

# Il valore delle Certificazioni delle persone nel mondo del lavoro e nella scuola

**Riduzione dei costi per la scuole, gli enti e le aziende  
attraverso un sistema di certificazione del personale: il  
valore delle certificazioni ECDL ed EQDL nella scuola e nel  
mondo del lavoro.**

**Dr. Antonio Piva**

Docente Università

antonio@piva.mobi

# Certificazioni e QUALITA'

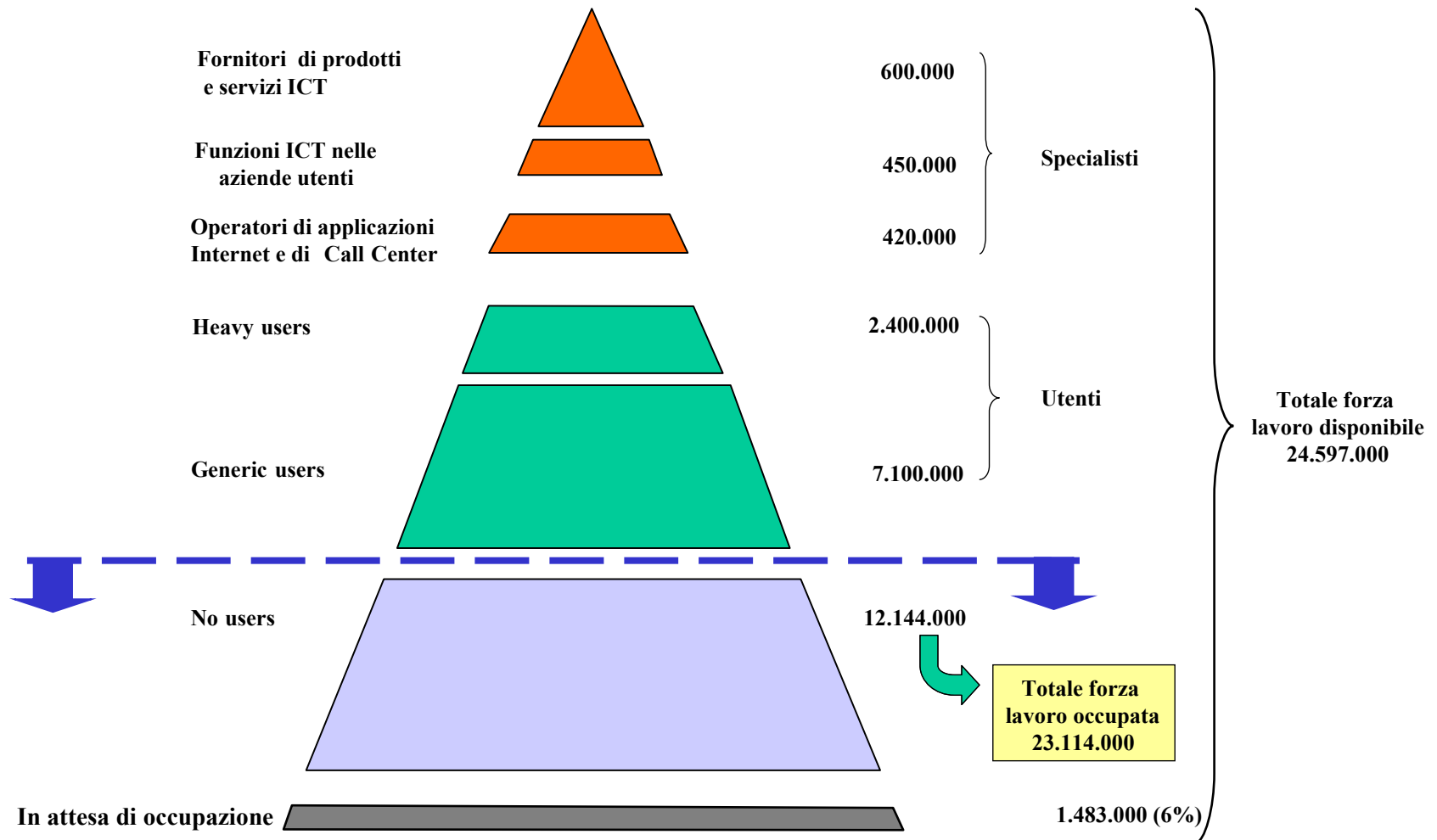
- IL CASO ECDL attraverso Garanzia di Qualità (il Programma d'esame individuato formalmente e rigoroso controllo in tutte le fasi della certificazione)
- 150 paesi nel Mondo
- 50 lingue
- 20.000 sedi d'esame
- 9.000.000 gli iscritti al programma
- 1 Esame ECDL ogni 4 secondi

