

In Collaborazione con *AICA*

**NOVITA'**

**Corso di Formazione  
Patente Europea della Qualità  
(EQDL Start)**

**per docenti, formatori e personale di Istituti Scolastici Superiori  
e Test Center EQDL - ECDL**

**dal 21 ottobre al 2 dicembre 2009**

*Sede del corso:*

**c/o CLIPS**

**Via Rosselli del Turco n. 30, FORLI' (FC)**

**Obiettivi del corso**

Il percorso formativo è proposto dall'Associazione Italiana Cultura Qualità Emilia-Romagna (AICQ ER).

Il corso è stato progettato e sperimentato con il fine di aiutare docenti, formatori e personale di Istituti Scolastici Superiori e Test Center EQDL – ECDL:

- ad acquisire le conoscenze di base della qualità, del miglioramento continuo e dell'eccellenza in relazione agli standard EQDL;
- a promuovere nei partecipanti le competenze per gestire corsi sull' EQDL Start rivolti agli studenti, che permetta loro acquisire le conoscenze di base della Cultura della Qualità e di poter conseguire la patente europea sulla qualità, una positiva "carta di credito" spendibile per l'inserimento nel mondo del lavoro.

**Destinatari del corso**

Docenti, formatori e personale di Istituti secondari e Test Center EQDL - ECDL.

**Docenti**

I formatori sono esperti con qualificata esperienza nel campo della Qualità e del Management, con specifiche esperienze nel Settore Scuola

**Comitato tecnico scientifico:**

Paolo Capelli: paolo.capelli@iperbole.bologna.it; Paolo Senni Guidotti Magnani: paolo.senni@gmail.com; Monia Berghella: monio@inwind.it; Luca Chierici: l.chierici@mclink.it ; Antonio Piva ispettore: UD1@ecdlauditing.it

## **Programma**

### **Mercoledì 21 ottobre 2009**

**Ore 9,30.00 – 13.00**

- Presentazione e organizzazione del corso
- Presentazione della piattaforma informatica
- Aspetti tecnici e amministrativi della certificazione EQDL Start
- Presentazione del *Modulo 1* “Concetti di base della Qualità e della soddisfazione del cliente”

**Ore 14.00 – 18.00**

- Approfondimenti sulla piattaforma informatica
- Approfondimenti del *Modulo 1* “Concetti di base della Qualità e della soddisfazione del cliente” e breve introduzione al *Modulo 2* “Le norme ISO 9000 e i processi di valutazione”
- Assegnazione delle attività da svolgere sulla piattaforma prima dell’incontro successivo

### **dal 22 ottobre al 3 novembre 2009**

- Attività con il supporto della piattaforma informatica
- **Modulo1:**
  - Quiz relativi
  - Esempi pratici sugli argomenti in esame

### **Mercoledì 4 novembre 2009**

**Ore 14.00 – 18.00**

- Presentazione del *Modulo 2* “Le norme ISO 9000 e i processi di valutazione”
- Discussione dell’attività sulla piattaforma informatica ed assegnazione lavori successivi

### **dal 5 novembre al 17 novembre 2009**

- Attività con il supporto della piattaforma informatica
- **Modulo2:**
  - Quiz relativi
  - Esempi pratici sugli argomenti in esame

### **Mercoledì 18 novembre 2009**

**Ore 14.00 – 18.00**

- Presentazione del *Modulo 3* “ I processi aziendali e il miglioramento continuo”
- Discussione sull’attività sulla piattaforma informatica ed assegnazione lavori successivi
- 

### **dal 19 novembre al 1 dicembre 2009**

- Attività con il supporto della piattaforma informatica
- **Modulo3:**
  - Quiz relativi
  - Esempi pratici sugli argomenti in esame

**Mercoledì 2 dicembre 2009**

**ore 14.00 – 18.00**

- Presentazione “Progetto d’inserimento nell’attività didattica”
- Presentazione tesine
- Approfondimenti sull’EQDL

## **INFORMAZIONI**

### **Sede del Corso:**

c/o **CLIPS** , Via Rosselli del Turco n. 30, FORLI' (FC)

### **Segreteria organizzativa e iscrizioni:**

AICQ EMILIA-ROMAGNA

Tel. 051/2960294 - Fax 051/0544854

e-mail: [segreteria@aicqer.it](mailto:segreteria@aicqer.it)

sito internet: [www.aicqer.it](http://www.aicqer.it)

L' iscrizione al corso dovrà pervenire

**entro il 8 ottobre 2009**

E' valida dalla data di ricevimento della stessa e fino alla copertura del numero massimo di partecipanti. Dovrà pervenire in forma scritta utilizzando l'apposita modulistica.

Seguirà da parte della segreteria conferma dell'iscrizione tramite e-mail. Coloro che, tre giorni prima dell'inizio del corso, non avranno ancora ricevuto conferma, sono pregati di mettersi in contatto con la Segreteria AICQ Emilia-Romagna per verificare la propria posizione.

Il pagamento dovrà avvenire ed essere documentato prima dell'inizio del corso.

### **Quota di partecipazione**

- Docenti, e personale di Istituti secondari e Test Center EQDL – ECDL: **200,00 Euro + 20% iva se dovuta**
- Altri soggetti: **300,00 Euro + 20% iva se dovuta**

La quota di partecipazione, da versare al momento dell'iscrizione, comprende: materiale didattico, utilizzo della piattaforma informatica, tutoraggio, attestato di frequenza, Skill Card Eqdl Start, utile per il conseguimento della patente europea della qualità da parte dei corsisti.

Il corso verrà erogato al raggiungimento di un numero minimo di **14 iscritti**.

### **Forma di pagamento :**

Bonifico bancario a favore di AICQ Emilia-Romagna C/C 00001443307 presso la Banca Popolare dell'Emilia-Romagna Ag. 8 BOLOGNA - IBAN IT70N0538702408000001443307

### **Tempi della rinuncia:**

- superiore a dieci giorni prima dell'inizio del corso: restituzione della quota.
- compresa tra dieci giorni e tre giorni prima dell'inizio del corso: pagamento del 50% della quota.
- inferiore a tre giorni prima dell'inizio del corso: pagamento della quota intera.

## SCHEDA D'ISCRIZIONE

**Corso di Formazione Patente Europea della Qualità (EQDL Start) per docenti di Istituti Scolastici Superiori e Test Center EQDL-ECDL**

**Dal 21 ottobre al 2 dicembre 2009**

Sede corso:  
c/o CLIPS, Via Rosselli del Turco n. 30, FORLI' (FC)

Cognome.....  
Nome.....  
Ente .....  
Indirizzo.....  
P.IVA/C.F.....  
Città.....Cap.....  
Telefono.....Fax.....  
e-mail .....

data.....

firma e timbro.....

**Restituire via e-mail o fax il presente modulo, debitamente compilato, alla segreteria AICQ Emilia-Romagna.**

e-mail: [segreteria@aicqer.it](mailto:segreteria@aicqer.it)

fax : 051/0544854

### **Privacy**

Con l'iscrizione il partecipante autorizza AICQ al trattamento dei propri dati personali (DLG 196/2003). Il titolare del trattamento dati è AICQ Emilia-Romagna.