

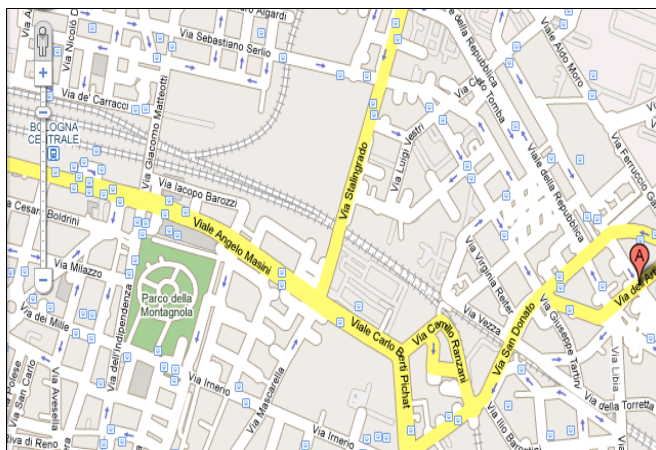
Corso
"La comunicazione interpersonale "
Bologna, 2 ottobre 2009

Cognome.....
Nome.....
Ente di appartenenza.....
Indirizzo.....
.....
P.IVA.....
Città.....Cap.....
Telefono.....Fax.....
Indirizzo e-mail:
data.....

**Restituire via e-mail o fax il presente modulo,
debitamente compilato, alla segreteria AICQ
Emilia-Romagna**

segreteria@aicqer.it

**COME RAGGIUNGERCI
INFORMAZIONI GENERALI E ISCRIZIONI**



Segreteria e iscrizioni:

AICQ EMILIA-ROMAGNA
Tel. 051/2960294 - Fax 051/0544854
e-mail: info@aicqer.it

Forma di pagamento:

bonifico bancario
versamento su c.c. n. 1443307 presso Banca Popolare
dell'Emilia-Romagna - Ag. 8 - BOLOGNA
IBAN IT70N053870240800001443307

**Il pagamento dovrà avvenire prima dell'inizio
del corso. È indispensabile una conferma scritta
(e-mail) dell'avvenuto pagamento, con gli
estremi dell'operazione. Seguirà da parte della
segreteria AICQ-ER conferma dell'iscrizione.**

- Le iscrizioni si riceveranno fino alla copertura del numero massimo di 20 partecipanti.
- In caso di numero insufficiente di partecipanti, AICQ ER si riserva la facoltà di annullare il corso, informando tempestivamente gli iscritti e restituendo le quote versate.

Quote di partecipazione:

soci euro 150*
non soci euro 200 + IVA 20%
* IVA esente per attività rivolta ai soci.

La quota di partecipazione al corso comprende: materiale didattico e attestato di partecipazione.

Privacy

Con l'iscrizione il partecipante autorizza AICQ al trattamento dei propri dati personali (DLG 196/2003). Il titolare del trattamento dati è AICQ Emilia-Romagna.



Corso

LA COMUNICAZIONE INTERPERSONALE

Come sviluppare
competenze necessarie in
ogni tipo di professionalità

Bologna

2 ottobre 2009

(orario: 9.00 - 18,00)

Sede del corso:

Via Dell'Artigiano, 7 - BOLOGNA

PRESENTAZIONE

Individuare, preparare ed agire modalità di comunicazioni efficaci con qualsiasi tipo di pubblico non è solo una conquista da realizzare "sul campo", occorre soprattutto seguire delle coordinate e delle linee guida entro cui strutturare i concetti, valutare l'impatto che lo stile dei propri messaggi suscita e saperlo ottimizzare.

Il corso si pone, pertanto, i seguenti obiettivi:

- Fornire strumenti e tecniche per migliorare la capacità di comunicazione e di relazione interpersonale e di gruppo
- Fornire elementi di conoscenza utili per gestire i contatti con i clienti, i fornitori e i colleghi
- Fornire strumenti e tecniche per la risoluzione dei conflitti

Materiale di supporto:

Dispense del corso.

Destinatari:

Titolari di azienda, manager, responsabili di funzioni aziendali, consulenti, ecc., che, per esigenze professionali, devono relazionarsi con altre persone.

Docente:

Dott. Sergio Marchesini, Consulente, Esperto di comunicazione, organizzazione e sviluppo risorse umane.

PROGRAMMA MATTINA

Ore 9 Registrazione dei partecipanti

Ore 9, 15

- La comunicazione come processo interpersonale
- Gli assiomi della comunicazione
- La comunicazione verbale
- La comunicazione non verbale e il linguaggio del corpo
- Le tecniche di base: la pragmatica della comunicazione

Ore 13,00

Pausa pranzo

Per l'eventuale iscrizione all'AICQ-ER scaricare direttamente i moduli dal sito web o telefonare alla Segreteria.

PROGRAMMA POMERIGGIO

Ore 14

- La competenza comunicativa come componente importante della professionalità
- Come dalla esatta comprensione dei termini del problema si costruisce una comunicazione persuasiva
- L'ascolto: una competenza preziosa per comprendere i bisogni espliciti, impliciti e latenti
- L'assertività come approccio relazionale e tecnica di comportamento
- Come riconoscere il contrasto ed il conflitto e saperli gestire integrando i vari punti di vista fra le persone
- Esercitazioni individuali, di gruppo e role playing

Ore 18,00 Chiusura corso

Per conoscere il programma dei corsi di AICQ Emilia-Romagna, visitate il nostro sito web

<http://www.aicqer.it>