# Certificazioni e QUALITA'

---

***Il costo della ignoranza informatica***

# Il mercato del lavoro in Italia dal punto di vista degli skill ICT (4° trim. 2007)

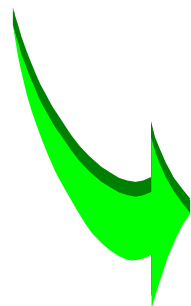
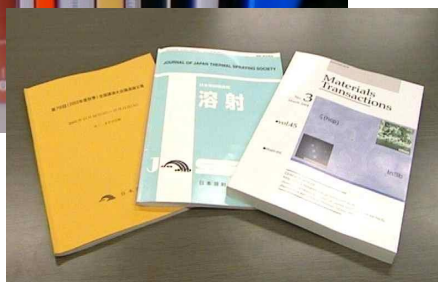


NB: **Heavy users**: utenti le cui mansioni prevedono un uso specialistico della tecnologia informatica come è il caso dei progettisti che usano apparecchiature CAD, o gli specialisti di controllo di processo che regolano il processo con il computer; oppure persone che si utilizzano quasi esclusivamente il computer per lo svolgimento delle proprie mansioni

**Generic users**: persone che pur usando il computer non si possono definire specialisti in senso proprio, oppure che usano il computer saltuariamente.

# I risultati di studi e ricerche disponibili

## Ricerche AICA SDA-Bocconi Letteratura scientifica e manageriale



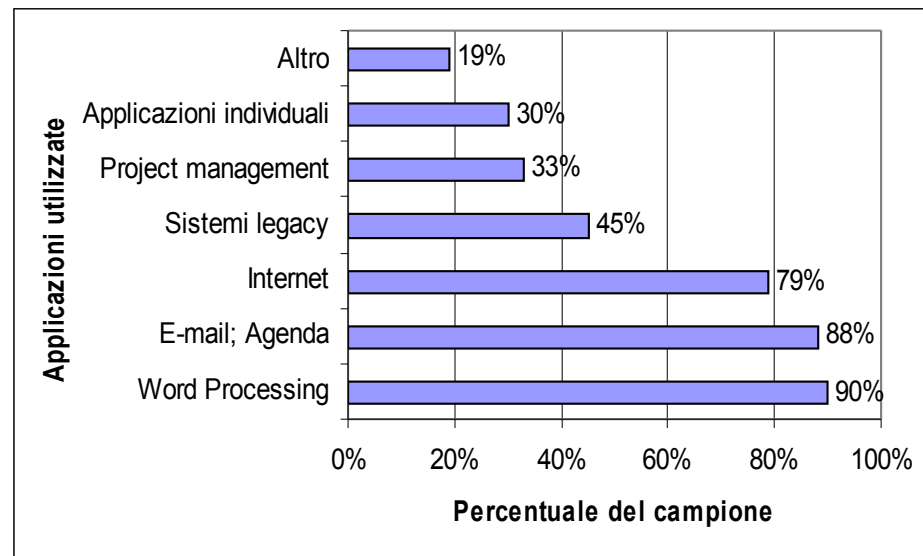
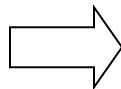
Nella società della  
informazione  
l'ignoranza  
informatica determina

# I primi studi: una indagine in un contesto avanzato

---

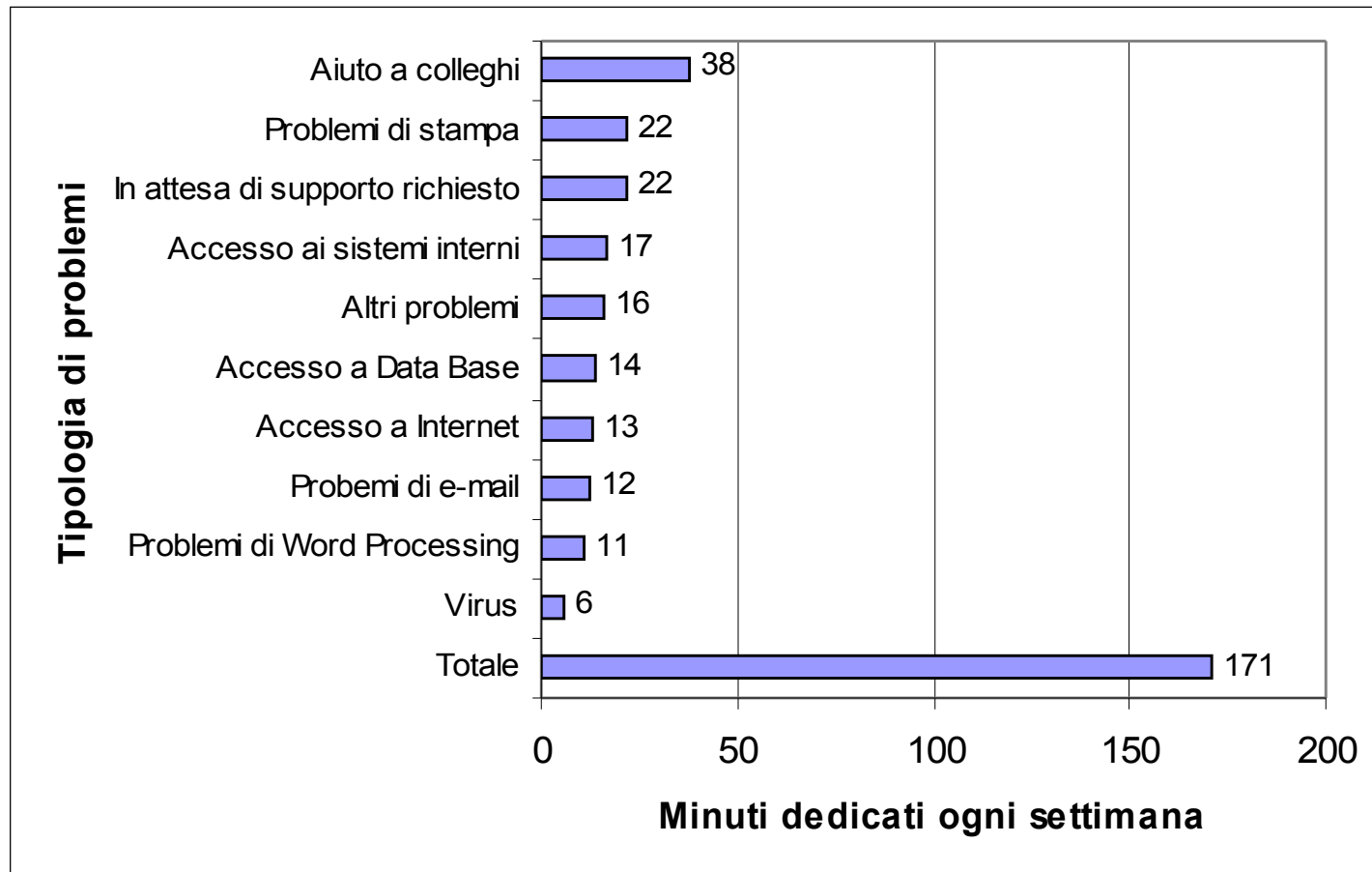
- Contesto: Norvegia 2001 - da parte dell'Istituto Norvegese di Statistica
- Campione: 800 soggetti (69% nel privato; 31% nel pubblico)
  - Manager 16%
  - Quadri 30%
  - Impiegati 54%

