

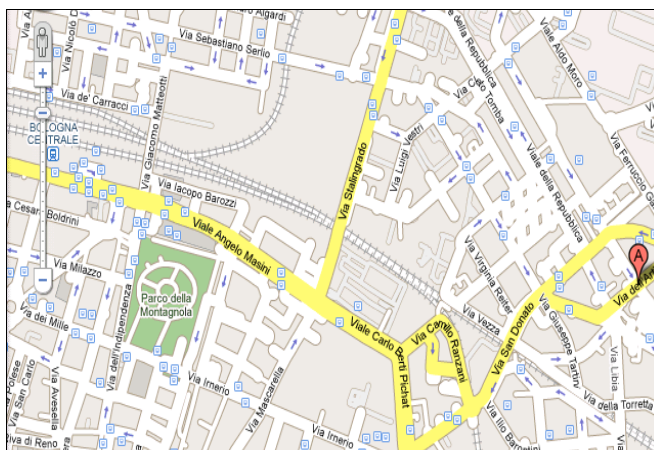
Corso - Strumento
"Gli indicatori, le schede di controllo
e la loro utilità"
Bologna 20 marzo 2009

Cognome.....
Nome.....
Ente di appartenenza.....
Indirizzo.....
P.IVA/C.F.....
Città.....Cap.....
Telefono.....Fax.....
Indirizzo e-mail:.....
data.....

Restituire via e-mail o fax il presente modulo,
debitamente compilato, alla segreteria AICQ
Emilia-Romagna

segreteria@aicqer.it

COME RAGGIUNGERCI
(con Word la cartina si può ingrandire)



INFORMAZIONI GENERALI E ISCRIZIONI

Segreteria e iscrizioni:

AICQ EMILIA-ROMAGNA
Tel. 051/2960294 – Fax 051/0544854
e-mail: info@aicqer.it

Forma di pagamento:

Bonifico bancario a favore di AICQ Emilia-Romagna - C/C
00001443307 presso la Banca Popolare dell'Emilia-Romagna
Ag. 8 BOLOGNA -
IBAN IT70N0538702408000001443307 oppure
versamento sul c/c postale 88157987 a favore di AICQ Emilia-Romagna -
IBAN per bonifico IT08P0760102400000088157987

Il pagamento dovrà avvenire prima dell'inizio del corso. È indispensabile una conferma scritta (e-mail) dell'avvenuto pagamento, con gli estremi dell'operazione. Seguirà da parte della segreteria AICQ-ER conferma dell'iscrizione.

- Le iscrizioni si riceveranno fino alla copertura del numero massimo di 20 partecipanti.
- In caso di numero insufficiente di partecipanti, AICQ ER si riserva la facoltà di annullare il corso, informando tempestivamente gli iscritti e restituendo le quote versate.

Quote di partecipazione:

- soci** **euro 40***
- non soci** **euro 50 + IVA 20%**
* IVA esente per attività rivolta ai soci.

La quota di partecipazione al corso comprende: materiale didattico e attestato di partecipazione.

Per l'eventuale iscrizione all'AICQ-ER scaricare direttamente i moduli dal sito web o telefonare alla Segreteria.



Corso – Strumento - Laboratorio

**Strumenti di supporto alla
gestione degli Istituti Scolastici**

**GLI INDICATORI, LE SCHEDE
DI CONTROLLO E LA LORO
UTILITÀ**

Bologna
20 marzo 2009
(orario: 15.00 - 19.00)

Sede del corso:
Via dell'Artigiano, 7 - Bologna

PRESENTAZIONE

Il corso è organizzato per rispondere alla richiesta di formazione sui principi e le metodologie di base dei sistemi di gestione per la qualità negli Istituti Scolastici

I riferimenti sono al modello della norma ISO 9001, e a come esso sia stato declinato nella realtà scolastica, particolarmente anche in ambiti non certificativi.

Il corso è di interesse per tutte le persone o organizzazioni che intendono creare o implementare un Sistema Qualità, promuovere un piano per la qualità a piccoli passi o predisporre piani di miglioramento e per coloro che intendono cominciare un percorso di formazione personale sulla qualità.

Il corso è strutturato per fornire ai partecipanti le seguenti conoscenze:

- Individuare i momenti critici di un processo;
- Individuare indicatori coerenti con gli obiettivi per la qualità;
- Utilizzare indicatori per il funzionamento del Sistema di Gestione per la Qualità.

Alla luce degli ultimi 15 anni di esperienza di formazione negli istituti scolastici il corso è risultato di alto gradimento e propedeutico ad un approccio alla qualità sostanziale nella scuola

Materiale di supporto

Dispense del corso.

Destinatari: Personale della scuola dirigente, docente e non docente.

Docente:

Gianluca Chierici

PROGRAMMA DELLA GIORNATA

Ore 15.00 Registrazione partecipanti

Riferimenti teorici:

- Principi e riferimenti alla ISO 9001
- Riferimenti alla ISO 11097
- Indicatori, scopo, uso, tipologie, ecc.
- Esempi di indicatori per la scuola
- Schede di controllo

Ore 16,30 Pausa

Ore 16,45 Esercitazione

- I partecipanti, suddivisi in gruppi di lavoro composti indicativamente da 2-4 persone, lavoreranno per l'individuazione di indicatori per gli istituti scolastici in base a quanto appreso e alla propria esperienza

Ore 18.30

- Discussione collettiva di quanto prodotto dai gruppi di lavoro
- Domande ed eventuali approfondimenti

Ore 19,00

- conclusioni e chiusura della giornata

**Per conoscere il programma dei corsi di
AICQ Emilia-Romagna, visitate il nostro sito
web**

<http://www.aicqer.it>

Privacy

Con l'iscrizione il partecipante autorizza AICQ al trattamento dei propri dati personali (DLG 196/2003). Il titolare del trattamento dati è AICQ Emilia-Romagna.