Quadro europeo delle **Qualifiche** (QeQ)

Parlamento Europeo 27 ottobre 2007

(1) Lo sviluppo *e il riconoscimento* delle **conoscenze**, **abilità** e **competenze** dei cittadini *sono fondamentali* per *lo sviluppo individuale*, la competitività, *l'occupazione* e la coesione sociale della Comunità. *Sotto tale profilo essi dovrebbero favorire la mobilità transnazionale dei lavoratori e dei discenti e contribuire a far fronte alle esigenze dell'offerta e della domanda sul mercato europeo del lavoro.* A tal fine, occorre promuovere e migliorare, a livello nazionale e comunitario, *l'accesso* e la partecipazione all'apprendimento permanente *per tutti, compresi i gruppi svantaggiati*, e l'uso delle *qualifiche*.

Descriptors defining levels in the European Qualifications Framework

(Modello formale, senza contenuto)

Each of the 8 levels is defined by a set of descriptors indicating the learning outcomes relevant to qualifications at that level in any system of qualifications.			
	Knowledge	Skills	Competence
	<i>In the EQF, knowledge is described as theoretical and/or factual.</i>	<i>In the EQF, skills are described as cognitive (use of logical, intuitive and creative thinking) and practical (involving manual dexterity and the use of methods, materials, tools and instruments).</i>	<i>In the EQF, competence is described in terms of responsibility and autonomy.</i>
Level 1 The learning outcomes relevant to Level 1 are	basic general knowledge	basic skills required to carry out simple tasks	work or study under direct supervision in a structured context
Level 2 The learning outcomes relevant to Level 2 are	basic factual knowledge of a field of work or study	basic cognitive and practical skills required to use relevant information in order to carry out tasks and to solve routine problems using simple rules and tools	work or study under supervision with some autonomy
Level 3 The learning outcomes relevant to Level 3 are	knowledge of facts, principles, processes and general concepts, in a field of work or study.	a range of cognitive and practical skills required to accomplish tasks and solve problems by selecting and applying basic methods, tools, materials and information	take responsibility for completion of tasks in work or study adapt own behaviour to circumstances in solving problems
Level 4 The learning outcomes relevant to Level 4 are	factual and theoretical knowledge in broad contexts within a field of work or study	a range of cognitive and practical skills required to generate solutions to specific problems in a field of work or study	exercise self-management within the guidelines of work or study contexts that are usually predictable, but are subject to change supervise the routine work of others, taking some responsibility for the

(COMMISSION OF THE EUROPEAN COMMUNITIES, **Implementing the Community Lisbon Programme**, Proposal for a **RECOMMENDATION OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL on the establishment of the European Qualifications Framework for lifelong learning** (presented by the Commission), Brussels, 5.9.2006 COM(2006) 479 final)

			evaluation and improvement of work or study activities
Level 5* The learning outcomes relevant to Level 5 are	comprehensive, specialised, factual and theoretical knowledge within a field of work or study and an awareness of the boundaries of that knowledge	a comprehensive range of cognitive and practical skills required to develop creative solutions to abstract problems	exercise management and supervision in contexts of work or study activities where there is unpredictable change review and develop performance of self and others
Level 6** The learning outcomes relevant to Level 6 are	advanced knowledge of a field of work or study, involving a critical understanding of theories and principles	advanced skills, demonstrating mastery and innovation, required to solve complex and unpredictable problems in a specialised field of work or study	manage complex technical or professional activities or projects, taking responsibility for decision-making in unpredictable work or study contexts take responsibility for managing professional development of individuals and groups
Level 7*** The learning outcomes relevant to Level 7 are	highly specialised knowledge, some of which is at the forefront of knowledge in a field of work or study, as the basis for original thinking critical awareness of knowledge issues in a field and at the interface between different fields	specialised problem-solving skills required in research and/or innovation in order to develop new knowledge and procedures and to integrate knowledge from different fields	manage and transform work or study contexts that are complex, unpredictable and require new strategic approaches take responsibility for contributing to professional knowledge and practice and/or for reviewing the strategic performance of teams
Level 8**** The learning outcomes relevant to Level 8 are	knowledge at the most advanced frontier of a field of work or study and at the interface between fields	the most advanced and specialised skills and techniques, including synthesis and evaluation, required to solve critical problems in research and/or innovation and to extend and redefine existing knowledge or professional practice	demonstrate substantial authority, innovation, autonomy, scholarly and professional integrity and sustained commitment to the development of new ideas or processes at the forefront of work or study contexts including research.

Merril: il disegno base dell'istruzione

- a) *Problem*. Partire da problemi autentici e significativi.
- b) *Activation*. Individuare e attivare le risorse già possedute dai formandi.
- c) *Demonstration*. Esemplicare costantemente i concetti oggetto di esposizione.
- d) *Application*. Dare centralità al momento applicativo.
- e) *Integration*. Creare contiguità con la vita lavorativa e quotidiana.

Competenza, Conoscenza e Contenuto nella Scuola

- **La competenza non risolve il problema della conoscenza.**
- **La competenza non risolve il problema del contenuto.**
- **La scuola deve affrontare i problemi delle modalità della conoscenza (problema epistemologico: apprendimento) e della tipologia e selezione del contenuto (problema antropologico: che cosa si debba intendere oggi per contenuto rispetto al rapporto soggettività cultura).**
- **La competenza non determina la responsabilità**

4. Per restare nello specifico della scuola primaria, in che termini ha senso parlare di competenze? Quali cambiamenti implica tale approccio nella pratica dell'insegnare?

*La competenza è una tendenza generale verso la concretezza e la visibilità delle **azioni di apprendimento**. Sottolinea l'idea, certamente importante, che una cognizione è reale quando è dimostrata tale in un'azione visibile e controllabile. La scuola primaria può far molto in questa direzione proprio perché ha tradizionalmente una didattica del concreto molto diffusa. Ciò che appare utile in questo ambito è l'aumento della riflessione sull'azione stessa per verificare quanto è stato appreso rispetto alle informazioni in essa contenute e con quali operazioni mentali questi apprendimenti sono avvenuti. Mentre sul primo punto, il contenuto, la tradizione è sufficientemente attrezzata, sul secondo invece, le operazioni mentali, è piuttosto scoperta. Il nuovo oggetto diventa la relazione tra le parti. Qui credo che la scuola possa aprire un campo di sperimentazione per tutti molto interessante.*

Qualità del prodotto

PRODOTTO E CERTIFICAZIONE

- “...la certificazione ha bisogno di fare un passo indietro, in quanto può anche offrire fiducia ai clienti, ma **da sola non garantisce né la qualità dei prodotti né la soddisfazione del cliente.**”
- (Nicoloso, 2001: dall'Indagine della Commissione Europea “*ISO 9000 and the European Union*”, 1999)