



# sommario

## editoriale

**Vexata quaestio** **3**

Vincenzo Rogione

## tema

**SGQ e qualità di prodotto: una sinergia da migliorare** **4**

Ennio Nicoloso

**Solo un'organizzazione felice può fornire servizi di qualità!** **10**

Sergio Bini

**SGQ e qualità tecnica del prodotto** **18**

Giovanni Frigerio; Giorgio Gaetani

**Un approccio innovativo alla ISO 9001** **22**

Gionata Carmignani; Roberto Mirandola

**Il valore della certificazione** **27**

Laura Severino

## cultura

**Il Safety Management system per i provider ATM secondo i requisiti Eurocontrol** **32**

Natalia Distefano, Giuseppe Falsaperla, Salvatore Leonardi, Salvatore Montessuto

**Analisi sintetica comparata sul rischio cantiere tra obblighi di legge e Risk Management (seconda parte)** **38**

Gianluca Soli

## esperienze

**La qualifica dei fornitori in una Public Company** **43**

Stefano de Falco

**Il percorso di Wind Telecomunicazioni nella certificazione integrata** **51**

a cura di Vincenzo Rogione

## attività EFQM

**Eccellenza organizzativa e performance aziendale** **53**

Giuseppe Galante

## vita dell'associazione

**Strumenti per la gestione della sicurezza alimentare** **56**

a cura della Redazione

## corsi

**Corsi di formazione AICQ** **57**

**Recensioni** **59**



n. 2 marzo/aprile 2006

Edizione Nazionale AICQ - Autorizzazione del Trib. di Torino n. 783 del Registro del 28/11/52

### Direttore responsabile

Vincenzo Rogione

### Redazione

Linda Nobile

### Segreteria di redazione

AICQ - via Cornalia, 19 - 20124 Milano  
Tel. 02 66712484 - Fax 02 66712510  
aicqna.redazione@aicq.it

### Comitato editoriale

Coordinamento Vincenzo Rogione  
Filippo C. Barbarino, Gilberto Brait, Fausto Fantini, Giovanni Mattana, Antonella Pamploni Scarpa, Antonio Scipioni, Massimo Tronci

### Comitato scientifico

Presidente e Vicepresidenti AICQ Nazionale  
Presidenti Settori Tecnologici e Comitati Tecnici AICQ

### Membri Comitato editoriale

Gianpaolo Benedetti, Maurizio Buoncompagni, Renzo Calcagno, Angelo Carnevale, Eugenio Criscuoli, Nicola Dell'Arena, Fiorenzo Franceschini, Mario Fontanazza, Federico Gai, Fiammetta Geymonat, Rocco Ielasi, Giorgio Irtino, Josef Lecis, Erika Leonardi, Luca Lo Schiavo, Pier Luigi Maffei, Marco Maiocchi, Enzo Mataloni, Onorato Miola, Roberto Mirandola, Ennio Nicoloso, Gaetano Panizzon, Roberto Petitti di Roreto, Plinio Pinna Pintor, GianMario Raggetti, Franco Raiteri, Luciano Rattin, Mario Rossi Cairo, Aldo Salvini, Ruggero Santini, Nicola Scafuoro, Ioanis Tsiouras, Pompeo Vagliani, Angelo Zanella, Marco Zomer

### Gestione editoriale Pubblicità e Pianificazione

the C' Comunicazione srl  
Via Orti 14 - 20122 Milano  
Tel. 02 36581150 - Fax 02 36581173  
www.the-c.it - thec@the-c.it

### Editore, abbonamenti, grafica e impaginazione

the C' Comunicazione srl  
Stampa  
Tipografica L. Monti srl - Saronno

Gli articoli di questo numero, pur ritenuti validi dagli editori per il loro contenuto, vengono pubblicati sotto la responsabilità degli Autori. In conformità a quanto previsto dal D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e fatti salvi i diritti dell'interessato ex art. 7 del suddetto decreto, l'invio di Qualità autorizza AICQ stessa al trattamento dei dati personali ai fini della spedizione di questa pubblicazione. Diritti riservati - Pubblicità inferiore 50%

**Distribuzione:** La rivista - bimestrale - è stampata in 8.000 copie a numero e ha distribuzione nazionale. Viene inviata gratuitamente a tutti i Soci AICQ in abbonamento postale, e ai responsabili qualità delle aziende.