

*AICQ, Nuclei Scuola Piemonte, Emilia Romagna e Marche, Toscana, Sicilia*

*SIRQ, Scuole in rete per la Qualità, Piemonte*

*USR, Piemonte*

*UNIVERSITA' DI TORINO, Scienze della Formazione, Mario Castoldi*

*NELL'AULA LA SCUOLA*

***NELL'AULA LA SCUOLA***

**RICERCA DI LINEE GUIDA PER**

**LA DIDATTICA DI ISTITUTO**

**L'AUTOVALUTAZIONE E IL MIGLIORAMENTO**

**CONTINUO DELL'INSEGNAMENTO**

AICQ, Nuclei Scuola Piemonte, Emilia Romagna e Marche, , Toscana, Sicilia

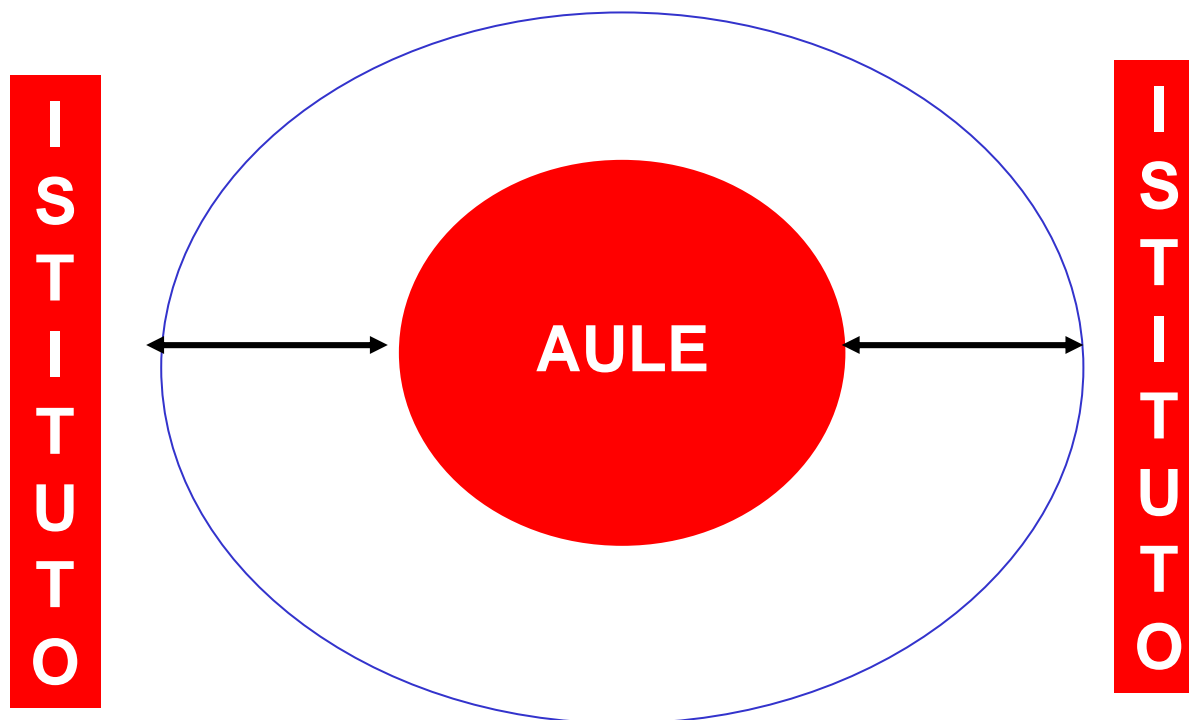
SIRQ, Scuole in rete per la Qualità, Piemonte

