



editoriale

Le valenze della qualità	3
Giovanni Mattana	

tema

Informatica e Qualità. La società dell'informazione

Nuovi modelli dell'ICT -Web2 e oltre	4
Antonio Candiello	

Gestione del Rischio	10
Francesco Soro	

Sicurezza delle informazioni	13
Attilio Rampazzo	

Come integrare i Sistemi di Gestione?	16
M. Cislaghi, A. Avellone	

Dati storici e livello di maturità	19
Luigi Buglione	

sommario

Pubblica amministrazione	23
Marco Gentili	

Notizie dal Comitato SW e Servizi IT	23
Mario Cislaghi	

Trasporti e logistica

Qualità dell'industria ferroviaria	26
Pierfrancesco Terrazzini	

Impiantistica tecnologica ferroviaria	28
Luca Beccastrini	

Trasporto su rotaia e sostenibilità	26
Gianni Digiangiaco	

Dispositivi di antipattinaggio	28
M. Lanzetta, C. Scionti, R. Mirandola, G. Coggi	

Il Settore Trasporto su Rotaia AICQ	26
Gianfranco Saccione	

letto per voi	49
a cura della Redazione	

qualità dal mondo	51
a cura di Giovanni Mattana	

corsi	55
Redazione	



n. 5 settembre/ottobre 2008

Edizione Nazionale AICQ
Autorizzazione del Trib. di Torino
n. 783 del Registro del 28/11/52

Direttore responsabile
Giovanni Mattana

Redazione
Annalisa Rossi

Segreteria di redazione
AICQ - via Cornalia, 19
20124 Milano
Tel. 02 66712484
Fax 02 66712510
aicqna.redazione@aicq.it

Comitato editoriale e di supporto

Composto da: Giovanni Mattana (coordinatore),
Presidente AICQ, Sergio Bini, Claudio Rosso, Pietro Fedele,
Egidio Cascini, Mario Cislaghi, Paolo Citti, Piero Dettin,
Caterina Matarazzi, Vincenzo Mazzaro, Paolo Moreggio,
Anna Ruggeri, Franco Taccani, Italo Benedini.

Gestione editoriale Pubblicità e Pianificazione
the C' comunicazione srl
Via Orti 14 - 20122 Milano
Tel. 02 36581150 - Fax 02 36581173
www.the-c.it - thec@the-c.it

Editore, abbonamenti, grafica e impaginazione
the C' comunicazione srl

Stampa
Alfaprint snc - 21052 Busto Arsizio (VA)

Gli articoli di questo numero, pur ritenuti validi dagli editori per il loro contenuto, vengono pubblicati sotto la responsabilità degli Autori.

**LA RUBRICA 6 SIGMA (4° PARTE)
VERRÀ PUBBLICATA SUL N° 06-08**

In conformità a quanto previsto dal D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e fatti salvi i diritti dell'interessato ex art. 7 del suddetto decreto, l'invio di Qualità autorizza AICQ stessa al trattamento dei dati personali ai fini della spedizione di questa pubblicazione.
Diritti riservati - Pubblicità inferiore 50%

Distribuzione: La rivista - bimestrale - è stampata in 8.000 copie a numero e ha distribuzione nazionale. Viene inviata a tutti i Soci AICQ in abbonamento postale, e ai responsabili qualità delle aziende.

Spedizione in abbonamento postale - DL 353/2003 (conv. in L. 27/2/2004 n. 46) art. 1 comma 1 - DCB Milano. Prezzi di vendita per l'Italia: una copia € 5,00, copia arretrata € 10,00, abbonamento annuo (6 numeri) € 50,00; (12 numeri) € 95,00.

Per l'estero: una copia € 15,00.

Il pagamento può essere effettuato tramite versamento su c/c postale 26649467 intestato a:
the C' comunicazione Srl
via Orti 14 - 20122 Milano.