- Applicazioni utilizzate



# Tempo “perso” settimanalmente ....

---



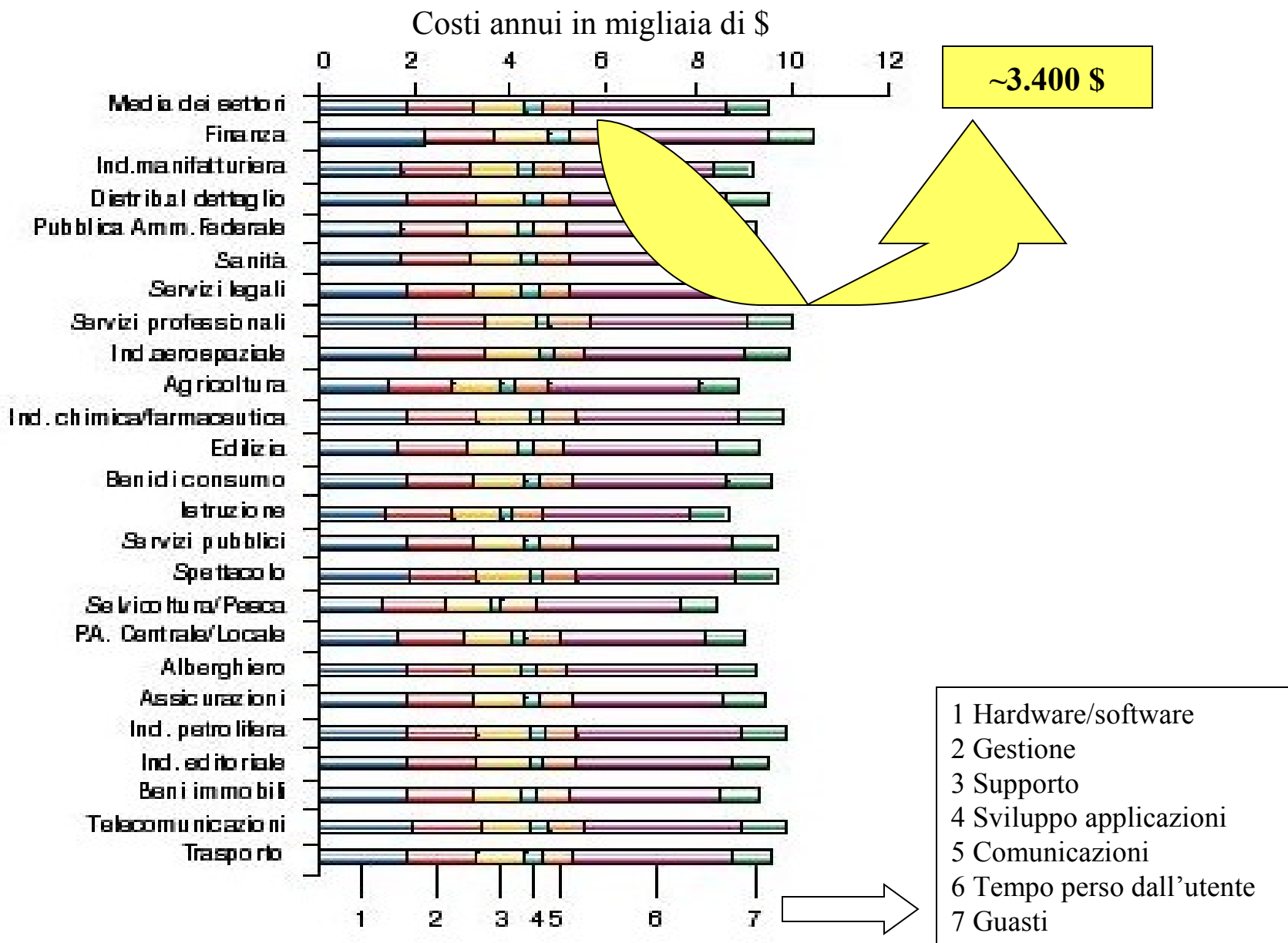
# Costo della perdita di produttività individuale