USR, Piemonte

UNIVERSITA' DI TORINO, Scienze della Formazione, Mario Castoldi

NELL'AULA LA SCUOLA

## L'IPOTESI DI RICERCA



**CENTRALITA' DELLA RELAZIONE FORMATIVA  
PER LA QUALITA' DEL SERVIZIO SCOLASTICO**

**INTERDIPENDENZA TRA MICRO-CONTESTO AULA  
E MACRO-CONTESTO ISTITUTO SCOLASTICO**

*AICQ, Nuclei Scuola Piemonte, Emilia Romagna e Marche, Toscana, Sicilia*

*SIRQ, Scuole in rete per la Qualità, Piemonte*

*USR, Piemonte*

*UNIVERSITA' DI TORINO, Scienze della Formazione, Mario Castoldi*

*NELL'AULA LA SCUOLA*

## **GLI SCOPI DELLA RICERCA**

**DIFFONDERE LA CULTURA DELLA QUALITA'  
A LIVELLO MOLECOLARE**

**CONNETTERE "AULA" E "ISTITUTO" NEL SISTEMA DI GESTIONE  
PER LA QUALITA'**

**FORMALIZZARE LA QUALITA' DEI PROCESSI DI INSEGNAMENTO  
INDIVIDUANDO LINEE GUIDA COMUNI A LIVELLO DI ISTITUTO**

**PROMUOVERE PERCORSI FORMATIVI CENTRATI SULLE LINEE  
GUIDA DI ISTITUTO E SULLA RIFLESSIONE CRITICA SULLA  
PRATICA PROFESSIONALE**

*AICQ, Nuclei Scuola Piemonte, Emilia Romagna e Marche, Toscana, Sicilia*

*SIRQ, Scuole in rete per la Qualità, Piemonte*

*USR, Piemonte*

*UNIVERSITA' DI TORINO, Scienze della Formazione, Mario Castoldi*

*NELL'AULA LA SCUOLA*

# **UNA RICERCA FONDATA SUI PRINCIPI E I METODI DELLA QUALITA'**

**IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITA'  
DELL'INSEGNAMENTO RISULTATO DI UN  
CONFRONTO CUI PARTECIPANO TUTTE LE PARTI  
INTERESSATE**

**L'AUTOVALUTAZIONE  
DELL'INSEGNAMENTO STRUMENTO DI  
MIGLIORAMENTO CONTINUO**

**LA METODOLOGIA DELLA QUALITA'**

*AICQ, Nuclei Scuola Piemonte, Emilia Romagna e Marche, Toscana, Sicilia*

*SIRQ, Scuole in rete per la Qualità, Piemonte*

*USR, Piemonte*

*UNIVERSITA' DI TORINO, Scienze della Formazione, Mario Castoldi*

*NELL'AULA LA SCUOLA*

## **2007 - FASE DI ELABORAZIONE**

**Il gruppo di ricerca AICQ SCUOLA – UNIVERSITA' DI TORINO –  
USR PIEMONTE mette a punto un percorso e un kit di strumenti  
costituiti da:**

- **focus group con tutte le parti interessate**
- **messa a punto di una mappa della qualità condivisa espressa in affermazioni**
- **strumenti per l'autovalutazione della qualità della didattica, l'individuazione dei punti critici, la ricerca delle cause, la progettazione, l'attuazione, il monitoraggio e l'autovalutazione delle azioni di miglioramento**
- **linee guida per la qualità della didattica coerenti al POF, alla mission dell'istituto, alla piramide dei valori, ai processi in essere negli IS**

AICQ, Nuclei Scuola Piemonte, Emilia Romagna e Marche, Toscana, Sicilia

SIRQ, Scuole in rete per la Qualità, Piemonte

USR, Piemonte

UNIVERSITA' DI TORINO, Scienze della Formazione, Mario Castoldi

NELL'AULA LA SCUOLA

**Compito:** definizione di un prototipo del percorso di analisi e miglioramento del processo di insegnamento, comprensivo delle linee guida e degli strumenti operativi necessari alla conduzione delle diverse fasi.

