

Corso  
"La comunicazione interpersonale"  
Bologna, 19 marzo 2009

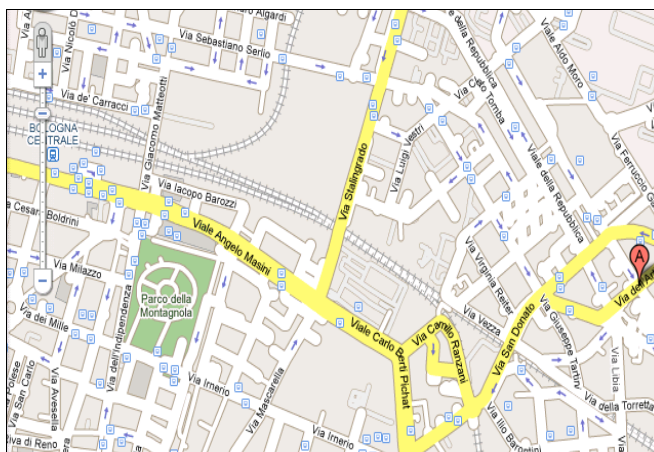
Cognome.....  
Nome.....  
Ente di appartenenza.....  
Indirizzo.....  
P.IVA/C.F.....  
Città.....Cap.....  
Telefono.....Fax.....  
e-mail: .....

**Restituire via e-mail o fax il presente modulo, debitamente compilato, alla segreteria AICQ Emilia-Romagna**

[segreteria@aicqer.it](mailto:segreteria@aicqer.it)

## COME RAGGIUNGERCI

(vista con Word l'immagine si può ingrandire)



## INFORMAZIONI GENERALI E ISCRIZIONI

### Segreteria e iscrizioni:

AICQ EMILIA-ROMAGNA  
Tel. 051/2960294 - Fax 051/0544854  
e-mail: [info@aicqer.it](mailto:info@aicqer.it)

### Forma di pagamento:

Bonifico bancario a favore di AICQ Emilia-Romagna - C/C 00001443307 presso la Banca Popolare dell'Emilia-Romagna Ag. 8 BOLOGNA -  
IBAN IT70N0538702408000001443307 oppure versamento sul c/c postale 88157987 a favore di AICQ Emilia-Romagna -  
IBAN per bonifico IT08P0760102400000088157987  
**Il pagamento dovrà avvenire prima dell'inizio del corso. È indispensabile una conferma scritta (e-mail) dell'avvenuto pagamento, con gli estremi dell'operazione. Seguirà da parte della segreteria AICQ-ER conferma dell'iscrizione.**

- Le iscrizioni si riceveranno fino alla copertura del numero massimo di 20 partecipanti.
- In caso di numero insufficiente di partecipanti, AICQ ER si riserva la facoltà di annullare il corso, informando tempestivamente gli iscritti e restituendo le quote versate.

### Quote di partecipazione:

soci                      euro 150\*  
non soci                euro 260 + IVA 20%  
\* IVA esente per attività rivolta ai soci.

**La quota di partecipazione al corso comprende:** materiale didattico e attestato di partecipazione.

### Privacy

Con l'iscrizione il partecipante autorizza AICQ al trattamento dei propri dati personali (DLG 196/2003). Il titolare del trattamento dati è AICQ Emilia-Romagna.



Corso

# LA COMUNICAZIONE INTERPERSONALE

Come sviluppare  
competenze necessarie in  
ogni tipo di professionalità

**Bologna**

**19 marzo 2009**

**(orario: 9.00 - 18,00)**

**Sede del corso:**

**AICQ Emilia-Romagna  
Via Dell'Artigiano, 7 - BOLOGNA**

## PRESENTAZIONE

Individuare, preparare ed agire modalità di comunicazioni efficaci con qualsiasi tipo di pubblico non è solo una conquista da realizzare "sul campo", occorre soprattutto seguire delle coordinate e delle linee guida entro cui strutturare i concetti, valutare l'impatto che lo stile dei propri messaggi suscita e saperlo ottimizzare.

Il corso si pone, pertanto, i seguenti obiettivi:

- Fornire strumenti e tecniche per migliorare la capacità di comunicazione e di relazione interpersonale e di gruppo
- Fornire elementi di conoscenza utili per gestire i contatti con i clienti, i fornitori e i colleghi
- Fornire strumenti e tecniche per la risoluzione dei conflitti

### **Materiale di supporto:**

Dispense del corso.

### **Destinatari:**

Titolari di azienda, manager, responsabili di funzioni aziendali, consulenti, ecc., che, per esigenze professionali, devono relazionarsi con altre persone.

### **Docente:**

*Dott. Sergio Marchesini*, Consulente, Esperto di comunicazione, organizzazione e sviluppo risorse umane.

## PROGRAMMA MATTINA

Ore 9 Registrazione dei partecipanti

Ore 9, 15

- La comunicazione come processo interpersonale
- Gli assiomi della comunicazione
- La comunicazione verbale
- La comunicazione non verbale e il linguaggio del corpo
- Le tecniche di base: la pragmatica della comunicazione

Ore 13,00

Pausa pranzo

**Per l'eventuale iscrizione all'AICQ-ER scaricare direttamente i moduli dal sito web o telefonare alla Segreteria.**

## PROGRAMMA POMERIGGIO

Ore 14

- La competenza comunicativa come componente importante della professionalità
- Come dalla esatta comprensione dei termini del problema si costruisce una comunicazione persuasiva
- L'ascolto: una competenza preziosa per comprendere i bisogni espliciti, impliciti e latenti
- L'assertività come approccio relazionale e tecnica di comportamento
- Come riconoscere il contrasto ed il conflitto e saperli gestire integrando i vari punti di vista fra le persone
- Esercitazioni individuali, di gruppo e role playing

Ore 18,00 Chiusura corso

**Per conoscere il programma dei corsi di AICQ Emilia-Romagna, visitate il nostro sito web**

**<http://www.aicqer.it>**