



Ente di formazione accreditato MIUR



Patrocinio del Settore Nazionale Scuola AICQ

Progetto Amico- Prima edizione *Aicq Miglioramento Continuo*

Alle scuole interessate alla partecipazione al progetto
Alla cortese attenzione del Dirigente Scolastico
e delle FS per la valutazione d'Istituto e POF

Bologna, 7 gennaio 2011

Gentilissimi,

di seguito troverete tutte le indicazioni per l'adesione gratuita al progetto.

Il primo incontro è previsto per mercoledì 26 gennaio ore 16.00-18.00 presso il circolo culturale HERA in via dell'Artigiano,7 a Bologna

A nome di tutto il Nucleo Scuola e del coordinatore prof. Paolo Senni Guidotti Magnani auguriamo a tutti buon anno

Cordialmente,

Monia Berghella e Gianluca Chierici
responsabili del progetto

IL PROGETTO AMICO – INDICAZIONI PER L'ADESIONE

Premessa

Contenuto

Azioni e tempi

Partner

Impegni e partecipazioni

Percorso per gli istituti scolastici

Condizioni di partecipazione

Documenti di riferimento e strumenti di lavoro

Scheda di adesione

PREMESSA

Il progetto AMICO è una sfida che gli istituti scolastici possono raccogliere in questo particolare momento storico che può essere definito concordemente di sofferenza.

AICQ Settore Scuola sa bene che le scuole sono pervase di qualità frutto delle competenze, didattiche, organizzative e amministrative di chi nella scuola lavora.

AICQ Settore Scuola ritiene utile al mondo della scuola il percorso verso la cultura e gli strumenti della Qualità che porti alla costruzione di un Sistema di gestione per la Qualità degli istituti scolastici costruito dal basso, anche che non preveda la certificazione ISO o altre. Ne sono prova le elaborazioni AICQ Scuola di questi ultimi anni: Alice nel paese della Qualità (studiare e fare la Qualità in classe con gli studenti), il marchio Saperi (un attestato di qualità elaborato dall'Ufficio scolastico Regionale e da AICQ Piemonte espressamente per gli istituti scolastici), i risultati della Ricerca "Nell'aula la scuola" per il miglioramento continuo della didattica, l'EQDL (patente Europea della Qualità per studenti, docenti e amministrativi), i premi Qualità Italia del Veneto, il Daform strumento della Regione Marche per l'accreditamento degli istituti scolastici, il diffondersi del CAF in Piemonte, Veneto e Toscana.

Il progetto AMICO è una sfida perché desidera valorizzare la qualità che già c'è nelle scuole proponendo un'autovalutazione guidata da un questionario-obiettivo.

AMICO offre agli istituti scolastici la possibilità di confrontarsi con se stessi e con gli altri istituti, individuando punti forti e punti deboli per progettare azioni di miglioramento anche vedendosi attribuire punteggi per aree e globali per la ricerca e la diffusione delle migliori pratiche.

Il progetto non prevede uno strumento standardizzato chiavi in mano, quali ISO, EFQM, CAF o altri, bensì un'elaborazione del nucleo scuola Emilia Romagna realizzata alla luce dell'esperienza e del linguaggio corrente, denominato "Questionario-obiettivo" per indicare che all'autovalutazione è intrinsecamente collegata la progettazione delle azioni del miglioramento.

AICQ Scuola Emilia Romagna e Marche mette a disposizione gratuitamente (salvo spese di viaggio) un pacchetto di 6 ore per assistenza agli istituti se scolastici che ne fanno eventualmente richiesta.

CONTENUTO

Attività di autovalutazione e azioni di miglioramento guidate dal questionario-obiettivo (eventuale assistenza AICQ) nelle seguenti aree:

- 1.** Clima
- 2.** Comunicazioni
- 3.** Organizzazione

3.1 Staff, 3.2 Dirigente, 3.3 Gestione per processi, 3.4 Responsabilità, 3.5 Segreteria

4. Didattica
5. Coinvolgimento del personale
6. Formazione
7. Miglioramento continuo
 - 7.1 Autovalutazione, 7.2 Reclami, 7.3 Azioni
8. Rapporti col territorio e le istituzioni
9. Acquisti e gestione degli spazi
10. Contratti e collaborazioni

