



# sommario

## editoriale

### C'è bisogno di un salto di qualità 3

Giovanni Mattana

## tema

Logistica e trasporti

### Qualità e logistica 4

Giovanbattista Marini

### Logistica e Qualità 8

Gionata Carrignani

### Realtà e prospettive della Logistica 16

Andrea Payaro

### Trasporti pubblici 19

Sergio Bini

### Qualità nella mobilità e nella logistica 27

a cura del Settore "Servizi per i trasporti" di AICQ

### La qualità nella logistica e trasporti 30

Luca Maria Pedrotti dell'Acqua

### Trasporto su gomma 35

Mauro Rivara

### Nuovo Approccio

### Verso la revisione del Nuovo approccio 42

Roberto Periss

### Nuovo approccio 46

Vincenzo Correggia, Giovanni Mattana

## vita dell'associazione

### Rinascita del settore turismo dell'alco 50

## corsi

### Prossimi corsi 54



n. 4 luglio/agosto 2007

Edizione Nazionale AICQ - Autorizzazione del Trib. di Torino n. 783 del Registro del 28/11/52

#### Direttore responsabile

Giovanni Mattana

#### Redazione

Linda Nobile

#### Segreteria di redazione

AICQ - via Comala, 15 - 20124 Milano

Tel. 02 66712484 - Fax 02 66712510

alcqqa.redazione@alcq.it

#### Comitato editoriale

Coordinamento Giovanni Mattana

Filippo C. Barbarino, Gilberto Inat,

Raouf Faridi, Giovanni Mattana,

Aronella Rampoloni Scarpa, Antonio Scipioni,

Massimo Troisi

#### Comitato scientifico

Presidenti e Vicepresidenti AICQ Nazionale

Presidenti Settori Tecnologici e Comitati Tecnici

AICQ

#### Memberi Comitato editoriale

Gianpaolo Benedetti, Maurizio Buoncompagni,

Renzo Calogno, Angelo Camerale, Sergio

Cricioli, Nicola Dell'Arena, Firenze

Rancocchini, Mario Romanazzi, Federico Gal,

Ramona Gaymou, Rocco Ielasi, Giorgio Inino,

Josef Lucic, Gika Leonardi, Luca Lo Schiavo, Pier

Luigi Maffei, Marco Malacchi, Enzo Masaroni,

Onorato Micola, Roberto Mirandola, Ennio

Nicolaso, Gaetano Panizon, Roberto Periss

di Roseto, Pinio Pires Pires, GianMario Raggi,

Ranço Raher, Luciano Ratin, Mario Rossi Cairo,

Aldo Salvini, Ruggiero Semini, Nicola Scalfaro,

Isabelle Tournes, Pompeo Vagliani, Angelo Zanella,

Marco Zomer

#### Gestione editoriale Pubblicità e Pianificazione

the C' Comunicazione srl

Via Orti 14 - 20122 Milano

Tel. 02 36581150 - Fax 02 36581173

www.the-c.it - the@the-c.it

#### Editori, abbonamenti,

grafica e impaginazione

the C' Comunicazione srl

Stampa

Tipografica L. Moris srl - Jorano

Gli articoli di questo numero,

pur ritenuti validi dagli editori per il loro

contenuto, vengono pubblicati sotto la

responsabilità degli Autori.

In conformità a quanto previsto dal D. lgs. n. 154

del 30 giugno 2003 (Codice in materia di

protezione dei dati personali) e fatti salvi i diritti

dell'interessato ex art. 7 del suddetto decreto,

l'invio di Qualità autorizza AICQ stessa al

trattamento dei dati personali ai fini della

spedizione di questa pubblicazione.

Diritti riservati - Pubblicità inferiore 50%

**Distribuzione:** La rivista - bimestrale - è stampata

in 2.000 copie a numero e ha distribuzione

nazionale. Viene inviata gratuitamente a tutti i

Soci AICQ in abbonamento postale, e al

responsabile qualità delle aziende.