**Soggetti:** equipe di ricerca

**Tempi:** 6 mesi

**Impegni in presenza:** 4-5 incontri di mezza giornata

**Impegni a distanza:**

- interazione attraverso la piattaforma a distanza;
- elaborazione e rielaborazione di materiali di lavoro

AICQ, Nuclei Scuola Piemonte, Emilia Romagna e Marche, Toscana, Sicilia

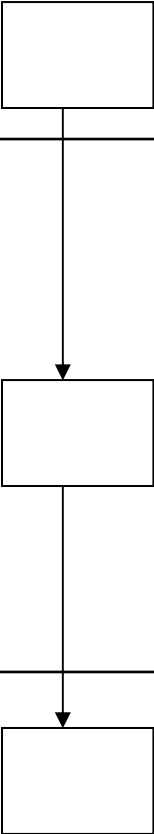
SIRQ, Scuole in rete per la Qualità, Piemonte

USR, Piemonte

UNIVERSITA' DI TORINO, Scienze della Formazione, Mario Castoldi

NELL'AULA LA SCUOLA

## L'ALGORITMO PERCORSO STRUMENTI

<b>COMMISSIONE QUALITA'</b>		1. costruzione di una mappa dei punti di vista sull'insegnamento sentendo tutte le parti interessate
<b>CONSIGLI DI CLASSE – CONSIGLI DI INTERCLASSE</b>		2. autoanalisi da parte del CC e decisione di affrontare uno dei punti "caldi"; utilizzo della metodologia del PDCA 3. verifica sul campo della situazione con raccolta dei dati e ricerca delle cause 4. decisione di intervento e verifica 5. definizione di linee guida, strumenti, interventi alla luce del POF (mission, vision) 6. riesame e diffusione nell'istituto
<b>COMMISSIONE QUALITA'</b>		7. incontro con le parti interessate e revisione della mappa per la messa a punto dei fattori di qualità e promuovere piani di miglioramento a livello di istituto

AICQ, Nuclei Scuola Piemonte, Emilia Romagna e Marche, Toscana, Sicilia

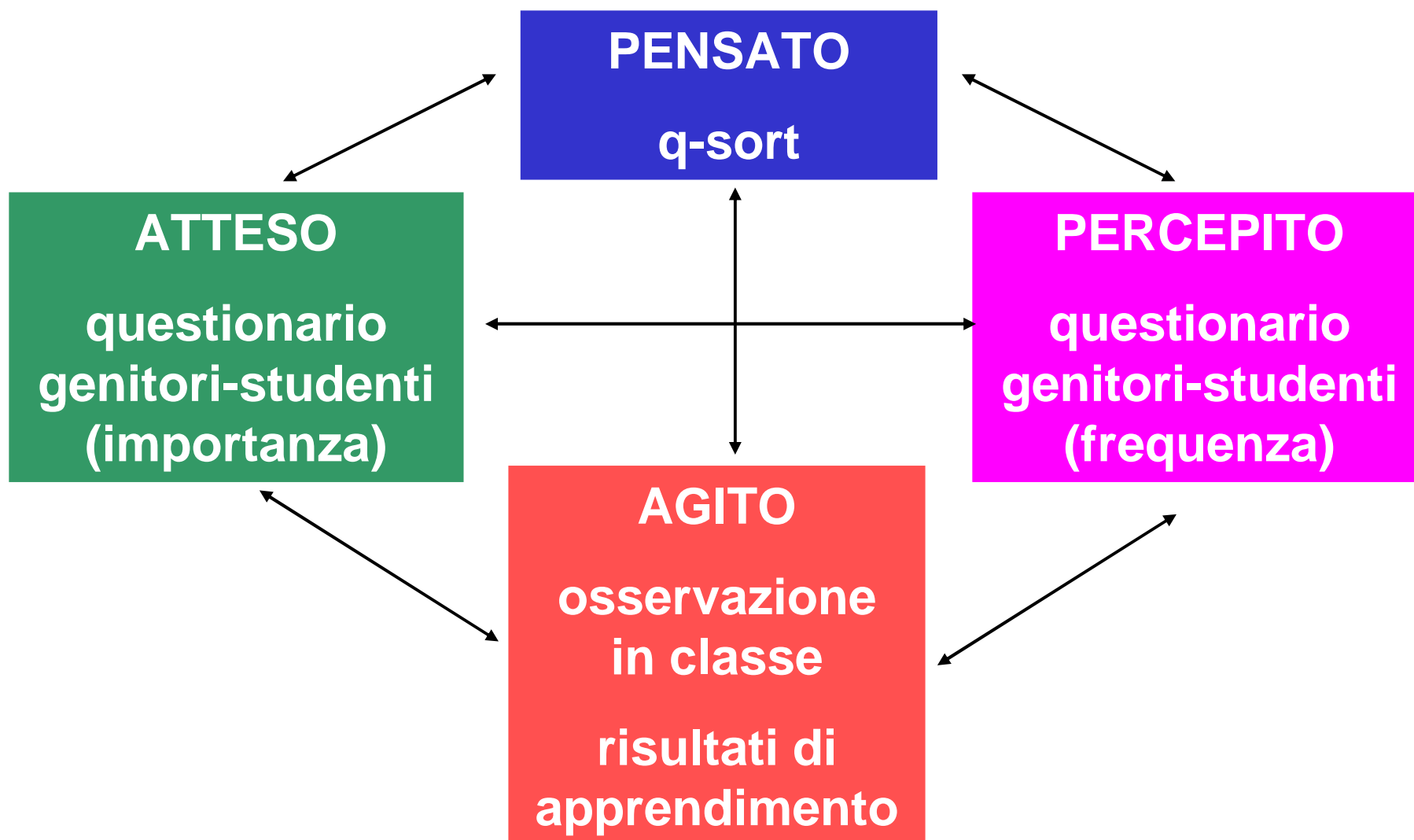
IRQ, Scuole in rete per la Qualità, Piemonte