---

- Improduttività settimanale: 2 ore e 51'  
Improduttività annuale: 136,8 ore (17,1 giorni)
- Costo aziendale medio di ogni dipendente ~ 40.000 €/anno
- Costo per giornata di lavoro: ~ 163,63 €
- Costo annuo della improduttività individuale: 2.564 €

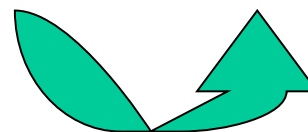


# Il TCO nelle aziende USA - secondo Gartner Group (1999)



# Il costo della ignoranza per chi lavora al computer

| Contesto                            | % del tempo di lavoro passata al computer | % del tempo di lavoro persa al computer | Costo annuo per addetto del tempo perso | Costo annuo per addetto del tempo perso per ignoranza informatica | Fonte                               |
|-------------------------------------|---|---|---|---|-------------------------------------|
| Aziende USA                         |   |   | 3.400 \$                                | 2.600 \$  | Kierwin, Mieritz 2002               |
| Aziende Scandinave                  | 60%                                       | 7,13%                                   | 3.209 €                                 | 2.567 €   | Nielsen 2002                        |
| Imprese italiane                    |   |   | 2.564 €                                 | 885 €   | Camussone, Occhini 2003             |
| Settore Sanità italiana (impiegati) | 67%                                       | 7,90%                                   | 2.842 €                                 | 855 €   | Borgonovi, Camussone, Occhini 2004  |
| Settore bancario italiano           | 80%                                       | 2%                                      | 1.124 €                                 | 237 €   | Camussone, Occhini, Santececca 2006 |
| Settore pubblico italiano           | 61%                                       | 3,2%                                    | 1.439 €                                 | 504 €   | Camussone, Occhini, Santececca 2006 |

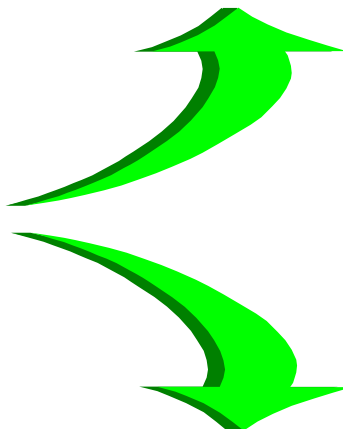


# Formazione e lavoro con il computer

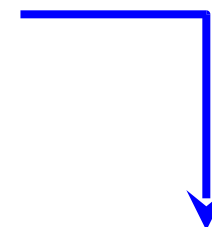
## Formazione



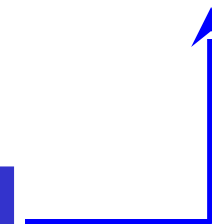
Riduzione del tempo perso per l'ignoranza informatica



