

## I PROCESSI DI QUALITÀ NELLA SCUOLA

*organizzazione – didattica - comunicazione*

### Strumenti di supporto alla professionalità docente

*venerdì 13, 20, 27 aprile e 4 maggio - ore 15 - 18*

**Aula Magna I° Circolo – via Galliera 74, Bologna**

### CONTESTO E ANALISI DEI BISOGNI

Le Istituzioni Scolastiche e gli insegnanti in questo particolare momento storico, che può essere definito concordemente di sofferenza, si trovano di fronte una sfida professionale con risvolti etico-sociali.

AICQ Settore Education ha maturato a partire dagli anni 90 un approccio al mondo della Qualità che ritiene scarsamente utili alle istituzioni scolastiche le Certificazioni di Qualità calate dall'alto e attuate in modo burocratico, mentre ritiene necessari al mondo della scuola la cultura e gli strumenti della Qualità. Ne sono prova le elaborazioni AICQ Scuola di questi ultimi anni: Alice nel paese della Qualità (studiare e fare la Qualità in classe con gli studenti), il marchio Saperi (un attestato di qualità elaborato dall'Ufficio scolastico Regionale e da AICQ Piemonte espressamente per gli istituti scolastici), i risultati della Ricerca "Nell'aula la scuola" per il miglioramento continuo della didattica, l'EQDL (patente Europea della Qualità per studenti, docenti e amministrativi), i premi Qualità Italia del Veneto, il Daform strumento della Regione Marche per l'accREDITamento degli istituti scolastici, il diffondersi del CAF in Piemonte, Veneto e Toscana.<sup>1</sup>

Il corso desidera pertanto portare a conoscenza dei corsisti la base della cultura, della metodologia e degli strumenti della Qualità nel campo dell'organizzazione, della didattica e della comunicazione

### STRUTTURA

Il corso, organizzato in quattro pomeriggi a struttura modulare è caratterizzato dalla garanzia del rientro nell'istituto di appartenenza **col possesso di strumenti di metodologia didattica e organizzativa.**

*venerdì 13 aprile 15-18*

**Il servizio scolastico: missione e qualità della progettazione**, ing. Federico De Cillis, già DS ITIS di Urbino, delegato AICQ Education Marche

*venerdì 20 e 27 aprile e 4 maggio – 15-18*

A seguire in successione i seguenti tre moduli:

**Qualità e organizzazione**, Monia Berghella, docente , consiglio Nazionale AICQ Education

**Qualità e didattica**, Paolo Senni Guidotti Magnani, già ricercatore Irrsae Er e DS, Presidente Settore nazionale AICQ Education

**Qualità e comunicazione**, Sergio Marchesini, consulente aziendale, consiglio direttivo AICQ ER

### OBIETTIVI

Conoscere il contesto educativo europeo

Impossessarsi dei concetti e della metodologia della progettazione curricolare

Impossessarsi dei diversi significati relativi alla parola "qualità"

Conoscere e imparare a usare i seguenti strumenti organizzativi: check up breve, funzionigramma, tabella ALI per l'analisi di processo

Conoscere e imparare ad usare il PDCA (pianificare, attuare, controllare, riprogettare) nella progettazione didattica di classe (recupero delle lacune di base e comprensione del testo)

Capire e impossessarsi delle principali dinamiche comunicative nei gruppi fra pari e fra docente e allievi.

### METODOLOGIA

Il primo incontro avrà carattere sia teorico, nella prima parte, che pratico nella seconda con discussione su come impostare la progettazione curricolare.

I tre incontri successivi avranno carattere prevalentemente frontale e si concluderanno tutti con la presentazione di uno strumento di lavoro.

<sup>1</sup> Una sintesi di quanto la Qualità può offrire oggi alle scuole e delle ricerche qui ricordate è presente nell'inserto a cura di AICQ *La Qualità per l'Education* in "Rivista per l'istruzione", Maggioli editore n. 3/2011, pp. 26-54.

