



sommario

Responsabilità Sociale

**Responsabilità Sociale:
Bilancio di Sostenibilità** **23**

Dino Bogazzi

L'ONU per la RS. Il Global Compact **28**

Laura Iucci

Responsabilità sociale e ISO **32**

Giovanni Mattana

Iniziative per la Responsabilità Sociale **37**

a cura di Luigi Di Marco

qualità dal mondo
**Notizie ed eventi relativi alla
Responsabilità sociale** **40**

a cura di Giovanni Mattana

recensioni
Letto per voi **41**

attività EFQM
Il quadro di riferimento EFQM per la RS **43**

tema
Il mestiere del valutatore

Il mestiere del valutatore **46**

Giovanni Mattana

corsi
Corsi di formazione AICQ **51**

editoriale

RU nell'era della conoscenza **3**

Giovanni Mattana

tema

Risorse Umane

Le "persone" e le "diversità" fanno la qualità **4**

Mario D'Ambrosio

Un linguaggio comune per le competenze **6**

Documento AgenQuadri CGIL-AIDP-APQ CISL-CIQ UIL-Federmanagement

Sviluppo delle competenze e formazione **11**

Pier Sergio Caltabiano

Risorse Umane e complessità **14**

Raffaele Perrotta

**Le persone, nelle ISO 9000,
contano troppo poco?** **18**

Giovanni Mattana

Ascoltando i responsabili qualità delle aziende **21**

Piero Dettin



n. 2 marzo/aprile 2007

Edizione Nazionale AICQ - Autorizzazione del Trib. di Torino n. 783 del Registro del 28/11/52

Direttore responsabile

Giovanni Mattana

Redazione

Linda Nobile

Segreteria di redazione

AICQ - via Cornalia, 19 - 20124 Milano

Tel. 02 66712484 - Fax 02 66712510

aicqna.redazione@aicq.it

Comitato editoriale

Coordinamento Giovanni Mattana

Filippo C. Barbarino, Gilberto Brait,

Fausto Fantini, Giovanni Mattana,

Antonella Pamploni Scarpa, Antonio Scipioni,

Massimo Tronci

Comitato scientifico

Presidente e Vicepresidenti AICQ Nazionale
Presidenti Settori Tecnologici e Comitati Tecnici
AICQ

Membri Comitato editoriale

Gianpaolo Benedetti, Maurizio Buoncompagni,
Renzo Calcagno, Angelo Carnevale, Eugenio
Criscuoli, Nicola Dell'Arena, Fiorenzo
Franceschini, Mario Fontanazza, Federico Gai,
Fiammetta Geymonat, Rocco Ielasi, Giorgio Irtino,
Josef Lecis, Erika Leonardi, Luca Lo Schiavo, Pier
Luigi Maffei, Marco Maiocchi, Enzo Mataloni,
Onorato Miola, Roberto Mirandola, Ennio
Nicoloso, Gaetano Panizzon, Roberto Petitti di
Roreto, Plinio Pinna Pintor, GianMario Raggetti,
Franco Raiteri, Luciano Rattin, Mario Rossi Cairo,
Aldo Salvini, Ruggero Santini, Nicola Scafuoro,
Ioanis Tsiouras, Pompeo Vagliani, Angelo Zanella,
Marco Zomer

Gestione editoriale Pubblicità e Pianificazione

the C' Comunicazione srl

Via Orti 14 - 20122 Milano

Tel. 02 36581150 - Fax 02 36581173

www.the-c.it - thec@the-c.it

Editore, abbonamenti, grafica e impaginazione

the C' Comunicazione srl

Stampa

Tipografica L. Monti srl - Saronno

Gli articoli di questo numero, pur ritenuti validi dagli editori per il loro contenuto, vengono pubblicati sotto la responsabilità degli Autori.

In conformità a quanto previsto dal D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e fatti salvi i diritti dell'interessato ex art. 7 del suddetto decreto, l'invio di Qualità autorizza AICQ stessa al trattamento dei dati personali ai fini della spedizione di questa pubblicazione.

Diritti riservati - Pubblicità inferiore 50%

Distribuzione: La rivista - bimestrale - è stampata in 8.000 copie a numero e ha distribuzione nazionale. Viene inviata gratuitamente a tutti i Soci AICQ in abbonamento postale, e ai responsabili qualità delle aziende.