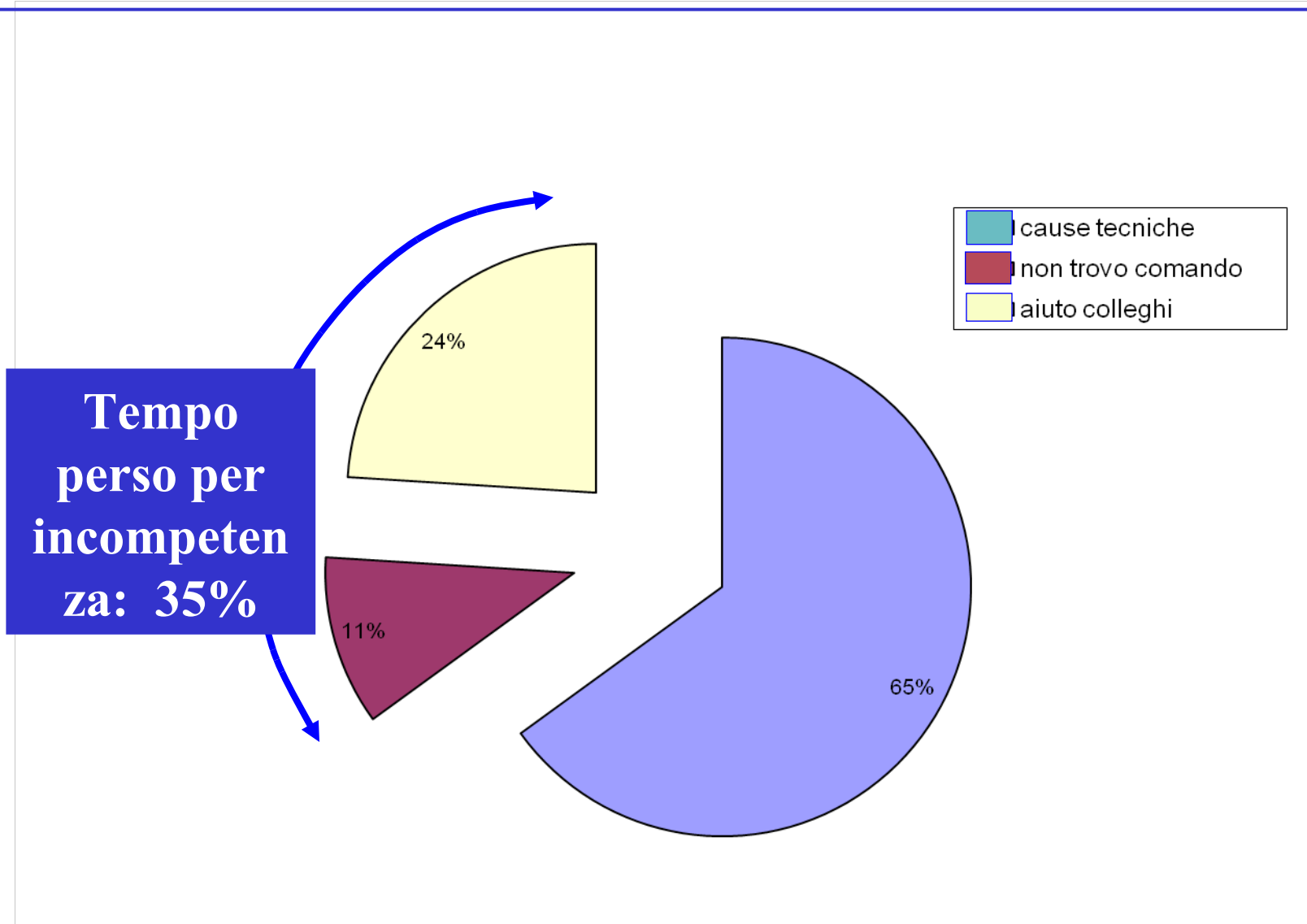
Riduzione del tempo di svolgimento del lavoro



Aumento di produttività



# Le cause del tempo perso settimanalmente (indagine nella PA)



# Le caratteristiche del test

37 domande relative alla soluzione di problemi pratici riguardanti:

- Sistema operativo e *utilities*;
- Word processor;
- Spreadsheet;
- Strumenti di *effective presentation*;
- Internet ed e-mail

Test 1

Punteggio e Tempo

Corsi ECDL



37 domande relative alla soluzione di problemi pratici riguardanti:

- Sistema operativo e *utilities*;
- Word processor;
- Spreadsheet;
- Strumenti di *effective presentation*;
- Internet ed e-mail

