



editoriale

Da individui a persone **3**

Vincenzo Rogione

tema

Responsabilità Sociale

Qualità e diversità, da individuo a persona: una sfida sostenibile? **4**

Sergio Marchesini

La RSI: da Circolo Pickwick a modalità di stare sul mercato **7**

Marisa Parmigiani

Corporate Social Responsibility (CSR) ed EMAS: sperimentazione in corso **10**

Domenico Andreis, Achille Tonani

Il manager della CSR: profilo e compiti di una nuova figura professionale **15**

Mario Molteni

Il marchio "artigianato etico" **23**

Anna Rosa Grossi, Luca Bartoletti

sommario

Borsa Progetti Sociali: un'opportunità per imprese e fondazioni grant-making **28**

A cura di Borsa Progetti Sociali

Certificazione SA8000, il caso Randstad **31**

Monica Mauri

SA8000: osservazioni e non conformità negli audit **35**

Marco Bechis, Andrea Cali, Stefania Evangelisti, Laura Tomatis, Luca Valli

cultura

L'applicazione del Common Assessment Framework ad un processo **41**

Luca Cellesi

esperienze

Integrated Management System (IMS): il caso Gianneschi **47**

Luca Gianneschi, Michele Lanzetta

attività EFQM

Pubblicazioni EFQM **53**

vita dell'associazione

Nuovo Presidente al vertice di AICQ **55**

corsi

Corsi di formazione AICQ **58**

Recensioni **60**



n. 3 maggio/giugno 2006

Edizione Nazionale AICQ - Autorizzazione del Trib. di Torino n. 783 del Registro del 28/11/52

Direttore responsabile

Vincenzo Rogione

Redazione

Linda Nobile

Segreteria di redazione

AICQ - via Cornalia, 19 - 20124 Milano

Tel. 02 66712484 - Fax 02 66712510

aicqna.redazione@aicq.it

Comitato editoriale

Coordinamento Vincenzo Rogione

Filippo C. Barbarino, Gilberto Brait,

Fausto Fantini, Giovanni Mattana,

Antonella Pamploni Scarpa, Antonio Scipioni,

Massimo Tronci

Comitato scientifico

Presidente e Vicepresidenti AICQ Nazionale

Presidenti Settori Tecnologici e Comitati Tecnici

AICQ

Membri Comitato editoriale

Gianpaolo Benedetti, Maurizio Buoncompagni,

Renzo Calcagno, Angelo Carnevale, Eugenio

Criscuoli, Nicola Dell'Arena, Fiorenzo

Franceschini, Mario Fontanazza, Federico Gai,

Fiammetta Geymonat, Rocco Ielasi, Giorgio Irtino,

Josef Lecis, Erika Leonardi, Luca Lo Schiavo, Pier

Luigi Maffei, Marco Maiocchi, Enzo Mataloni,

Onorato Miola, Roberto Mirandola, Ennio

Nicoloso, Gaetano Panizzon, Roberto Petitti di

Roreto, Plinio Pinna Pintor, GianMario Raggetti,

Franco Raiteri, Luciano Rattin, Mario Rossi Cairo,

Aldo Salvini, Ruggero Santini, Nicola Scafuoro,

Ioanis Tsiouras, Pompeo Vagliani, Angelo Zanella,

Marco Zomer

Gestione editoriale Pubblicità e Pianificazione

the C' Comunicazione srl

Via Orti 14 - 20122 Milano

Tel. 02 36581150 - Fax 02 36581173

www.the-c.it - thec@the-c.it

Editore, abbonamenti,

grafica e impaginazione

the C' Comunicazione srl

Stampa

Tipografica L. Monti srl - Saronno

Gli articoli di questo numero, pur ritenuti validi dagli editori per il loro contenuto, vengono pubblicati sotto la responsabilità degli Autori.

In conformità a quanto previsto dal D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e fatti salvi i diritti dell'interessato ex art. 7 del suddetto decreto, l'invio di Qualità autorizza AICQ stessa al trattamento dei dati personali ai fini della spedizione di questa pubblicazione.

Diritti riservati - Pubblicità inferiore 50%

Distribuzione: La rivista - bimestrale - è stampata in 8.000 copie a numero e ha distribuzione nazionale. Viene inviata gratuitamente a tutti i Soci AICQ in abbonamento postale, e ai responsabili qualità delle aziende.