



QUALITY FOR ITALY  
ITALY FOR QUALITY

# Vivi la Giornata Mondiale della Qualità con Blulink

11 NOVEMBRE

con la collaborazione di:



IMM **DM.EN CONSULENZE S.R.L.**

“ Durante la Settimana Europea della Qualità, Blulink aderisce alla Giornata Mondiale della Qualità organizzando una tavola rotonda con l'obiettivo di condividere, proposte idee e spunti di riflessione sulla situazione del contesto economico e sul ruolo che la Qualità può, vuole, deve darsi per il futuro. ”

con il patrocinio di



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DI MODENA E REGGIO EMILIA



Associazione Italiana Cultura Qualità  
Ente Nazionale

## Agenda dell'incontro

## Tre buoni motivi per non mancare

1. perché parteciperanno tra le più **importanti realtà del mondo dei Sistemi Informativi, Enti di Certificazione, Consulenti Organizzativi** da anni in prima linea nella battaglia di promozione e divulgazione di metodologie, competenze e strumenti di supporto nello sviluppo dei processi di business;
2. perché indicatori, risk management, project management, risorse umane... **sono focus necessari in questo momento storico** - economico in cui le organizzazioni sono obbligate a mutare l'atteggiamento nei confronti di clienti e fornitori, ripensandosi secondo **nuovi schemi**;
3. perché potrai **raccontare** le tue esperienze **confrontandoti con altre realtà** e ottenere spunti di riflessione e **miglioramento da applicare** al tuo contesto aziendale.

Location: Olivo dei Laghi Via Sant' Ambrogio 55/A Rivalta  
(Reggio Emilia)

La partecipazione all'evento è **gratuita** fino ad esaurimento dei posti disponibili, è necessario effettuare l'iscrizione **entro e non oltre il 9 di novembre**.

tel. 0522/511416

www.blulink.com

eventi@blulink.com

ore 9.30 registrazione dei partecipanti e benvenuto

ore 9.45 **"La Certificazione insegue il miglioramento?:"**

*quali gli strumenti a disposizione per sostenere le aziende nell'orientare il proprio successo ai nuovi scenari."*

**Dott. Davide Baroncini** - Nord Tuv Italia

ore 10.15 **"Project Management guida efficace per l'innovazione:"**

*la gestione dei progetti e la qualità nella grande lezione delle normative di settore"*

**Ing. Stefano Setti** - Blulink

ore 11.00 **Efficienza dei processi ed efficacia delle scelte tecnologiche:**

*il ruolo delle tecniche di ottimizzazione.*

**prof. Mauro Dell'Amico** - DISMI - Università di Modena e Reggio Emilia

ore 11.30 **" Le persone sono il futuro dell'azienda:"**

*dalla squadra al team attraverso l'ascolto e la comunicazione in un contesto di misurazione costante ed efficace dei processi"*

**Ing. Mirco Spaggiari** - OM. EN Consulenze

ore 12.00 **"Responsabilità civile da prodotto e produzione zero difetti:"**

*dimostrare di produrre permanentemente in un contesto industriale di obiettivo zero difetti è l'unico modo ancora legalmente efficace, da parte di una impresa di produzione, di evitare una condanna per responsabilità civile prodotti!"*  
*riferimento normativo: norma iso 9001*

**Ing. Alberto Pasquali** - AICQ Emilia Romagna

ore 12.30 chiusura dei lavori e aperitivo finale.