## MATERIALE DI SUPPORTO

Diapositive di presentazione, esempi di strumenti in situazione, casi di studio, materiale on-line a accesso con password

## DESTINATARI E DURATA

Docenti neoassunti di scuola primaria e secondaria di I° grado – N. 40 posti – N. 12 ore di lezione – La frequenza al corso produce l'acquisizione di 6 crediti formativi

## CONTENUTI

### *venerdì 13 aprile 15-18*

Cenni alle politiche educative della UE e ricaduta nelle politiche nazionali.

La scuola in ottica "Glocal" .

La qualità del servizio erogato da una I.S. : valore aggiunto.

La progettazione curricolare.

### *venerdì 20 e 27 aprile e 4 maggio – 15-18*

	<b>20 aprile</b>	<b>27 aprile</b>	<b>4 maggio</b>
<b>Qualità e organizzazione</b>	Il funzionigramma	Il diagramma causa-effetto	La tabella ALI
<b>Qualità e didattica</b>	PDCA e lavoro quotidiano	Caso di studio sugli allievi con gravi lacune di base	Principi della qualità e comprensione del testo
<b>Qualità e comunicazione</b>	Comunicazione fra pari	Comunicazione dall'alto al basso	Comunicazione dal basso all'alto

## LOGISTICA

È previsto un contributo spese di euro 10.00 per tutti e quattro gli incontri che comprende: materiale didattico, attestato di partecipazione e password per scaricare documenti dal sito di AICQ ER

### **Iscrizioni**

Solo on line attraverso il sito dell'Ufficio Scolastico Provinciale dedicato ai neoassunti.

### **Informazioni**

Presso AICQ Emilia Romagna: [info@aicqer.it](mailto:info@aicqer.it); MONIA BERGHELLA: [monio@inwind.it](mailto:monio@inwind.it); PAOLO SENNI GUIDOTTI MAGNANI: [paolo.senni@gmail.com](mailto:paolo.senni@gmail.com)

### **Verifica**

Alla fine del corso verrà richiesta la compilazione di un questionario di gradimento anonimo.

## IL PDCA

**Plan:** stabilire gli obiettivi e i processi necessari per fornire risultati in accordo con i bisogni degli studenti e con la politica dell'IS

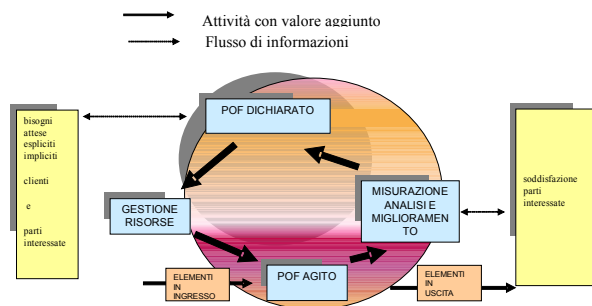
**Do:** dare attuazione ai processi

**Check:** monitorare e misurare i processi e gli apprendimenti a fronte degli obiettivi nazionali e internazionali (standard) e dei requisiti relativi ai risultati di apprendimento attesi e analizzarne i risultati

**Act:** adottare azioni per migliorare in modo continuo le prestazioni dei processi e gli apprendimenti

Laboratorio AICQ - Valore aggiunto e ricerca-formazione

### MIGLIORAMENTO CONTINUO DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ



Laboratorio AICQ - Valore aggiunto e ricerca-formazione

**Associazione Italiana Cultura Qualità  
Emilia Romagna - Settore Education**

**L'Associazione Italiana per la Qualità (AICQ) è un'associazione, senza fini di lucro, che si propone di diffondere in Italia la cultura della Qualità e i metodi per pianificare, costruire, controllare e certificare la Qualità.**

**Tali metodi riguardano i prodotti ed i servizi, si applicano anche agli IS e alla didattica**

Laboratorio AICQ - Valore aggiunto e ricerca-formazione