Test 2

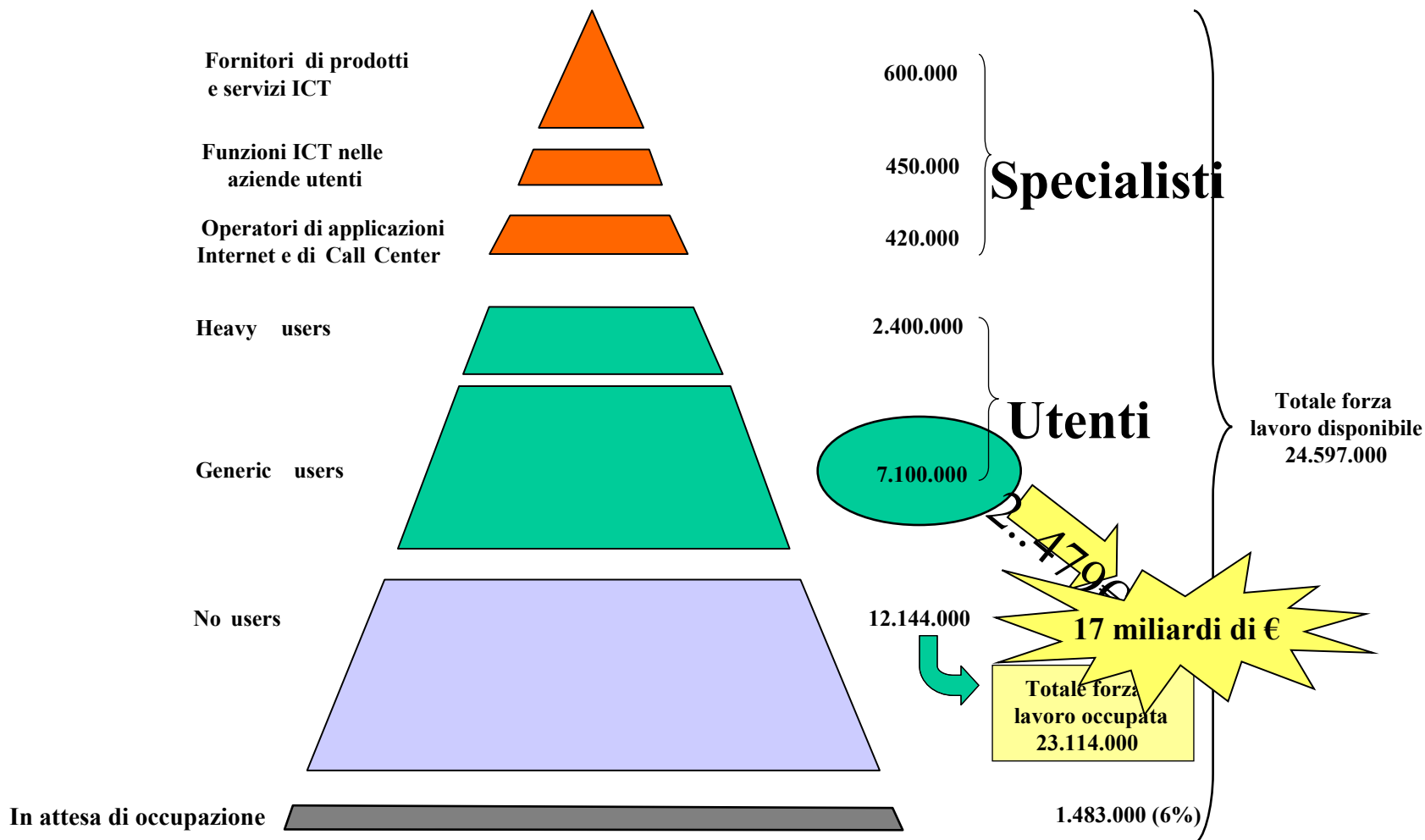
Punteggio e Tempo

# Il ritorno annuale della formazione ECDL

---

|   |  |       |
|---|--|-------|
| Q | Riduzione dei costi dell'ignoranza informatica (€) | 320   |
| B | Guadagno di produttività (€)                       | 2.159 |
|   |  | <hr/> |
|   | Totale   | 2.479 |

# Effetti della formazione sulla produttività globale



NB: **Heavy users**: utenti le cui mansioni prevedono un uso specialistico della tecnologia informatica come è il caso dei progettisti che usano apparecchiature CAD, o gli specialisti di controllo di processo che regolano il processo con il computer; oppure persone che si utilizzano quasi esclusivamente il computer per lo svolgimento delle proprie mansioni

**Generic users**: persone che pur usando il computer non si possono definire specialisti in senso proprio, oppure che usano il computer saltuariamente

# Formazione e incremento della produttività

|                                   | Ⓐ  | Ⓑ   |                             |
|-----------------------------------|--|---|-----------------------------|
| <b>Contesto</b>                   | <b>Riduzione del costo della ignoranza informatica</b> | <b>Aumento di produttività per effetto della formazione</b> | <b>Benefici complessivi</b> |
| <b>Sistema economico italiano</b> | 2.198.400.000  | 14.832.000.000  | 17.030.400.000              |
| <b>Settore sanitario</b>          | 251.000.000  | 1.905.000.000   | 2.156.000.000               |
| <b>Settore bancario</b>           | 30.800.000   | 3.900.000.000   | 3.930.800.000               |
| <b>Pubblica amministrazione</b>   | 80.388.000   | 755.462.000   | 835.850.000                 |

*Valori in Euro riferiti al periodo di un anno*



# **Guida della Confindustria**

## **“Migliorare la produttività di chi utilizza il computer”**

**Una proposta per ridurre i costi dell'ignoranza informatica in azienda**

- “Migliorare la produttività di chi utilizza il Computer – una proposta per ridurre i costi dell'ignoranza informatica in azienda”, supervisionata da un gruppo di esperti di aziende quali Between SpA, Eds Italia, Gruppo Spee, Hewlett Packard Italiana, Ibm Italia, Idc Italia, Microsoft e Telecom Italia SpA.
- Settore dei Servizi Innovativi e Tecnologici – che in Italia esprime il 13% del PIL (dati ISTAT) – annovera a livello nazionale circa 1.000.000 di imprese, che occupano 2,5 milioni di addetti tra dipendenti e collaboratori, generando un fatturato complessivo pari a 324 miliardi di Euro)

# Guida della Confindustria “Migliorare la produttività di chi utilizza il computer”

Una proposta per ridurre i costi dell'ignoranza  
informatica in azienda

- Moltissime aziende e vari organismi internazionali hanno scelto ECDL come lo standard de facto su cui basare le iniziative di formazione informatica e certificazione del personale
- gruppi privati internazionali come:  
Volkswagen, Nokia, HSBC, IKEA, BMW..

