

Corso
"Valutatori interni
del Sistema di gestione per la qualità"
Bologna 29 e 30 gennaio 2009

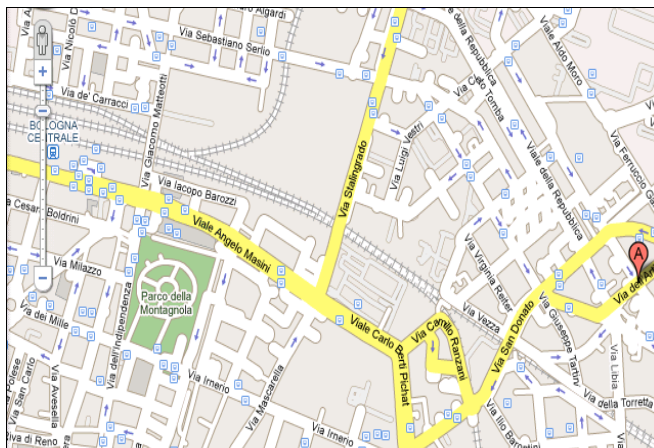
Cognome.....
Nome.....
Ente di appartenenza.....
Indirizzo.....
P.IVA/C.F.....
Città.....Cap.....
Telefono.....Fax.....
Indirizzo e-mail:.....
data.....

**Restituire via e-mail o fax il presente modulo,
debitamente compilato, alla segreteria AICQ
Emilia-Romagna**

segreteria@aicqer.it

COME RAGGIUNGERCI

(Vista con Word, l'immagine si può ingrandire)



INFORMAZIONI GENERALI E ISCRIZIONI

Segreteria e iscrizioni:

AICQ EMILIA-ROMAGNA
Tel. 051/2960294 – Fax 051/0544854
e-mail: info@aicqer.it

Forma di pagamento:

Bonifico bancario a favore di AICQ Emilia-Romagna - C/C
00001443307 presso la Banca Popolare dell'Emilia-Romagna Ag. 8 BOLOGNA -
IBAN IT70N0538702408000001443307 oppure
versamento sul c/c postale 88157987 a favore di AICQ Emilia-Romagna -
IBAN per bonifico IT08P0760102400000088157987
Il pagamento dovrà avvenire prima dell'inizio del corso. È indispensabile una conferma scritta (e-mail) dell'avvenuto pagamento, con gli estremi dell'operazione. Seguirà da parte della segreteria AICQ-ER conferma dell'iscrizione.

- Le iscrizioni si riceveranno fino alla copertura del numero massimo di 20 partecipanti.
- In caso di numero insufficiente di partecipanti, AICQ ER si riserva la facoltà di annullare il corso, informando tempestivamente gli iscritti e restituendo le quote versate.

Quote di partecipazione:

- soci** euro 450*
 - non soci** euro 560 + IVA 20%
- * IVA esente per attività rivolta ai soci.

La quota di partecipazione al corso comprende: materiale didattico e attestato di partecipazione.

Per l'eventuale iscrizione all'AICQ-ER scaricare direttamente i moduli dal sito web o telefonare alla Segreteria.



Corso

VALUTATORI INTERNI DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA'

Bologna

**29 e 30 gennaio 2009
(orario: 9.00 - 18,00)**

**Sede del corso:
Via dell'Artigiano, 7 - Bologna**

PRESENTAZIONE

Il corso è organizzato per rispondere alla richiesta di formazione ed addestramento sulle metodologie di esecuzione delle verifiche ispettive secondo la norma UNI EN ISO 19011, applicata alla valutazione e sorveglianza di Sistemi di Gestione per la Qualità.

Il corso è di estremo interesse per tutte le persone o organizzazioni che intendono instaurare un Sistema Qualità o che intendono utilizzare lo strumento degli Audit come mezzo di verifica dell'efficacia del proprio Sistema Qualità o per la selezione, valutazione e sorveglianza dei propri fornitori.

Obiettivo del corso è quello di preparare i partecipanti a svolgere Audit secondo le indicazioni fissate dalla norma UNI EN ISO 19011, **avendo come riferimento la norma UNI EN ISO 9001:2008.**

Perciò il corso è strutturato per:

- fornire ai partecipanti le conoscenze di base sulla gestione degli Audit secondo la norma UNI EN ISO 19011, ed in particolare con le modalità di pianificazione, di conduzione delle verifiche ispettive e di presentazione dei risultati alla direzione del valutando;
- fornire richiami sulle regole di comportamento del valutatore ed elementi su come migliorare le tecniche di comunicazione con i principali interlocutori.

Materiale di supporto

Dispense del corso.

Destinatari: Personale che deve svolgere il ruolo di Verificatore Interno.

Docente:

Ing. Paolo Capelli, Consulente

PROGRAMMA PRIMA GIORNATA

Ore 9,00 Registrazione partecipanti
Ore 9,15 Le verifiche ispettive secondo la norma UNI EN ISO 19011:2003

- Definizioni
- Le tipologie di audit
- Scopo e principi dell'attività di audit

Esercitazione sulla UNI EN ISO 19011:2003

Ore 13,00 Pausa pranzo

Ore 14,00 Le verifiche ispettive secondo la norma UNI EN ISO 19011:2003

- Finalità e principi dell'attività di audit
- Gestione di un programma di audit
- L'attività di audit
- Preparazione e conduzione degli audit
- Registrazione dei risultati

Esercitazione sulla gestione di un programma di audit

Ore 18,00 Chiusura prima giornata

PROGRAMMA SECONDA GIORNATA

Ore 9,00 Ruolo e competenza degli auditor

- Caratteristiche
- Competenze
- Abilità
- Formazione ed esperienza

Esercitazione sull'attività di audit

Ore 13,00 Pausa pranzo

Ore 14,00 *Esercitazione "Simulazione dell'audit"*

- Preparazione dell'audit
- Conduzione dell'audit e registrazione dei risultati

Valutazione dei risultati dell'esercitazione e conclusioni

Ore 18,00 Chiusura corso

Per conoscere il programma dei corsi di AICQ Emilia-Romagna, visitate il nostro sito web

<http://www.aicqer.it>

Privacy

Con l'iscrizione il partecipante autorizza AICQ al trattamento dei propri dati personali (DLG 196/2003). Il titolare del trattamento dati è AICQ Emilia-Romagna.