USR, Piemonte

UNIVERSITA' DI TORINO, Scienze della Formazione, Mario Castoldi

NELL'AULA LA SCUOLA

## IMPIANTO DI VALUTAZIONE DELL'INSEGNAMENTO



AICQ, Nuclei Scuola Piemonte, Emilia Romagna e Marche, Toscana, Sicilia

SIRQ, Scuole in rete per la Qualità, Piemonte

USR, Piemonte

UNIVERSITA' DI TORINO, Scienze della Formazione, Mario Castoldi

NELL'AULA LA SCUOLA

## MATERIALI PER IL KIT

FASI DI LAVORO	MATERIALI
Esplorazione idea di qualità dell'insegnamento	PRESENTAZIONE PROPOSTA DI LAVORO LINEE GUIDA PER CONDUZIONE FOCUS GROUP
Elaborazione mappa della qualità dell'insegnamento	INDICAZIONI PER SINTESI FOCUS ED ELABORAZIONE MAPPA INDICAZIONI PER LA CONTESTUALIZZAZIONE IN RAPPORTO ALLA CULTURA DI ISTITUTO
Analisi qualità dell'insegnamento a livello di classe	PRESENTAZIONE PERCORSO DI VALUTAZIONE STRUMENTI DI AUTOOSSERVAZIONE QUESTIONARI GENITORI/STUDENTI ANALISI CRITICA GIUDIZI VALUTATIVI
Pianificazione azioni migliorative a livello di classe	LINEE GUIDA PER LA SINTESI E IL CONFRONTO DEI RISULTATI SCHEMA DI PATTO REGOLATIVO
Codificazione di linee guida per la gestione del processo di insegnamento	INDICAZIONI PER LA SINTESI A LIVELLO DI ISTITUTO LINEE GUIDA PER LA CODIFICAZIONE DEL PROCESSO DI INSEGNAMENTO LINEE GUIDA PER IL CODICE DEONTOLOGICO

*AICQ, Nuclei Scuola Piemonte, Emilia Romagna e Marche, Toscana, Sicilia*

*SIRQ, Scuole in rete per la Qualità, Piemonte*

*USR, Piemonte*

*UNIVERSITA' DI TORINO, Scienze della Formazione, Mario Castoldi*

*NELL'AULA LA SCUOLA*

## **2008 - FASE DI COLLAUDO E VALIDAZIONE**

**Gruppi professionali e scuole “collaudano” / “sperimentano” / “validano” il percorso-kit di strumenti proponendo modifiche, integrazioni, semplificazioni, aggiunte, ecc.**

