Corso
"Introduzione al Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001"
Bologna 2 e 3 marzo 2009

Cognome.....

Nome.....

Ente di appartenenza.....

Indirizzo.....

P.IVA/C.F.....

Città.....Cap.....

Telefono.....Fax.....

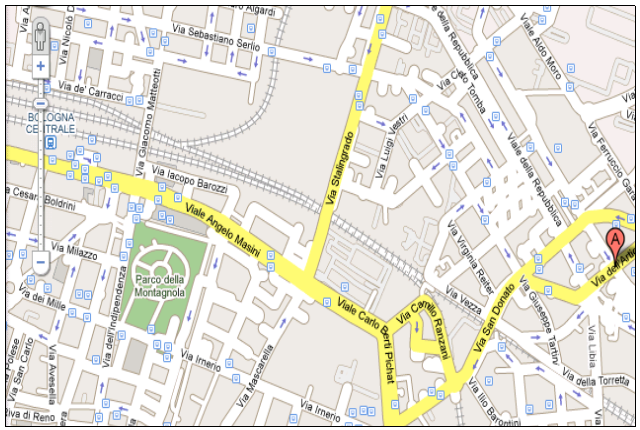
Indirizzo e-mail:.....

data.....

Restituire via e-mail o fax il presente modulo, debitamente compilato, alla segreteria AICQ Emilia-Romagna

segreteria@aicqer.it

COME RAGGIUNGERCI



INFORMAZIONI GENERALI E ISCRIZIONI

Segreteria e iscrizioni:

AICQ EMILIA-ROMAGNA
Tel. 051/2960294 – Fax 051/0544854
e-mail: info@aicqer.it

Forma di pagamento: Bonifico bancario a favore di AICQ Emilia-Romagna - C/C 00001443307 presso la Banca Popolare dell'Emilia-Romagna Ag. 8 BOLOGNA - IBAN IT70N0538702408000001443307
oppure
versamento sul c/c postale 88157987 a favore di AICQ Emilia-Romagna - IBAN IT08P0760102400000088157987

Il pagamento dovrà avvenire prima dell'inizio del corso. È indispensabile una conferma scritta (e-mail) dell'avvenuto pagamento, con gli estremi dell'operazione. Seguirà da parte della segreteria AICQ-ER conferma dell'iscrizione.

- Le iscrizioni si riceveranno fino alla copertura del numero massimo di 20 partecipanti.
- In caso di numero insufficiente di partecipanti, AICQ ER si riserva la facoltà di annullare il corso, informando tempestivamente gli
  iscritti e restituendo le quote versate.

Quote di partecipazione:

soci	**euro 450***
non soci	**euro 560 + IVA 20%**

* IVA esente per attività rivolta ai soci.

La quota di partecipazione al corso comprende: materiale didattico e attestato di partecipazione.

Privacy

Con l'iscrizione il partecipante autorizza AICQ al trattamento dei propri dati personali (DLG 196/2003). Il titolare del trattamento dati è AICQ Emilia-Romagna.

aicq
Associazione Italiana Cultura Qualità
Emilia-Romagna

Corso

Introduzione al Sistema di Gestione per la Qualità

ISO 9001

Bologna
2 e 3 marzo 2009
(orario: 9.00 – 18,00)

Sede del corso:

AICQ Emilia-Romagna
Via dell'Artigiano,7 - Bologna

PRESENTAZIONE

Il corso si propone di fornire gli elementi essenziali di conoscenza del Sistema di gestione per la Qualità (SGQ) conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2008 al fine di trasferire una base culturale comune ai diversi attori che, all'interno di un'azienda e/o in collegamento con essa, operano per la costruzione, gestione e verifica di un SGQ.

Il corso è articolato sulla spiegazione di ogni capitolo della norma, seguito da esempi applicativi e da discussioni collegiali sui singoli temi.
Il corso è propedeutico per coloro che, non avendo una sufficiente conoscenza di base delle norme UNI EN ISO 9000 , intendessero frequentare il corso per Valutatori di Sistemi Qualità e/o corsi di approfondimento.

Materiale di supporto:
Dispense del corso.

Destinatari:
Titolari di azienda, manager, responsabili di funzioni aziendali, quadri, consulenti, ecc., che, per esigenze professionali, devono affrontare le differenti tematiche correlate alla realizzazione, gestione, valutazione e certificazione di Sistemi Qualità.

Docente:
Ing. Paolo Capelli, Consulente e docente universitario.

PROGRAMMA
PRIMA GIORNATA

Ore 9,00 - Registrazione partecipanti
Ore 9,15 - Introduzione alla Qualità
- Il Sistema di normazione e le norme di riferimento per il Sistema di gestione per la Qualità (SGQ)
- Il Sistema nazionale di certificazione ed accreditamento
- Introduzione alla norma UNI EN ISO 9001:2000
- L'approccio per processi
- Esercitazione : descrizione di un processo

Ore 13,00 Pausa pranzo

Ore 14,00 - Il SGQ
- Requisiti generali
- Requisiti relativi alla documentazione
- La documentazione del SGQ
- Esercitazione: scrittura di una Procedura
- Responsabilità della Direzione

Ore 18,00 Chiusura prima giornata

Per l'eventuale iscrizione all'AICQ-ER scaricare direttamente i moduli dal sito web o telefonare alla Segreteria.

PROGRAMMA
SECONDA GIORNATA

Ore 9,00 - Gestione delle risorse
- La gestione delle risorse umane
- Realizzazione del prodotto

Ore 13,00 Pausa pranzo

Ore 14,00 - Misurazioni, analisi e miglioramento
- Gli strumenti per il miglioramento

Ore 18,00 Chiusura corso

Per conoscere il programma dei corsi di AICQ Emilia-Romagna, visitate il nostro sito web

http://www.aicqer.it