



editoriale

Le dimensioni aziendali e l'informatica 3

Antonella Pamploni Scarpa

tema

Informatica e Qualità

Valutare i processi nelle organizzazioni ICT: oltre la ISO 19011 4

Luigi Buglione, Mario Cislighi

Come organizzare un SGQ efficiente in un GDL software 9

Andrea Caniglia

Relazioni, contratti, partnership & co. 11

Sergio Pirani, Francesco Soro

Gestire i rischi nei progetti software 14

Alfredo Avellone

L'evoluzione delle norme per i sistemi di gestione per la sicurezza delle informazioni 19

Roberto Randazzo

sommario

Le linee guida per la qualità ICT 22

Antonio Lorenzo Rasso

Le linee guida per gli appalti ICT nella P.A. 24

Antonio Lorenzo Rasso

Il bilanciamento dei costi della Qualità nello sviluppo dei progetti Software 26

Cesare Carotenuto

La qualità del Test: un costo o un ricavo? 29

Massimiliano Argioli

Web marketing e web project management 35

Enrico Ladogana

CVS e Gestione dei documenti 38

Lino Polo

cultura

Progettare la formazione "di qualità" 40

Gionata Carmignani, Roberto Mirandola

esperienze

Controllo fornitori nel gruppo Telecom Italia 44

Antonio Di Benedetto

attività EFQM

Pubblicazioni EFQM 50

corsi

Corsi di formazione AICQ 59

recensioni 64



n. 4 luglio/agosto 2006

Edizione Nazionale AICQ - Autorizzazione del Trib. di Torino n. 783 del Registro del 28/11/52

Direttore responsabile

Vincenzo Rogione

Redazione

Linda Nobile

Segreteria di redazione

AICQ - via Cornalia, 19 - 20124 Milano

Tel. 02 66712484 - Fax 02 66712510

aicqna.redazione@aicq.it

Comitato editoriale

Coordinamento Vincenzo Rogione

Filippo C. Barbarino, Gilberto Brait,

Fausto Fantini, Giovanni Mattana,

Antonella Pamploni Scarpa, Antonio Scipioni,

Massimo Tronci

Comitato scientifico

Presidente e Vicepresidenti AICQ Nazionale

Presidenti Settori Tecnologici e Comitati Tecnici

AICQ

Membri Comitato editoriale

Gianpaolo Benedetti, Maurizio Buoncompagni,

Renzo Calcagno, Angelo Carnevale, Eugenio

Criscuoli, Nicola Dell'Arena, Fiorenzo

Franceschini, Mario Fontanazza, Federico Gai,

Fiammetta Geymonat, Rocco Ielasi, Giorgio Irtino,

Josef Lecis, Erika Leonardi, Luca Lo Schiavo, Pier

Luigi Maffei, Marco Maiocchi, Enzo Mataloni,

Onorato Miola, Roberto Mirandola, Ennio

Nicoloso, Gaetano Panizzon, Roberto Petitti di

Roreto, Plinio Pinna Pintor, GianMario Raggetti,

Franco Raiteri, Luciano Rattin, Mario Rossi Cairo,

Aldo Salvini, Ruggero Santini, Nicola Scaforo,

Ioanis Tsiouras, Pompeo Vagliani, Angelo Zanella,

Marco Zomer

Gestione editoriale Pubblicità e Pianificazione

the C' Comunicazione srl

Via Orti 14 - 20122 Milano

Tel. 02 36581150 - Fax 02 36581173

www.the-c.it - thec@the-c.it

Editore, abbonamenti,

grafica e impaginazione

the C' Comunicazione srl

Stampa

Tipografica L. Monti srl - Saronno

Gli articoli di questo numero, pur ritenuti validi dagli editori per il loro contenuto, vengono pubblicati sotto la responsabilità degli Autori.

In conformità a quanto previsto dal D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e fatti salvi i diritti dell'interessato ex art. 7 del suddetto decreto, l'invio di Qualità autorizza AICQ stessa al trattamento dei dati personali ai fini della spedizione di questa pubblicazione.

Diritti riservati - Pubblicità inferiore 50%

Distribuzione: La rivista - bimestrale - è stampata in 8.000 copie a numero e ha distribuzione nazionale. Viene inviata gratuitamente a tutti i Soci AICQ in abbonamento postale, e ai responsabili qualità delle aziende.