**Il gruppo di ricerca AICQ SCUOLA – UNIVERSITA' DI TORINO – USR PIEMONTE:**

- **Esercita funzione di facilitazione e aiuto dei gruppi professionali e degli istituti che collaudano e sperimentano il percorso-kit**
- **raccoglie le osservazioni e le proposte di modifica dei gruppi e delle scuole**
- **redige la seconda versione del percorso-kit**

AICQ, Nuclei Scuola Piemonte, Emilia Romagna e Marche, Toscana, Sicilia

SIRQ, Scuole in rete per la Qualità, Piemonte

USR, Piemonte

UNIVERSITA' DI TORINO, Scienze della Formazione, Mario Castoldi

*NELL'AULA LA SCUOLA*

**Compito:** sperimentazione del prototipo in alcune istituzioni scolastiche assistita dai componenti dell'équipe di ricerca e successiva revisione dei materiali.

**Soggetti:** equipe di ricerca  
gruppi Qualità delle istituzioni scolastiche coinvolte

**Tempi:** 9 mesi

**Impegni in presenza:**

- 2 seminari con le scuole (iniziale e
- 1-2 incontri con il gruppo Qualità di scuola
- 3-4 incontri di mezza giornata

**Impegni a distanza:**

- interazione con l'équipe
- interazione con i gruppi Qualità delle scuole

AICQ, Nuclei Scuola Piemonte, Emilia Romagna e Marche, Toscana, Sicilia

SIRQ, Scuole in rete per la Qualità, Piemonte

USR, Piemonte AICQ, Nuclei Scuola

UNIVERSITA' DI TORINO, Scienze della Formazione, Mario Castoldi

NELL'AULA LA SCUOLA

## 2009 - FASE DI DISSEMINAZIONE

**Il gruppo di ricerca AICQ SCUOLA – UNIVERSITA' DI TORINO –  
USR PIEMONTE organizza la diffusione su scala nazionale del  
percorso-kit per il miglioramento continuo della didattica**

**Compito:** messa a punto del kit definitivo e progettazione iniziative di  
presentazione e diffusione della proposta.

**Soggetti:** èquipe di ricerca

**Tempi:** 6 mesi

**Impegni in presenza:**

- partecipazione a eventi di presentazione ricerca
- 3-4 incontri di mezza giornata

**Impegni a distanza:**

- interazione con l'équipe
- rielaborazione dei materiali della ricerca

*AICQ, Nuclei Scuola Piemonte, Emilia Romagna e Marche, Toscana, Sicilia*

*SIRQ, Scuole in rete per la Qualità, Piemonte*

*USR, Piemonte*

*UNIVERSITA' DI TORINO, Scienze della Formazione, Mario Castoldi*

*NELL'AULA LA SCUOLA*

## **RISULTATI ATTESI PER LE SCUOLE**

**LINEE GUIDA PER LA CONDUZIONE E IL MIGLIORAMENTO  
CONTINUO DEL PROCESSO DI INSEGNAMENTO**

**PROCEDURE DI MONITORAGGIO E DI AUTOVALUTAZIONE  
DELLA QUALITA' DELL'INSEGNAMENTO**

**PERCORSI DI FORMAZIONE IN SERVIZIO**

**CODICE DEONTOLOGICO PER LA GESTIONE DELL'AZIONE DI  
INSEGNAMENTO**

## **LO STAFF DI RICERCA**

### **COMITATO DI INDIRIZZO**

**Graziella Ansaldi, Federico De Cillis, Vito Infante,  
La Rosa Salvatore, Alessandro Melchionna,  
Silvana Mosca, Alfio Pelli, Anna Ruggeri, Benito  
Scriva, Paolo Senni Guidotti Magnani**

### **EQUIPE DI RICERCA**

**Mario Castoldi**

**Graziella Ansaldi, Sinforosa Bellissimo, Roberto  
Bigano, Massimo Bologna, Federico De Cillis,  
Rosanna Discanno, Vito Infante, Simonetta  
Labanti, Silvana Mosca, Antonietta Oragono, Alfio  
Pelli, Anna Ruggeri, Benito Scriva, Paolo Senni  
Guidotti Magnani, Renata Tessitore, Adriana  
Veiluva, Virginia Vergnano**