

Corso “Leadership e gestione delle risorse umane”

Bologna 19 febbraio 2009

Cognome.....

Nome.....

Ente di appartenenza.....

Indirizzo.....

P.IVA/C.F.....

Città.....Cap.....

Telefono.....Fax.....

Indirizzo e-mail:.....

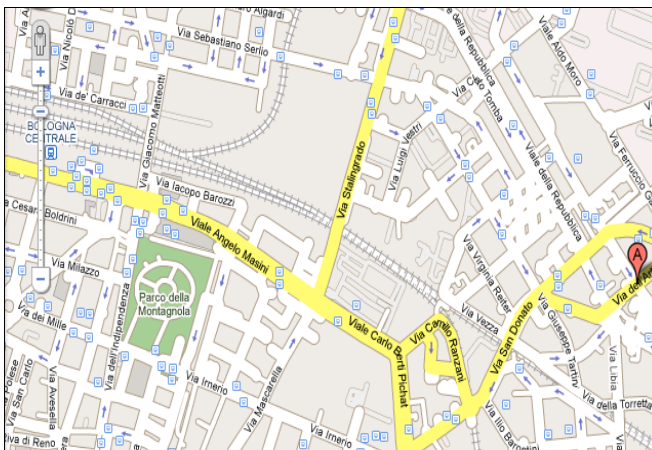
data.....

Restituire via e-mail o fax il presente modulo, debitamente compilato, alla segreteria AICQ Emilia-Romagna

segreteria@aicqer.it

COME RAGGIUNGERCI

(l'immagine si può ingrandire)



INFORMAZIONI GENERALI E ISCRIZIONI

Segreteria e iscrizioni:

AICQ EMILIA-ROMAGNA

Tel. 051/2960294 - Fax 051/0544854

e-mail: info@aicqer.it

Forma di pagamento:

Bonifico bancario a favore di AICQ Emilia-Romagna - C/C 00001443307 presso la Banca Popolare dell'Emilia-Romagna Ag. 8 BOLOGNA -

IBAN IT70N0538702408000001443307 oppure versamento sul c/c postale 88157987 a favore di AICQ Emilia-Romagna -

IBAN per bonifico IT08P0760102400000088157987

Il pagamento dovrà avvenire prima dell'inizio del corso. È indispensabile una conferma scritta (e-mail) dell'avvenuto pagamento, con gli estremi dell'operazione. Seguirà da parte della segreteria AICQ-ER conferma dell'iscrizione.

➤ Le iscrizioni si riceveranno fino alla copertura del numero massimo di 20 partecipanti.

➤ In caso di numero insufficiente di partecipanti, AICQ ER si riserva la facoltà di annullare il corso, informando tempestivamente gli iscritti e restituendo le quote versate.

Quote di partecipazione:

- soci euro 150*
- non soci euro 200 + IVA 20%

* IVA esente per attività rivolta ai soci.

La quota di partecipazione al corso comprende: materiale didattico e attestato di partecipazione.

Per l'eventuale iscrizione all'AICQ-ER scaricare direttamente i moduli dal sito web o telefonare alla Segreteria.

Corso

LEADERSHIP E GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

Bologna

19 febbraio 2009

(orario: 9.00 - 18.00)

Sede del corso:

Via dell'Artigiano, 7 - Bologna

PRESENTAZIONE

Degli otto principi a cui fa riferimento il Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ), presentati nella ISO 9000, ben due riguardano la gestione delle persone (“Leadership” e “Coinvolgimento delle persone”). I leader delle organizzazioni, pertanto, dovranno dimostrare di saper creare e mantenere un ambiente interno che coinvolga pienamente le persone e che favorisca la crescita delle capacità relazionali dei loro collaboratori, attraverso la partecipazione e la tensione al miglioramento continuo.

Il corso ha l’obiettivo di fornire puntuali risposte a queste fondamentali esigenze, indicando un approccio per migliorare la capacità di esprimere la leadership, attraverso la metodologia del coaching basata sulla responsabilizzazione delle risorse.

Obiettivi specifici:

Mettere i partecipanti in grado di:

- gestire i rapporti in ottica di “gioco di squadra
- assumere comportamenti mirati, da “allenatore”, finalizzati al miglioramento delle prestazioni
- aiutare i propri collaboratori nella definizione e nell’attuazione di azioni di miglioramento

Materiale di supporto

Dispense del corso

Destinatari:

Responsabili della gestione delle Risorse umane, Responsabili di unità organizzative,

Responsabili del Sistema di gestione per la Qualità.

Docente:

Sergio Marchesini

Consulente di direzione ed esperto in sviluppo organizzativo.

Privacy

Con l’iscrizione il partecipante autorizza AICQ al trattamento dei propri dati personali (DLG 196/2003). Il titolare del trattamento dati è AICQ Emilia-Romagna.

Programma della giornata

- Ore 9,00 Registrazione partecipanti
- Ore 9,15 Il SGQ ISO 9000 e gli otto principi di gestione per la qualità. La leadership come capacità di persuasione, influenzamento e sviluppo delle risorse. Il coinvolgimento individuale e di gruppo del personale. Il gioco di squadra per la soddisfazione del cliente interno ed esterno. La pragmatica della comunicazione per migliorare i rapporti capo/collaboratori. La metodologia della leadership situazionale
- Ore 13,00 Pausa pranzo
- Ore 14,00 La gestione delle dinamiche e dei ruoli in una squadra. L’evoluzione della squadra verso il miglioramento continuo. Il rapporto fra il leader ed il sistema di valutazione delle prestazioni. Esercitazioni individuali e di gruppo.
- Ore 18,00 Chiusura corso

Per conoscere il programma dei corsi di AICQ Emilia-Romagna, visitate il nostro sito web
<http://www.aicqer.it>