

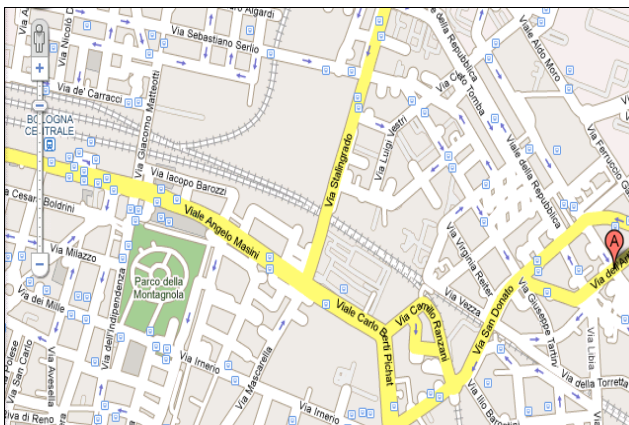
Corso
"Introduzione al Sistema di Gestione per la Qualità
ISO 9001"
Bologna 24 e 25 settembre

Cognome.....
Nome.....
Ente di appartenenza.....
Indirizzo.....
.....
P.IVA/C.F.....
Città.....Cap.....
Telefono.....Fax.....
Indirizzo e-mail:

**Restituire via e-mail o fax il presente modulo,
debitamente compilato, alla segreteria AICQ
Emilia-Romagna**

segreteria@aicqer.it

COME RAGGIUNGERCI
(con Word la cartina si può ingrandire)



INFORMAZIONI GENERALI E ISCRIZIONI

Segreteria e iscrizioni:

AICQ EMILIA-ROMAGNA
Tel. 051/2960294 - Fax 051/0544854
e-mail: info@aicqer.it

Forma di pagamento:

bonifico bancario
versamento su c.c. n. 1443307 presso Banca Popolare del-
l'Emilia-Romagna - Ag. 8 - BOLOGNA,
IBAN IT70N0538702408000001443307

**Il pagamento dovrà avvenire prima dell'inizio
del corso. È indispensabile una conferma scritta
(e-mail) dell'avvenuto pagamento, con gli
estremi dell'operazione. Seguirà da parte della
segreteria AICQ-ER conferma dell'iscrizione.**

- Le iscrizioni si riceveranno fino alla copertura del numero massimo di 20 partecipanti.
- In caso di numero insufficiente di partecipanti, AICQ ER si riserva la facoltà di annullare il corso, informando tempestivamente gli iscritti e restituendo le quote versate.

Quote di partecipazione:

- soci** **euro 400***
- non soci** **euro 510 + IVA 20%**
* IVA esente per attività rivolta ai soci.

La quota di partecipazione al corso comprende: materiale didattico e attestato di partecipazione.

Privacy

Con l'iscrizione il partecipante autorizza AICQ al trattamento dei propri dati personali (DLG 196/2003). Il titolare del trattamento dati è AICQ Emilia-Romagna.



Corso

Introduzione al Sistema di
Gestione per la Qualità
ISO 9001

Bologna

24 e 25 settembre 2009
(orario: 9.00 - 18.00)

Sede del corso:

AICQ Emilia-Romagna
Via dell'Artigiano,7 - Bologna

PRESENTAZIONE

Il corso si propone di fornire gli elementi essenziali di conoscenza del Sistema di gestione per la Qualità (SGQ) conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2008 al fine di trasferire una base culturale comune ai diversi attori che, all'interno di un'azienda e/o in collegamento con essa, operano per la costruzione, gestione e verifica di un SGQ.

Il corso è articolato sulla spiegazione di ogni capitolo della norma, seguito da esempi applicativi e da discussioni collegiali sui singoli temi.

Il corso è propedeutico per coloro che, non avendo una sufficiente conoscenza di base delle norme UNI EN ISO 9000, intendessero frequentare il corso per Valutatori di Sistemi Qualità e/o corsi di approfondimento.

Materiale di supporto:

Dispense del corso.

Destinatari:

Titolari di azienda, manager, responsabili di funzioni aziendali, quadri, consulenti, ecc., che, per esigenze professionali, devono affrontare le differenti tematiche correlate alla realizzazione, gestione, valutazione e certificazione di Sistemi Qualità.

Docente:

Ing. Paolo Capelli, Docente universitario, Consulente Sistema Gestione per la Qualità

Per l'eventuale iscrizione all'AICQ-ER scaricare direttamente i moduli dal sito web o telefonare alla Segreteria.

PROGRAMMA PRIMA GIORNATA

- Ore 9,00 - Registrazione partecipanti
Ore 9,15 - Introduzione alla Qualità
- Il Sistema di normazione e le norme di riferimento per il Sistema di gestione per la Qualità (SGQ)
- Il Sistema nazionale di certificazione ed accreditamento
- Introduzione alla norma UNI EN ISO 9001:2008
- L'approccio per processi
- Esercitazione : descrizione di un processo
- Ore 13,00 Pausa pranzo
- Ore 14,00 - Il SGQ
♦ Requisiti generali
♦ Requisiti relativi alla documentazione
♦ La documentazione del SGQ
- Esercitazione: scrittura di una Procedura
- Responsabilità della Direzione
- Ore 18,00 Chiusura prima giornata

PROGRAMMA SECONDA GIORNATA

- Ore 9,00 - Gestione delle risorse
♦ La gestione delle risorse umane
- Realizzazione del prodotto
- Ore 13,00 Pausa pranzo
- Ore 14,00 - Misurazioni, analisi e miglioramento
♦ Gli strumenti per il miglioramento
- Ore 18,00 Chiusura corso

Per conoscere il programma dei corsi di AICQ Emilia-Romagna, visitate il nostro sito web

<http://www.aicqer.it>