# Sanità

Istituto Comprensivo  
*Attivole*



Cerca nel web con Google

Vai

## IN EVIDENZA

**NEW**

### Concorso Pubblico per i diplomati ECDL

per 1 posto di **Assistente Amministrativo** presso **ULSS Asolo** - Titoli di accesso (oltre il diploma di sc. secondaria sup.) **diploma ECDL**...per informazioni telefonare allo 0423- 526118

**NEW**

- LA RIFORMA TREMONTI (a firma Gelmini) SULLA SCUOLA: "CM 100/2008 - DECRETI ATTUATIVI LEGGE 169/08" ---> [Leggi](#) 
- Cosa cambia? La legge...in dettaglio --> [Leggi](#)

**OMISSIS**

### Concorso Pubblico per i diplomati ECDL

per 1 posto di **Assistente Amministrativo** presso **ULSS Feltre** - Titoli di accesso (oltre il diploma di sc. secondaria sup.) **diploma ECDL**...[vai al bando](#)

### Esame di terza media, al via il 17 giugno con la prova scritta.

Si svolgerà il 17 giugno 2008 su tutto il territorio nazionale la prova scritta prevista, quest'anno per la prima volta, a conclusione del primo ciclo di istruzione che riguarderà l'italiano e la matematica...[LEGGI TUTTO](#)

[Alta Leggibilità](#)  
[Mappa del Sito](#)

Calendario Attivita'

| CALENDARIO |    |    |    |    |    |    |
|------------|----|----|----|----|----|----|
| L          | M  | M  | J  | V  | S  | D  |
|            | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  |
| 7          | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 14         | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 21         | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 |
| 28         | 29 | 30 |    |    |    |    |



[Home](#)

[SCUOLE](#)

[VIDEOTECA](#)

[Circolari](#)

[Documenti](#)

[Galleria d'Arte](#)

[Giornalino Scolastico](#)

[Ricerche Scolastiche](#)

[Cerca Stampa](#)

[Libero Pensiero](#)

[Download](#)

[Risorse e link](#)

# Nella PA

- Agenzie delle Entrate
- Polizia, Carabinieri, personale nella scuola
- per i Comuni (e Sanità) BANDI di assunzione con punteggi o prerequisito ECDL (Regione Veneto, Provincia Forlì-Cesena ecc..)
- guadagno di produttività, riduzione dei costi dell'ignoranza informatica e utilizzo Open Source
- La polizia francese risparmia milioni grazie a linux \*\*  
Entro il 2015 tutte le installazioni di Windows saranno sostituite da Ubuntu: l'adozione di software open source ha già permesso di risparmiare 50 milioni di euro (notizia del 22 marzo 2009)

# Risparmi per gli Enti in FVG

- FVG (abitanti circa 1.150.000)
- **50 milioni** all'anno i possibili risparmi
- per i Comuni e Sanità come guadagno di produttività, riduzione dei costi dell'ignoranza informatica e utilizzo Open Source

(non inclusi i potenziali risparmi dell'Ente Regione, Province, Scuole e Università, altri Enti)

# Risparmi per gli Enti in Veneto

- Veneto (abitanti circa 4.600.000)
- **200 milioni** all'anno i possibili risparmi
- per i Comuni e Sanità come guadagno di produttività, riduzione dei costi dell'ignoranza informatica, utilizzo di Open Source

(non inclusi i potenziali risparmi dell'Ente Regione, Province, Scuole e Università, altri Enti)

# Risparmi per gli Enti in Emilia Romagna

- Veneto (abitanti circa 4.000.000)
- **170 milioni** all'anno i possibili risparmi
- per i Comuni e Sanità come guadagno di produttività, riduzione dei costi dell'ignoranza informatica, utilizzo di Open Source

(NON inclusi i potenziali risparmi dell'Ente Regione, Province, Scuole e Università, altri Enti

NON inclusi i risparmi per assistenza tecnica!)

# Processo di Selezione del Personale

- ECDL 7 prove d'esame
- (Concetti di base dell'ICT, uso del computer e gestione dei file, elaborazione testi, fogli elettronici, uso delle basi di dati, strumenti di presentazione, navigazione e comunicazione in rete)
- 36 test (domande ed esercizi) per ogni modulo, per un totale di 252 test (domande ed esercizi)
- 45 minuti per ogni test
- La Certificazione è valutazione oggettiva e approfondita
- Utile per **NON IMPORTARE COSTI!**



# Obiettivo Lavoro

- il più grande Gruppo italiano specializzato nella gestione delle risorse umane (oltre 800 persone in tutta Italia)
- fatturato 2007 di 498 milioni di Euro
- 7.865 Imprese clienti in portafoglio
- oltre 500.000 lavoratori avviati in missione da inizio attività
- 164 Filiali in tutto il Paese; 8 Società e 15 Filiali all'estero: Romania, Slovacchia, Polonia, Svizzera, Brasile, Perù
- **CORSIA PREFERENZIALE** per i candidati con certificazioni **ECDL o EUCIP**
- **Borsa Lavoro**