AZIONI E TEMPI

- **Seminario per il lancio di AMICO - 3 dicembre 2010 - (29 iscritti di cui 19 partecipanti)**
- **Avvio del progetto AMICO: mercoledì 26 gennaio 2011 ore 16.00-18-00**
- Costituzione comitato scientifico (gennaio 2011)
- Lavoro a scuola: autovalutazione con questionario-obiettivo, individuazione di criticità – progettazione di azioni di miglioramento - febbraio-maggio 2011 - con tutor se richiesto dalla scuola
- **Seminario di presentazione della valutazione dei risultati con individuazione delle pratiche migliori -mercoledì 8 giugno 2011 dalle ore 16.00 alle ore 19.00**

PARTNER

Partecipano ad AMICO:

- Settore nazionale scuola AICQ
- Università di Bologna (contatti in corso)
- Ufficio Scolastico Regionale Emilia Romagna (contatti in corso)

IMPEGNI E PARTECIPAZIONI

AZIONE	CHI FA
Costruzione e approvazione del questionario obiettivo- settembre 2010	AICQ
Predisposizione dell'ambiente di lavoro sul sito	AICQ
Ricerca sponsorizzazioni per premi dicembre-gennaio 2010/2011	AICQ
Direzione e coordinamento	AICQ
Seminario lancio premio	AICQ 3 dicembre 2010
Costituzione e attività del comitato scientifico del progetto	AICQ gennaio 2011
Autovalutazione guidata dal questionario-obiettivo, individuazione di criticità - azioni di miglioramento, visite ispettive fra pari (massimo 10 scuole - febbraio – maggio 2011)	Le scuole che aderiscono al progetto (circa 24 ore di lavoro di gruppo)
valutazione e premiazione	AICQ e comitato scientifico 8 giugno 2011

PERCORSO PER GLI ISTITUTI SCOLASTICI

Il premio si struttura nelle seguenti fasi con autovalutazione guidata dal questionario-obiettivo e progettazione di azioni di miglioramento attuate dalle scuole, valutazione da parte di una commissione formata da esperti scolastici e della qualità:

Fase	Chi fa	Tempo stimato	Prodotto	Intervento esterno
Decisione di partecipazione al premio	Collegio docenti – Consiglio Istituto – Gruppo qualità	Entro il 21 gennaio 2011	Lettera di adesione da inviare ad AICQ Entro il 21 gennaio 2011	NO
Consegna del questionario –obiettivo e indicazioni	Staff AICQ e Scuole (responsabile del progetto oppure tutto il gruppo)	Mercoledì 26 gennaio 2011 Ore 16.00-18.00	Avvio del percorso di autovalutazione	Supporto AICQ
Risposta al questionario - obiettivo	Gruppo qualità e personale interessato - Direzione	Due ore ogni sezione del questionario Febbraio- aprile 2011	Raccolta di documenti, materiali, testimonianze – Punteggi analitici e sintetici	Eventuale supporto AICQ
Analisi dei punti di forza e di debolezza	Gruppo qualità e personale interessato - Direzione	Due ore Maggio 2011	analisi delle cause; diagramma di Swot; relazione	Eventuale supporto AICQ
Progetto di miglioramento (*)	Gruppo qualità e personale interessato - Direzione	Due ore Maggio 2011	Progetto miglioramento	Eventuale supporto AICQ
Colloquio nell'istituto con la commissione di valutazione	Tre membri della commissione con gruppo qualità e DS istituto	tre ore fine maggio-giugno 2011	Compilazione scheda di valutazione	Tre membri della commissione

(*)

Individuazione di una criticità

Sulla base di quanto emerso dal questionario, l'istituto individua una criticità rilevante servendosi anche degli strumenti della qualità (ad esempio DIAGRAMMA DI ISHIKAWA, BRAINSTORMING, DIAGRAMMA SWOT, ecc.); la valutazione della commissione terrà anche conto della scelta degli strumenti, del loro utilizzo nell'ambito del percorso previsto.

Progetto di miglioramento

Individuata in maniera condivisa la criticità su cui lavorare, l'istituto predispone un progetto di miglioramento del processo critico individuato facendo uso di strumenti quali l'analisi di processo. Dovranno inoltre essere individuati indicatori che possano essere in grado di misurare l'efficacia del progetto di miglioramento, utilizzando strumenti quali: il PDCA, la tabella ali a 5 colonne, le procedure e le istruzioni operative, ecc.).

CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al progetto è aperta e gratuita per tutte le scuole cui viene inoltre offerta l'iscrizione gratuita a AICQ per un anno. Per le dieci scuole con punteggio più alto sono previsti premi consistenti in materiali utili, pubblicazioni e pacchetti orari di formazione presso gli istituti (salvo le spese vive di trasporto) per singole scuole o reti di scuole.

Gli Istituti scolastici possono riconoscere un contributo al personale che partecipa all'autovalutazione, anche attraverso la fornitura di materiale in particolare per la classe di appartenenza del docente coinvolto.

DOCUMENTI DI RIFERIMENTO E STRUMENTI DI LAVORO

Documenti di riferimento: Nuova ISO 9004, Marchio SAPERI, CAF, INVALSI, Casi di studio AICQ

Strumenti di lavoro: PDCA, tabella ALI, funzionigramma, diagramma di Swott e altri:

Materiali e strumenti di lavoro si trovano sul sito www.aicqer.it e sono scaricabili con le relative istruzioni esibendo la password che si acquisisce con l'iscrizione all'AICQ.

VALUTAZIONE

I lavori di autovalutazione e progettazione del miglioramento saranno valutati da una Commissione di valutazione composta da 5 membri secondo questi criteri:

- 1 ricercatore universitario;
- 1 ispettoreUSR;
- 1 membro del CDE;
- 1 membro del consiglio direttivo di AICQ ER;
- 1 membro del settore scuola di AICQ ER.

I punteggi sono assegnati, insindacabilmente, dai membri della commissione di valutazione, sulla base della visita-colloquio prevista e dei documenti e dei progetti prodotti dagli istituti:

- Fase di autovalutazione, da un minimo di 0 fino a un massimo di 360 punti come da questionario di autovalutazione (90 items per un punteggio massimo di 4 punti per ogni item);
- Fase di individuazione di un criticità, da un minimo di 0 a un massimo di 220 punti;
- Fase di predisposizione di un progetto di miglioramento, da un minimo di 0 a un massimo di 220 punti
- Valutazione complessiva della coerenza tra le tre fasi del progetto da un minimo di 0 a un massimo di 200.

Ogni membro della commissione dovrà verificare formalmente e confermare i punteggi derivanti dal questionario di autovalutazione compilato dalle scuole partecipanti. Successivamente dovrà attribuire fino al massimo di 1/5 dei punteggi massimi disponibili per ogni singola fase (criticità da 0 a 44, miglioramento da 0 a 44, coerenza del progetto da 0 a 50).

Il punteggio massimo raggiungibile è pertanto pari a 1.000 punti.

Aicq Miglioramento Continuo

SCHEDA DI ADESIONE AL PROGETTO AMICO Da inviare entro il 21 gennaio 2011

Scuola

Docente referente del progetto

Docenti partecipanti

Altro personale partecipante

La scuola è in rete con altri Istituti per questo progetto? Se sì, specificare

Recapiti telefonici, e-mail, fax, skipe

Partecipazione alla riunione del 26 gennaio SÌ NO

Per eventuali informazioni è possibile contattare Monia Berghella ai seguenti recapiti: 3284124798
monio@inwind.it

Per iscrizioni:

SEGRETERIA AICQ EMILIA-ROMAGNA - Tel. 335 5745309 – Fax 051/0544854 –

e-mail: info@aicqer.it

Informativa sulla privacy (Dlgs. 196/2003) - Le informazioni qui raccolte saranno utilizzate esclusivamente per la realizzazione dell'evento oggetto del presente documento. Il titolare del trattamento dei dati è Associazione Italiana Cultura Qualità Emilia-Romagna - Via Bassanelli, 9/11 - 40129 Bologna

Avvio del progetto AMICO

**MERCOLEDÌ 26 GENNAIO 2011 ORE 16.00-18.00 VIA DELL'ARTIGIANO 7
BOLOGNA**

PROGRAMMA DELL'INCONTRO

1. Costituzione del tavolo di lavoro sul progetto
2. Distribuzione del questionario-obiettivo
3. Calendario degli impegni
4. Simulazione della compilazione di un'area di autovalutazione

AICQ Emilia-Romagna – Via Bassanelli 9/11 – 40129 BOLOGNA

Tel.: 335 5745309 – Fax: 051/0544854 - e-mail: info@aicqer.it