

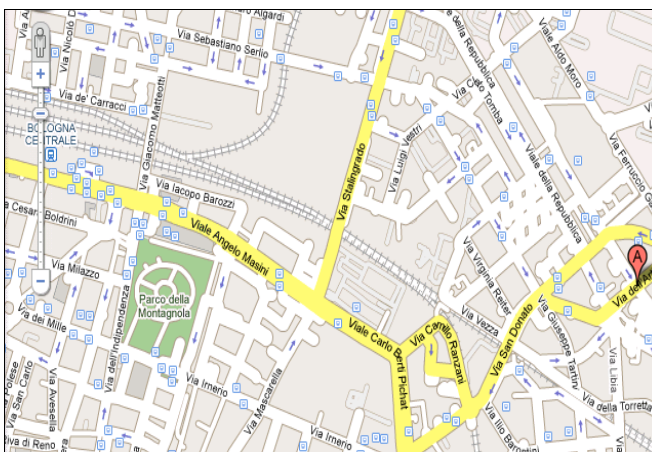
**“CORSO DI FORMAZIONE PER VALUTATORI DEI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ” (40 ore)  
Bologna 26-30 ottobre 2009**

Cognome.....  
Nome.....  
Ente di appartenenza.....  
Indirizzo.....  
.....  
Cod.fisc./P.IVA.....  
Città.....Cap.....  
Telefono.....Fax.....  
Indirizzo e-mail: .....  
data.....

**Restituire via e-mail il presente modulo, debitamente compilato, alla segreteria AICQ Emilia-Romagna**

[segreteria@aicqer.it](mailto:segreteria@aicqer.it)

**COME RAGGIUNGERCI**  
con Word la cartina si può ingrandire)



**INFORMAZIONI GENERALI E ISCRIZIONI**

**Segreteria e iscrizioni:**

AICQ EMILIA-ROMAGNA  
Tel. 051/2960294  
e-mail: [info@aicqer.it](mailto:info@aicqer.it)

**Forma di pagamento:**

Bonifico bancario a favore di AICQ Emilia-Romagna  
C/C 00001443307 presso la Banca Popolare dell'Emilia-Romagna Ag. 8 BOLOGNA -  
IBAN IT70N0538702408000001443307

**Il pagamento dovrà avvenire prima dell'inizio del corso. È indispensabile una conferma scritta (e-mail) dell'avvenuto pagamento, con gli estremi dell'operazione.**

- Le iscrizioni si riceveranno fino alla copertura del numero massimo di 20 partecipanti.
- In caso di numero insufficiente di partecipanti, AICQ ER si riserva la facoltà di annullare il corso, informando tempestivamente gli iscritti e restituendo le quote versate.

**Quote di partecipazione:**

**soci € 1200,00\***  
**non soci € 1310 +IVA 20%**  
\* IVA esente per attività rivolta ai soci.

**La quota di partecipazione al corso comprende:**

materiale didattico, attestato di partecipazione o superamento esame.

**Privacy**

Con l'iscrizione il partecipante autorizza AICQ al trattamento dei propri dati personali (DLG 196/2003). Il titolare del trattamento dati è AICQ Emilia-Romagna.



**Corso di formazione  
Valutatori  
Sistemi di Gestione  
per la Qualità  
(40 ore - modulare)**

**Bologna,  
dal 26 al 30 ottobre  
2009**

*(orario: 9,00 - 18,00)*

*I docenti del corso sono certificati  
AICQ SICEV*

*Sede del corso:*

**Via dell'Artigiano, 7 - Bologna**

## PRESENTAZIONE

Il corso è organizzato e gestito dalla Associazione Italiana Cultura Qualità (AICQ) per rispondere alla richiesta di formazione ed addestramento sulle metodologie di esecuzione delle verifiche ispettive secondo la norma UNI EN ISO 19011, applicata alla valutazione e sorveglianza di Sistemi di Gestione per la Qualità realizzati in conformità alla norma UNI-EN-ISO 9001:2008. Il corso è tenuto da docenti certificati AICQ-SICEV. Il corso risponde completamente ai requisiti richiesti dalla AICQ-SICEV per l'ammissione agli esami di Valutatore dei Sistemi di Gestione per la Qualità (VSGQ).

Il corso è di estremo interesse:

- per le persone che si propongono di accedere all'iter di certificazione dei VSGQ.
- per tutte le persone o organizzazioni che intendono instaurare un Sistema Qualità o che intendono utilizzare lo strumento degli Audit come mezzo di verifica dell'efficacia del proprio Sistema Qualità o per la selezione, valutazione e sorveglianza dei propri fornitori.

Il corso segue le regole definite dalla Organizzazione Europea per la Qualità (E.O.Q.), in modo da potere accedere ad eventuali futuri riconoscimenti a livello europeo della figura del V.S.G.Q. (EOQ - Quality Auditor)

## OBIETTIVI

Obiettivo del corso è quello di preparare i partecipanti a svolgere Audit secondo le indicazioni fissate dalla norma UNI EN ISO 19011, avendo come riferimento la norma UNI EN ISO 9001:2008.