# **Nelle Assunzioni viene valorizzata l'ECDL anche nel Settore Privato Qualche caso**

- Previnet (Gruppo Generali con soci Banca Intesa e Unipol)
- Pirelli
- Qnet srl
- San Marco Informatica

# ECDL

- **UTILIZZO DELL'INFORMAICA CONSAPEVOLE**
- Videoscrittura, Foglio elettronico, Utilizzo del PC ecc..
- Non più Provare fino a quando per caso ci riesce ma ..
- Lo so fare!
- Si può fare in diversi modi e scelgo quello più comodo
- **INTERNET**
- STRISCIA LA NOTIZIA ha lanciato l'allarme PHISHING

## ECDL

(UTILIZZO CONSAPEVEOLE dell'Informatica  
per gli Studenti ma anche per i Genitori!)

# ECDL nelle Scuole

- Scuole Medie
- Superiori
- Negli Istituti Professionali, Tecnici, Commerciali, Licei
- Utile per le materie di informatica ma anche ..
- Per ricerche e compiti
- Spendibile per esempio in sede di esame di Maturità  
(AUMENTANO I PUNTEGGI PER LA MATURA)
- Crediti Formativi
- **EQDL**: Udine 3 crediti (start), Urbino 8 crediti (full), in valutazione a Padova, Venezia, Trieste, Trento ecc..

# Università

- All'Università di Trieste - Certificazione ECDL obbligatoria per la gran parte delle facoltà non scientifiche e riconoscimento crediti per quelle scientifiche
- Ca' Foscari Venezia (ECDL anche Advanced)
- Università Trento Certificazione ECDL obbligatoria per la gran parte delle facoltà non scientifiche e riconoscimento crediti per quelle scientifiche
- Bocconi Milano (ECDL 2,5 punti per la prova di ammissione all'università ed obbligatoria per laurearsi; valorizzata anche ECDL Advanced)
- ALAMA LAUREA

# Considerazioni sul valore delle Certificazioni

- Selezione del personale con corsia preferenziale per candidati certificati ECDL (facilita il processo di selezione e **previene l'importazione di costi!**)
- Annualmente si potrebbero risparmiare ingenti somme di denaro nei settore della sanità pubblica e negli enti locali, liberando così importanti risorse economiche ed al contempo migliorare i servizi al cittadino (si pensi al nuovo Piano di governo elettronico e digitalizzazione promosso dal Ministro Brunetta)
- Corsi Finanziati dalle Regioni (FSE)
- Protocolli d'Intesa con Ministero e Regioni (Diffusione della Cultura della Qualità e della Patente)
- Direttiva Qualità: per Competitività PAESE, miglioramento continuo modernizzazione, Efficacia – Efficienza, Soddisfazione Portatori interessi e Qualità dei Servizi erogati

# Conclusioni

- Il sistema regionale ed il sistema paese, nell'epoca dei knowledge worker – gli oltre 9 milioni di lavoratori utenti di informatica in Italia –, è destinato a perdere competitività senza uno sviluppo adeguato delle competenze informatiche
- Le aziende e la pubblica amministrazione difficilmente possono migliore l'efficienza interna ed innovare i processi senza supportare la formazione delle proprie risorse
- Le Competenze sull'uso dell'informatica (ed anche sulla Qualità) sono il prerequisito per innovazione

# Conclusioni

- Le buone competenze informatiche portano risparmi derivanti dal miglioramento della produttività annuale di una persona formata e riduzione del tempo perso dagli utenti esperti per supportare gli utenti meno esperti (ed i costi per gli interventi di assistenza tecnica)
- Inoltre mettono in condizione di inferiorità i lavoratori, per esempio in caso di mobilità
- *«Il capitale umano è davvero la ricchezza delle aziende e della Pubblica amministrazione: più capace è il personale e migliori saranno i risultati ottenuti».*



# Conclusioni

- CRISI ??? ..
- **COMPETENZE** = CONOSCENZE + ABILITA'

**DIMOSTRABILI!**

- **ATTRAVERSO LA CERTIFICAZIONE**

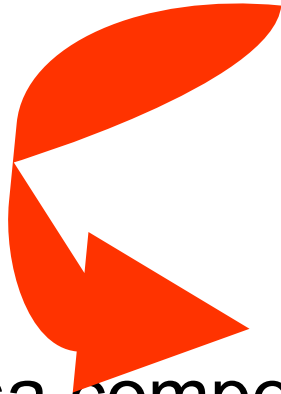
# In conclusione

poca formazione Certificata

peggioramento risultati economici

bassa competenza

minore competitività



**Grazie per l'attenzione  
e  
buon proseguimento dei lavori ...**

Antonio Piva  
Associazione Nazionale Laureati in Scienze  
dell'informazione e Informatica (ALSI)  
antonio@piva.mobi