

**PROGRAMMA 1° SEMESTRE 2012**  
( in arancione date da confermare )

COD.	TITOLO	DATA	DOCENTE
Gennaio			
Febbraio			
103	Introduzione al SGQ conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2008	1-2	Capelli
410	Leadership e gestione delle risorse umane	17	Marchesini
514	ISO 27001:2005 - Pianificare, implementare e gestire la sicurezza per garantire Riservatezza, Integrità e Disponibilità delle Informazioni	21-22	Cristanini
304	La legislazione ambientale: Il Testo Unico Ambientale D.Lgs. 152/2006	28 e 29 ?	Insisa
Marzo			
611	Corso - Strumento - Laboratorio: I principi del sistema qualità e gli strumenti del problem solving (rivolto al personale scolastico)	Ven 2 pomeriggio	Berghella
411	La comunicazione interpersonale: come sviluppare competenze necessarie in ogni tipo di professionalità	9	Marchesini
611	Corso - Strumento - Laboratorio: Il miglioramento nella gestione e nella valutazione del servizio (rivolto al personale scolastico)	Ven 9 pomeriggio	Berghella
		12-16	
710	La mediazione civile e commerciale	13 e 14	Risorsa Cittadino
103	Introduzione al SGQ ISO 9001:2008	22-23	Capelli
	Il SGA ISO 14001	26-30	Niering
Aprile			
203	Introduzione al Sistema di Gestione della Sicurezza OHSAS 18001	2-4	INSISA
412	La presentazione persuasiva nel public speaking	6	Marchesini
	La qualità in laboratorio secondo la norma ISO/IEC 17025:2005	10-13	Sbaragli
512	Strategie di vendita strategica e pricing: introduzione alle tecniche utilizzate per migliorare la redditività delle aziende	20	Cristanini
102	Auditor interno del Sistema di Gestione per la Qualità	23 e 24	Capelli

510	Il controllo statistico di processo	30	Belluco
-----	-------------------------------------	----	---------

Maggio			
413	Dal gruppo di lavoro al lavoro di gruppo	18	Marchesini
105	Introduzione alla ISO 9004:2009	29	Capelli

Giugno			
	Auditor del Sistema di Gestione per la Qualità ISO/IEC 17025:2005	4-8	Sbaragli
	Gestione del Rischio Aziendale (ERM)		Cristanini
	Auditor del Sistema di Gestione della Sicurezza OHSAS 18001		Insisa

	Auditor interno del sistema di gestione per la qualità ISO/IEC 17025:2005		Sbaragli
302	Auditor interni del Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001		
515	Ambiente e sicurezza nel bilancio d'esercizio		
710	La gestione di una crisi o un ritiro/richiamo del prodotto dal mercato in caso di problemi gravi per la sicurezza alimentare (CRISIS MANAGEMENT)		
101	Auditor del Sistema di Gestione per la Qualità (40 ore)		Salini
211	Auditor del sistema di gestione della sicurezza nelle aziende con pericoli di incidenti rilevanti		Stefanelli
513	Gestione del Rischio Aziendale (ERM): il modello internazionale di riferimento per affrontare le incertezze accrescendo la capacità di generare valore per l'azienda		Cristanini
511	Garantire la continuità operativa: tecniche per garantire l'erogazione dei servizi in condizioni critiche		
	Introduzione alla norma UNI EN ISO 9004:2009		Capelli
810	Qualità e sicurezza nei laboratori di prova		
202	Auditor interni del Sistema di Gestione della Sicurezza OHSAS 18001		
102	Auditor interni del Sistema di Gestione per la Qualità		Cristanini
303	Il sistema di gestione ambientale ISO 14001		
702	La norma ISO 22000:2005 : il sistema di gestione per la sicurezza alimentare		