Perciò il corso è strutturato per:

- fornire ai partecipanti le conoscenze di base sulla gestione degli Audit secondo la norma UNI EN ISO 19011, impegnando gli allievi nella pratica soluzione di casi di studio, così da fare familiarizzare i partecipanti con le modalità di pianificazione, di conduzione delle verifiche ispettive e di presentazione dei risultati alla direzione del valutando;
- fornire richiami sulle regole di comportamento del valutatore ed elementi su come migliorare le tecniche di comunicazione con i principali interlocutori.

## STRUTTURA E CONTENUTI

Il corso è stato completamente rinnovato per renderlo più pratico e per ristrutturarlo in due moduli:

**Il primo modulo** (primi due giorni) è dedicato alla presentazione delle modalità di programmazione pianificazione ed esecuzione degli audit e di gestione e qualificazione degli auditor secondo la norma UNI EN ISO 19011 con discussione anche di un caso pratico. Il primo modulo comprende anche un ripasso dei concetti generali dei SGQ e delle nor-

me ISO 9000 basato su esercizi pratici alternati a presentazioni formali.

**Il secondo modulo** (ultimi tre giorni) è interamente dedicato all'applicazione pratica delle modalità di pianificazione, esecuzione e presentazione dei risultati degli audit. Le esercitazioni sono basate sullo studio di casi da parte dei partecipanti organizzati in gruppi di lavoro. I casi consistono nell'analisi della descrizione di porzioni di un Audit che includono sia deficienze nell'impostazione e realizzazione del sistema qualità aziendale, sia carenze di comportamento da parte dei valutatori. Le non conformità, le osservazioni e i contenuti del rapporto finale di Audit saranno discussi collegialmente sotto la guida dei docenti. Verrà inoltre simulata la presentazione finale dei risultati da parte di ogni gruppo di lavoro.

## DURATA E FREQUENZA

Il corso ha la durata di 40 ore (più esame) ripartite in 5 giorni. Il pomeriggio dell'ultimo giorno sarà dedicato all'esame finale.

La frequenza è obbligatoria per poter sostenere l'esame finale.

## ESAMI

**L'esame ha luogo il pomeriggio dell'ultimo giorno** e mira ad accertare il livello di apprendimento degli argomenti trattati durante il corso.

Esso è articolato in **due prove scritte**:

- la prima consiste nel rispondere in forma scritta ad un questionario che ha l'obiettivo di accertare la conoscenza applicativa delle norme UNI EN ISO 9001:2008 e UNI EN ISO 19011;
- la seconda consiste nella valutazione di un caso di studio nel quale il candidato deve individuare e formalizzare le non conformità rispetto alla norma UNI EN ISO 9001:2008 e deve scrivere il rapporto finale di audit.

I risultati dell'esame verranno valutati e disponibili presso la Segreteria entro 10 giorni dalla data di effettuazione.

In caso di superamento dell'esame viene rilasciato un attestato che è riconosciuto dall'AICQ-SICEV ai fini dell'ammissione agli esami per la certificazione di valutatore Sistemi di Gestione per la Qualità

## PREREQUISITI PER PARTECIPARE

- Per partecipare al corso è necessario il possesso dei seguenti requisiti:
  - conoscenza approfondita delle norme famiglia UNI-EN-ISO 9001: 2008 e della norma UN EN ISO 19011;
  - buona esperienza di base nel campo dei Sistemi di Gestione per la Qualità.

## REGISTRI AICQ PER LA CERTIFICAZIONE DELLE PROFESSIONI SULLA QUALITÀ'

### AICQ - SICEV

L'AICQ, nel contesto del Sistema Italiano per la Certificazione, ha avviato l'attività di Ente di Certificazione dei Valutatori dei Sistemi di Gestione per la Qualità delle Aziende, stipulando un accordo con gli Enti Nazionali UNI e CEI, istituendo nel 1989 l'AICQ-SICEV (Sistema Certificazione Valutatori) per certificare le persone che devono valutare, su incarico degli organismi di certificazione, se le aziende sono conformi alle norme della serie UNI-EN-ISO 9000. L'AICQ-SICEV è stata accreditata dal Sincert nel giugno del 1994.

### AICQ - SICEP

L'AICQ, nel contesto del Sistema Italiano per la Certificazione, ha istituito nel 1995 l'organizzazione AICQ-SICEP (Sistema Certificazione del Personale della Qualità) per registrare/certificare, secondo "The EOQ Harmonized Scheme for the registration/certification of Quality Personnel", le seguenti figure professionali:

EOQ QUALITY SYSTEMS MANAGERS; EOQ QUALITY PROFESSIONALS

L'appartenenza a questo registro permette di essere inclusi anche nell'equivalente registro europeo gestito dalla EOQ (European Organization for Quality).

### AICQ - APCO

L'AICQ-APCO è il Registro dei Consulenti nei Sistemi di Gestione per la Qualità istituito nel 1995. L'appartenenza a questo registro attesta che i consulenti individuali associati all'APCO possiedono anche conoscenze sui Sistemi di Gestione per la Qualità che li mettono in grado di istituire e mantenere un Sistema Qualità